

Số: 144/BC-STP

Hà Tĩnh, ngày 19 tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động và thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 5 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 507/KH-UBND ngày 26/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; Công văn số 573/STTTT-CNTT ngày 16/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo kết quả hoạt động và thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 5 tháng đầu năm 2022 và Kế hoạch số 433/KH-STP ngày 19/10/2021 của Sở Tư pháp về Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, trong 5 tháng đầu năm, Sở Tư pháp đã triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số và đạt được những kết quả cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Tên cơ quan: Sở Tư pháp
2. Địa chỉ: Số 92, đường Phan Đình Phùng, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh
3. Email: sotuphap@hatinh.gov.vn
4. Số lượng công chức, người lao động: 28
5. Số lượng các đơn vị trực thuộc: 04
6. Số lượng viên chức tại các đơn vị trực thuộc: 33.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ 5 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chuyển đổi số

Xác định vai trò, tầm quan trọng của việc Chuyển đổi số trong hoạt động quản lý chỉ đạo điều hành, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ của cơ quan, trong 5 tháng đầu năm, Sở Tư pháp đã triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả công tác này.

Trên cơ sở văn bản của Trung ương, tỉnh, Sở đã ban hành Kế hoạch số 433/KH-STP ngày 19/10/2021 về phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 và các văn bản khác liên quan để thực hiện thống nhất trong cơ quan.

Công tác phổ biến, quán triệt các văn bản của Trung ương và của tỉnh liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên, thông qua nhiều hình thức khác nhau. Cụ thể các văn bản như: Quyết định số 682/QĐ-BTP ngày 05/7/2021 của Bộ Tư pháp về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo

đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của ngành Tư pháp giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025”, Kế hoạch số 507/KH-UBND ngày 26/12/2021 của UBND tỉnh về phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 14/4/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030” ...

Ngoài ra, Sở Tư pháp tiếp tục bố trí 01 Lãnh đạo Sở, 01 Lãnh đạo Văn phòng Sở phụ trách công tác Chuyển đổi số của Sở; Điều động 01 viên chức từ đơn vị sự nghiệp thuộc Sở làm nhiệm vụ CNTT. Đội ngũ cán bộ làm nhiệm vụ CNTT thường xuyên được cập nhật các văn bản, ứng dụng mới về CNTT, Chuyển đổi số.

Chính nhờ thực hiện tốt công tác chỉ đạo, tuyên truyền việc ứng dụng CNTT và Chuyển đổi số đã góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng năng suất lao động của các tập thể cũng như cá nhân thuộc cơ quan, giúp giải quyết công việc nhanh chóng, chính xác và kịp thời, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của ngành và phát triển kinh tế-xã hội tại địa phương.

2. Về hạ tầng kỹ thuật phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng

Trong 5 tháng đầu năm, Sở Tư pháp tiếp tục quan tâm đầu tư hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho việc ứng dụng CNTT. Trong đó, đã đầu tư mua sắm mới 01 máy tính xách tay, thay thế, nâng cấp một số thiết bị trong quá trình sử dụng. Hiện nay, cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc đã trang bị được 62 máy tính để bàn, 09 máy tính xách tay, 36 máy in, 04 máy Scanner, 05 máy photocopy, 01 máy tính bảng, 02 máy chiếu và các thiết bị ngoại vi khác. Nâng cấp hệ thống mạng Internet và phối hợp với Tập Đoàn Bưu Chính Viễn Thông Việt Nam - Chi Nhánh Hà Tĩnh (VNPT Hà Tĩnh) cài đặt Hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng 4 cấp toàn tỉnh.

Hiện nay, 100% máy tính công chức, viên chức và người lao động làm công tác chuyên môn tại Sở và đơn vị sự nghiệp trực thuộc đã nối mạng Internet qua hệ thống cáp quang và được kết nối mạng LAN, đã thực hiện việc rà soát các máy tính và tiến hành cài đặt lại phần mềm diệt virus có bản quyền và phần mềm phòng chống mã độc cho máy tính ở Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc.

Để tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, Bộ phận CNTT thường xuyên kiểm tra, rà soát các máy tính và các thiết bị khác; Lãnh đạo Sở chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện các công văn theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin

Hiện nay, 100% công chức, viên chức, người lao động sử dụng thành thạo máy vi tính và các phần mềm chuyên dùng phục vụ công tác chuyên môn, trao đổi thông tin qua mạng.

Cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, thường xuyên được Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ nên cơ bản đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.

4. Phát triển các ứng dụng

4.1. Ứng dụng phần mềm dùng chung của tỉnh

Tiếp tục ứng dụng các phần mềm theo chỉ đạo của UBND tỉnh được triển khai nghiệm túc, hiệu quả, nhất là việc thực hiện ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc và phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành, thực hiện ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận các văn bản điện tử, đảm bảo 100% văn bản đi và đến của Sở Tư pháp gửi trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc đều có chữ ký số. Sở đã cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin trên phần mềm quản lý công chức, viên chức do Sở Nội vụ triển khai. Tiếp tục triển khai việc lập hồ sơ điện tử trên phần mềm Hồ sơ công việc.

4.2. Ứng dụng các phần mềm của Ngành

Việc áp dụng phần mềm Lý lịch tư pháp trong công tác xây dựng cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp và cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cá nhân đạt hiệu quả cao. Việc cập nhật, tiếp nhận, cung cấp thông tin lý lịch tư pháp tại Sở Tư pháp kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật, đáp ứng tốt yêu cầu của các tổ chức, cá nhân. Năm tháng đầu năm, Sở Tư pháp tiếp nhận, phân loại 1.239 thông tin lý lịch tư pháp và cấp 15.143 phiếu lý lịch tư pháp pháp (Tăng hơn 1,3 lần so với cùng kỳ năm trước). Trong đó đã tự tra cứu 2.164 phiếu từ nguồn cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp của ngành. Nhờ ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong cấp phiếu, 100% Phiếu lý lịch tư pháp được trả trước, đúng thời gian quy định.

Năm tháng đầu năm, ngành Tư pháp đã áp dụng phần mềm hộ tịch dùng chung đạt hiệu quả cao. Trong đó, UBND cấp huyện đã thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho 11 trường hợp, đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài cho 36 đôi; UBND cấp xã đã thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh cho 13.312 trường hợp (Trong đó, cấp số định danh cá nhân cho 7.762 trường hợp), đăng ký khai tử 4.578 trường hợp, đăng ký kết hôn 3.801 trường hợp.

Sở Tư pháp đã cập nhật đầy đủ dữ liệu lên các phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm lý lịch tư pháp và phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. 100% văn bản QPPL của tỉnh được đăng tải kịp thời, đầy đủ trên cơ sở dữ liệu Quốc gia Văn bản quy phạm pháp luật và Cổng thông tin điện tử của Sở.

4.3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo thực hiện và phục vụ người dân, doanh nghiệp

Công thông tin điện tử của Sở đã kịp thời cập nhật các hoạt động chuyên môn, hoạt động đoàn thể, hoạt động cơ sở, các văn bản, chính sách pháp luật mới của trung ương, của tỉnh... 5 tháng đầu năm, đã cập nhật được trên 204 tin, bài, các văn bản chỉ đạo điều hành và các văn bản khác.

Sở Tư pháp đã ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp đạt kết quả tốt. Theo các Quyết định: số 2617/QĐ-UBND ngày 06/8/2019, số 3376/QĐ-UBND ngày 06/10/2020 và số 547/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp thì Sở có 123 thủ tục hành chính (*Có 111 TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, 12 TTHC lĩnh vực Trợ giúp pháp lý không đưa vào áp dụng tại Trung tâm*) trong đó có 76 dịch vụ công ở mức độ 3, 03 dịch vụ công ở mức độ 4; 100 % thủ tục hành chính được cập nhật và công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của UBND tỉnh và trên Cổng TTĐT của Sở. Riêng 79 dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. 100% cán bộ làm việc liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính đều được tập huấn và sử dụng hiệu quả phần mềm dịch vụ công của UBND tỉnh.

4.4. Ứng dụng các phần mềm khác

Ngoài việc ứng dụng các phần mềm chung của tỉnh, của Bộ Tư pháp, Sở đã tiếp tục ứng dụng phần mềm quản lý tài chính, nghiệp vụ kế toán Das 10.0, phần mềm chữ ký số cho việc đăng ký Bảo hiểm, Kho bạc, Thuế. Hiện nay, 100% máy tính trong Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc chạy Hệ điều hành Window 7 và Window 10, các phần mềm mã nguồn mở như Firefox, Unikey được cài đặt đầy đủ trên các máy tính.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Có thể nói, việc tuyên truyền, chỉ đạo, quán triệt thực hiện công tác Chuyển đổi số của Sở Tư pháp đã góp phần nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động, đảm bảo vận hành ổn định, an toàn thông tin ngày càng được hoàn thiện, các phần mềm, hệ thống thư điện tử của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh được triển khai nghiêm túc, đã kịp thời xử lý các văn bản chỉ đạo, điều hành, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, đơn giản hóa quy trình, TTHC. Hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoạt động có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của Ngành.

2. Những thuận lợi, khó khăn

a. Thuận lợi

- Được sự quan tâm của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông nên công tác Chuyển đổi số của Sở Tư pháp có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần hoàn thành nhiệm vụ chung của cơ quan.

- Công chức, viên chức, người lao động nhận thức được sự cần thiết của việc Chuyển đổi số.

- Việc gửi, nhận văn bản và lưu hồ sơ điện tử trên môi trường mạng đã giúp tiết kiệm thời gian, giảm các loại giấy tờ, góp phần cải cách thủ tục hành chính.

b. Khó khăn

- Nguồn kinh phí để Sở mua sắm, nâng cấp trang thiết bị còn hạn chế.

- Vẫn còn một số ít công chức, viên chức, người lao động chưa nhận thức được hết tầm quan trọng của việc Chuyển đổi số nên chưa tích cực thay đổi thói quen trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của mình.

- Chưa tuyển dụng được cán bộ chuyên trách làm công tác CNTT.

- Các lỗ hổng bảo mật ngày càng nhiều và phức tạp ảnh hưởng đến an toàn thông tin mạng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Phương hướng, nhiệm vụ

Trên cơ sở Kế hoạch nhiệm vụ chung công tác tư pháp, Sở Tư pháp dự kiến triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong việc Chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng 7 tháng cuối năm 2022 như sau:

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở đối với việc Chuyển đổi số trong hoạt động của toàn cơ quan; Nâng cao ý thức cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động về vai trò, tầm quan trọng của Chuyển đổi số trong tình hình mới. Bồi dưỡng kiến thức, chuyên môn nghiệp vụ cho các cán bộ quản lý, cán bộ kỹ thuật đáp ứng yêu cầu triển khai Chuyển đổi số.

- Nâng cấp, đảm bảo vận hành an toàn, thông suốt hệ thống thông tin, hệ thống mạng và máy tính, ứng dụng chuyên ngành, gồm: kiểm tra, gia hạn, cập nhật các phần mềm bảo mật hệ thống, phần mềm sao lưu dữ liệu; bảo trì, sửa chữa hệ thống mạng, máy tính... Mua sắm thêm một số bộ máy tính phục vụ cho công chức, viên chức và người lao động.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, thực hiện gửi nhận văn bản qua hệ thống mail của tỉnh và của Bộ Tư pháp; Tổ chức triển khai ứng dụng các phần mềm chuyên ngành của Bộ Tư pháp và phần mềm dùng chung của UBND tỉnh ngay khi có chỉ đạo.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến của Sở. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng để người dân và doanh nghiệp biết việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến. Đảm bảo các thủ tục hành chính nộp qua mạng đều được xử lý kịp thời đúng thời gian quy định và cử cán bộ chuyên trách, kiêm nhiệm CNTT của Sở và các đơn vị sự nghiệp tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, ứng dụng các công nghệ mới.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư các nguồn lực phục vụ việc Chuyển đổi số trong ngành; Thường xuyên tổ chức tập huấn sử dụng các phần mềm dùng chung cho công chức, viên chức, người lao động toàn cơ quan.

2. Kiến nghị, đề xuất

Trong thời gian tới, để thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Sở được tốt hơn, Sở Tư pháp kính đề nghị:

a. Đối với UBND tỉnh

Quan tâm bố trí kinh phí để Sở mua sắm, nâng cấp trang thiết bị, giúp hoạt động Chuyển đổi số đạt kết quả tốt.

b. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

- Tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng cho cán bộ chuyên trách, kiêm nhiệm CNTT.

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền, phổ biến chuyên đề về Chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trước tình hình an ninh và an toàn thông tin mạng có nhiều diễn biến phức tạp như hiện nay.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động và thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 5 tháng đầu năm 2022 của Sở Tư pháp, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo chung./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.



Lê Viết Hồng