

Số: 422 /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày 24 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của ngành Tư pháp; Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Nội vụ tại văn bản số 335/SNV-CCHC&VTLT ngày 04/3/2022 về báo cáo CCHC định kỳ, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Xác định thực hiện tốt công tác CCHC sẽ góp phần tích cực vào hoàn thành các nhiệm vụ chính trị của Ngành, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, ngay từ đầu năm 2023, Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Tư pháp đã quan tâm chỉ đạo thực hiện quyết liệt và mạnh mẽ công tác này. Trên cơ sở Kế hoạch của tỉnh và tình hình thực tiễn tại đơn vị, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023¹, Kế hoạch chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, tồn tại mà Đoàn thẩm định công tác CCHC năm 2022 đã chỉ ra² cũng như có ý kiến trực tiếp tại các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt cơ quan để thực hiện hiệu quả công tác này. Đã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các Phòng, Trung tâm thực hiện nhiệm vụ trong các Chương trình, Kế hoạch CCHC giai đoạn, hàng năm, trong đó đã ban hành văn bản chỉ đạo triển khai Chỉ thị số 05/CT-UBND về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2023 tỉnh Hà Tĩnh³; văn bản đôn đốc số hóa, thanh toán trực tuyến hồ sơ TTHC và đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia⁴;... Kế hoạch CCHC của Sở đề ra 70 nhiệm vụ cụ thể, trong đó đã hoàn thành/đã triển khai 69 nhiệm vụ, đang tiếp tục thực hiện 01 nhiệm vụ (theo Kế hoạch sẽ trình UBND tỉnh ban hành Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương trong quý IV/2023), không có nhiệm vụ quá hạn.

Trên cơ sở bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của tỉnh, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện tại Sở⁵. Đã chỉ đạo công chức, viên chức trong Ngành đẩy mạnh hoạt động viết tin, bài về công tác CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, của Sở, Bản tin Tư

¹ Kế hoạch số 08/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về công tác CCHC năm 2023.

² Kế hoạch số 20/KH-STP ngày 02/02/2023 của Sở Tư pháp về khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, các tiêu chí bị trừ điểm trong đợt thẩm định, đánh giá CCHC của tỉnh năm 2023.

³ Công văn số 589/STP-VP ngày 31/5/2023 của Sở Tư pháp về việc triển khai Chỉ thị số 05/CT-UBND về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2023 tỉnh Hà Tĩnh.

⁴ Công văn số 265/STP-VP ngày 21/3/2023 của Sở Tư pháp về việc đôn đốc số hóa, thanh toán trực tuyến hồ sơ TTHC và đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

⁵ Kế hoạch số 11/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) năm 2023.

pháp Hà Tĩnh theo Kế hoạch đã ban hành. Đăng tải Bản tin CCHC điện tử của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ trên chuyên mục Tuyên truyền CCHC để công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, cá nhân có thể theo dõi, nắm được những nội dung, thông tin nổi bật nhất trong hoạt động CCHC của Chính phủ và các địa phương. Đặc biệt, trong năm, Sở đã thực hiện Chương trình pháp luật và đời sống tháng 02 giới thiệu một số nội dung của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công và phát trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Tổ chức sinh hoạt Ngày pháp luật tháng 5 giới thiệu một số nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, các loại dịch vụ công trực tuyến, các thủ tục dịch vụ công trực tuyến toàn trình của ngành Tư pháp, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia⁶. Các văn bản: Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính các cấp, Công văn số 6268/UBND-NC₂ ngày 07/11/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 6466/UBND-NC₂ ngày 15/11/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính,... được quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở;... Bên cạnh đó, để người dân có thể tiếp cận gần hơn với dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, Sở đã tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cách thức thực hiện trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, qua điện thoại, email và mạng thông tin điện tử như Zalo, Facebook,... Đã chỉ đạo Chi đoàn Thanh niên Sở tổ chức 02 cuộc hỗ trợ người dân thực hiện TTHC và đăng ký dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Công Thông tin điện tử, Bản tin Tư pháp và Tờ thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp phát hành hàng tháng được đảm bảo về chất lượng, cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh. Ngoài ra, các tổ chức, cá nhân có thể tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với Sở qua chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng Thông tin điện tử của Sở. Để nâng cao chất lượng công tác này, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “*Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giai đoạn 2021 - 2030*” trên địa bàn tỉnh; Tổ chức Hội nghị đối thoại về cơ chế giải quyết tranh chấp lĩnh vực đầu tư cho doanh nghiệp trong bối cảnh phục hồi và phát triển kinh tế trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Sở cũng đã xây dựng, in ấn, phát hành tài liệu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp với nội dung “*Quy trình lựa chọn nhà thầu, nhà đầu tư theo quy định của Luật Đấu thầu năm 2023*”.

⁶ Kế hoạch số 125/KH-STP ngày 26/4/2023 của Sở Tư pháp về sinh hoạt Ngày pháp luật tháng 5 năm 2023.

Công tác nghiên cứu sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được chú trọng. Sở Tư pháp đã quán triệt nội dung này trong các Kế hoạch triển khai nhiệm vụ CCHC, xác định đây là một trong các tiêu chí để đánh giá, xếp loại các Phòng, Trung tâm, công chức, viên chức của Sở trong năm 2023. Trong năm, Sở đã đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong CCHC năm 2023 với tỉnh và Sở Nội vụ với nội dung: Ban hành Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương. Hiện nay, Sở đã xây dựng dự thảo Đề án và đang lấy ý kiến góp ý của các đơn vị, địa phương để hoàn thiện trình UBND tỉnh xem xét ban hành.

Cùng với việc chú trọng phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, Sở đã phân công đồng chí Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC, đồng chí Chánh Văn phòng và 01 công chức làm đầu mối chịu trách nhiệm tham mưu công tác CCHC.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác CCHC tại cơ quan, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch⁷ và thực hiện kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến các lĩnh vực CCHC tại 07/09 Phòng, Trung tâm thuộc Sở (đạt 100% Kế hoạch đề ra). Sau kiểm tra, Đoàn Kiểm tra của Sở đã có văn bản thông báo kết quả và yêu cầu các Phòng, Trung tâm khẩn trương khắc phục các tồn tại, hạn chế được phát hiện qua kiểm tra; Đồng thời, báo cáo Sở Nội vụ về kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại đơn vị⁸.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Để triển khai tốt nhiệm vụ cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh, trên cơ sở các Chương trình, Kế hoạch của Bộ Tư pháp và thực tiễn công tác xây dựng thể chế trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023⁹ và tổ chức thực hiện hiệu quả. Ban hành văn bản hướng dẫn các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh một số nội dung liên quan đến công tác cải cách thể chế như: Thẩm quyền, quy trình xây dựng văn bản QPPL; rà soát văn bản QPPL; tự kiểm tra, kiểm tra văn bản QPPL; hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023;... Đặc biệt, đã tham mưu Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 24-CTr/TU ngày 07/02/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; trên cơ sở đó, tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 754/UBND-NC₃ ngày 24/02/2023 về việc triển khai Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW và tích cực thực hiện các nhiệm vụ được giao. Xây dựng, tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết QPPL về đảm bảo kinh phí cho công tác xây

⁷ Kế hoạch số 164/KH-STP ngày 02/6/2023 của Sở Tư pháp về tự kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 tại các Phòng, Trung tâm thuộc Sở.

⁸ Báo cáo số 324/BC-STP ngày 29/9/2023 của Sở Tư pháp về kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

⁹ Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh về thực hiện nhiệm vụ công tác tư pháp năm 2023.

dựng văn bản quy phạm pháp luật và hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. Hiện nay, đang xây dựng Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương.

Công tác thẩm định, góp ý văn bản QPPL tiếp tục được chú trọng, nâng cao về chất lượng, đảm bảo về thời gian. Trong năm, Sở Tư pháp đã thẩm định 58 dự thảo văn bản QPPL; Góp ý trên 170 dự thảo văn bản QPPL của Trung ương và của tỉnh. Quá trình thẩm định, góp ý văn bản được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình.

Công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản QPPL tiếp tục được xác định là hoạt động quan trọng nhằm phát hiện, khắc phục khiếm khuyết của văn bản QPPL, góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương. Trong năm, Sở Tư pháp đã thực hiện tự kiểm tra 42 văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành. Qua tự kiểm tra, hầu hết các văn bản đều đảm bảo nội dung, thể thức, kỹ thuật soạn thảo. Thực hiện Văn bản số 3367/BTP-KTrVB ngày 01/8/2023 của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp đưa vào tự kiểm tra, kiểm tra theo thẩm quyền 174 văn bản QPPL do UBND cấp tỉnh và cấp huyện ban hành có quy định về thủ tục hành chính trái thẩm quyền, kết quả tự kiểm tra, kiểm tra cho thấy chưa phát hiện văn bản QPPL của UBND cấp tỉnh và cấp huyện ban hành chứa TTHC trái thẩm quyền cần được xử lý; Thực hiện tự kiểm tra văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực Bộ Công an, Bộ Y tế theo yêu cầu của cơ quan Trung ương.

Việc xử lý văn bản trái pháp luật do Bộ Tư pháp phát hiện trong quá trình kiểm tra văn bản được thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Đã tổ chức họp lấy ý kiến và phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 17/2023/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 bãi bỏ Quyết định số 02/2009/QĐ-UBND ngày 21/01/2009 của UBND tỉnh vì có nội dung chưa phù hợp quy định pháp luật; phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tham mưu xử lý Nghị quyết số 258/2020/NQ-HĐND ngày 08/12/2020 của HĐND tỉnh (ban hành Nghị quyết số 111/2023/NQ-HĐND ngày 22/9/2023 thay thế Nghị quyết số 258/2020/NQ-HĐND). Hiện nay, đang thực hiện kiểm tra các Nghị quyết của HĐND và Quyết định của UBND cấp huyện ban hành, kết quả kiểm tra sẽ được tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Công tác rà soát văn bản QPPL được triển khai thường xuyên, góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương. Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh ban hành trong năm 2023. Trên cơ sở đó, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh hết hiệu lực thi hành, xác định 53 văn bản QPPL của HĐND và UBND tỉnh ban hành hết hiệu lực toàn bộ và 17 văn bản hết hiệu lực một phần. Phối hợp với các Sở, ban, ngành rà soát 45 văn bản QPPL ngay khi có căn cứ rà soát, qua đó xác định 04 văn bản cần thay thế, 06 văn bản cần được sửa đổi, bổ sung; Rà soát 133 văn bản QPPL theo yêu cầu tại Nghị quyết số 101/2023/QH15 của Quốc hội về Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV, qua đó xác định 09 văn bản (05 văn bản Trung ương và 04 văn bản địa phương) cần được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ theo quy định; Rà soát 146 văn bản QPPL của tỉnh phục vụ triển khai Đề án 06 theo yêu cầu của Tổ Công tác của Thủ tướng Chính phủ, qua đó phát hiện

04 văn bản (02 Nghị quyết của HĐND tỉnh và 02 Quyết định của UBND tỉnh) có nội dung quy định mâu thuẫn, chồng chéo cần được xử lý theo quy định. Nhiệm vụ rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023 được quan tâm triển khai và đang thực hiện theo đúng tiến độ được đề ra tại Kế hoạch của tỉnh và hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

Công tác hướng dẫn nghiệp vụ xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản QPPL tiếp tục được quan tâm thực hiện. Trong đó, đã tham mưu UBND tỉnh phối hợp với Bộ Tư pháp tổ chức thành công Hội nghị tập huấn công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tại điểm cầu tỉnh và kết nối trực tuyến tới 13 điểm cầu cấp huyện với 736 người tham dự. Hiện nay, Sở đang chuẩn bị các nội dung để tổ chức Hội thảo trao đổi nghiệp vụ về công tác hệ thống hóa văn bản QPPL và theo dõi thi hành pháp luật.

Trên cơ sở Kế hoạch của Bộ Tư pháp và thực tiễn tại địa phương, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành liên quan đến các lĩnh vực pháp luật về giá và bảo đảm an sinh xã hội. Trên cơ sở kết quả rà soát, Sở đã ban hành danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 và gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương để nghiên cứu, tham khảo, phục vụ công tác tra cứu, theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành. Sở cũng đã xây dựng, tham mưu UBND tỉnh báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện Đề án “Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật giai đoạn 2018 - 2022”. Hiện nay, Sở đang chủ trì Đoàn liên ngành của tỉnh kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2023 tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Nhìn chung trong năm 2023, công tác xây dựng thể chế đã được quan tâm và triển khai tích cực, hiệu quả, góp phần quan trọng vào việc xây dựng, hoạch định chính sách phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiếp tục được quan tâm triển khai thực hiện. Trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh và thực tiễn hoạt động của đơn vị, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC¹⁰ của Sở, trong đó xác định các nhiệm vụ cụ thể liên quan đến hoạt động chung về kiểm soát TTHC, hoạt động truyền thông, rà soát, đơn giản hóa TTHC, thực hiện cơ chế một cửa của Sở Tư pháp.

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục hoạt động hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của Nhân dân và doanh nghiệp. Hiện nay, có 122 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, trong đó có 110 TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, 12 TTHC lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thực hiện trực tiếp tại Trụ sở

¹⁰ Kế hoạch số 60/KH-STP ngày 10/3/2023 của Sở Tư pháp về việc kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023.

Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước. Đã tiếp nhận 38.640 hồ sơ (có 10.029 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến), đã giải quyết 37.847 hồ sơ và đang giải quyết 791 hồ sơ, 100% hồ sơ TTHC đều được trả kết quả đúng hạn. Trong đó, Sở đã tiếp nhận 6.590 hồ sơ (đạt tỷ lệ 23,6%/tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, không bao gồm hồ sơ trực tuyến và từ kỳ trước chuyển qua), gửi trả kết quả 22.583 hồ sơ (đạt tỷ lệ 59,7%/tổng số hồ sơ đã trả kết quả) qua dịch vụ bưu chính công ích. Có 21/21 TTHC đã triển khai trong năm có phát sinh hồ sơ gửi, trả qua dịch vụ bưu chính công ích (đạt tỷ lệ 100%).

Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được chú trọng. Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ này cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Phòng chuyên môn có giải quyết TTHC, đồng thời, đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Theo đó, Sở đã thực hiện số hóa trên 90% hồ sơ TTHC đầu vào và cập nhật lên phần mềm Hành chính công theo quy định.

Trong năm, Sở Tư pháp đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục và quy trình nội bộ giải quyết 22 TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ (lĩnh vực: hộ tịch, chứng thực, công chứng, luật sư, giám định tư pháp, trợ giúp pháp lý) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở¹¹; 02 TTHC được ban hành mới, 16 TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện¹²; 01 TTHC được ban hành mới, 23 TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch của UBND cấp xã¹³. Hiện nay, đang trình UBND tỉnh xem xét ban hành Quyết định công bố danh mục và quy trình nội bộ giải quyết 46 TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, cấp xã. Việc đăng tải, công khai, niêm yết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Thông tin điện tử Sở Tư pháp theo đúng quy định.

Thực hiện Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2025, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị¹⁴, trên cơ sở kết quả rà soát, đã tham mưu UBND tỉnh ban

¹¹ Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh Về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ (lĩnh vực: hộ tịch, chứng thực, giám định tư pháp, trợ giúp pháp lý) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung (lĩnh vực: Công chứng, luật sư, trợ giúp pháp lý) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh.

¹² Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC (Lĩnh vực: Hộ tịch) thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp áp dụng tại UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

¹³ Quyết định số 1935/QĐ-UBND ngày 15/8/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ TTHC (Lĩnh vực: Hộ tịch) thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp áp dụng tại UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

¹⁴ Kế hoạch số 10/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2023-2025.

hành Quyết định công bố 02 TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của Sở Tư pháp¹⁵ và công khai trên Cổng Thông tin điện tử của Sở theo quy định.

Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC được triển khai thực hiện nghiêm túc theo Kế hoạch. Trong năm, Sở Tư pháp đã hoàn thành rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa đối với 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, gồm: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam; Cấp thẻ Cộng tác viên trợ giúp pháp lý; Cấp lại thẻ Cộng tác viên trợ giúp pháp lý; Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại; Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại. Sau khi rà soát, Sở đã báo cáo UBND tỉnh theo quy định, trong đó, có 03/05 TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết; 03/05 TTHC đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ; 02/05 TTHC đề xuất sửa đổi trình tự thực hiện.

Để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân¹⁶. Theo đó, việc điều tra xã hội học của Sở được thực hiện hàng quý, chủ yếu bằng hình thức phát phiếu khảo sát. Trong năm, Sở Tư pháp đã thực hiện phát 400 Phiếu điều tra xã hội học tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở, từ đó kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do Sở Tư pháp cung cấp.

Trong năm, Sở Tư pháp nhận được 05 phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến lĩnh vực lý lịch tư pháp thông qua hệ thống Phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Ngay sau khi Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị, Sở Tư pháp đã thực hiện quy trình để trả lời, giải quyết cho người dân. Việc trả lời phản ánh, kiến nghị của Sở được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia và Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Sau khi xử lý phản ánh, kiến nghị, Sở Tư pháp đã báo cáo UBND tỉnh và công khai bằng các hình thức theo quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Hiện nay, Sở Tư pháp có 09 Phòng, Trung tâm trực thuộc. Tổ chức bộ máy của Sở về cơ bản đã được kiện toàn theo hướng tinh gọn, vận hành hiệu lực, hiệu quả. Để đảm bảo có sự phân công hợp lý và không chồng chéo, bỏ sót chức năng, nhiệm vụ giữa các phòng, Trung tâm, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà

¹⁵ Quyết định số 1106/QĐ-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh.

¹⁶ Kế hoạch số 27/KH-STP ngày 10/02/2023 của Sở Tư pháp về việc triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.

nước của Ngành, trong năm, Sở Tư pháp đã rà soát, xây dựng Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn Văn phòng, Thanh tra¹⁷, các phòng chuyên môn và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở¹⁸.

Các tổ chức hành chính thuộc Sở đáp ứng các tiêu chí quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, với biên chế công chức được giao 29 người, cơ cấu tổ chức của Sở gồm Văn phòng, Thanh tra và 03 Phòng chuyên môn. Hiện nay, Sở còn 02 cấp Phó đội dư so với quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP. Thực hiện phương án đề ra tại Đề án sắp xếp kiện toàn các Phòng, Trung tâm thuộc Sở, Sở sẽ thực hiện đào tạo, bồi dưỡng và điều động, bổ nhiệm cấp phó đội dư này làm cấp phó ở đơn vị sự nghiệp thuộc Sở. Trường hợp không thực hiện được phương án trên thì thực hiện quy trình xem xét không tái bổ nhiệm khi đến thời hạn bổ nhiệm lại.

Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy các đơn vị sự nghiệp trực thuộc đặc biệt được quan tâm thực hiện. Hiện nay, 02 Phòng Công chứng thuộc Sở có cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế đảm bảo phù hợp với quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP. Tuy nhiên, văn bản làm căn cứ pháp lý tại các Quyết định quy định cơ cấu tổ chức bộ máy của hai Phòng Công chứng đã hết hiệu lực, cho nên Sở tư pháp đã phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định cơ cấu, tổ chức 02 Phòng Công chứng¹⁹.

Đối với Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản tỉnh, căn cứ Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 14/4/2023 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tư pháp đã thực hiện rà soát, ban hành Đề án sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức của Trung tâm và trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định²⁰. Sở Tư pháp đã có văn bản chỉ đạo việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm²¹, trong đó yêu cầu Trung tâm bố trí số người làm việc theo Đề án vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt và xây dựng, ban hành Quy chế hoạt động theo quy định. Sau sắp xếp, đã giảm 02 phòng trực thuộc Trung tâm (Phòng Hành chính - Tổng hợp và Phòng Nghiệp vụ), không quy định cơ cấu tổ chức phòng bên trong.

Đối với Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước, hiện nay, Sở Tư pháp đã ban hành Đề án sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy Trung tâm theo phương án đề

¹⁷ Quyết định số 145/QĐ-STP ngày 06/11/2023 của Sở Tư pháp ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp.

¹⁸ Quyết định số 141/QĐ-STP ngày 03/11/2023 của Sở Tư pháp ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Công chứng số 1; Quyết định số 142/QĐ-STP ngày 03/11/2023 của Sở Tư pháp quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Công chứng số 2; Quyết định số 143/QĐ-STP ngày 03/11/2023 của Sở Tư pháp quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản tỉnh; Quyết định số 144/QĐ-STP ngày 03/11/2023 của Sở Tư pháp quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước.

¹⁹ Quyết định số 2546/QĐ-UBND ngày 03/10/2023 của UBND tỉnh về việc quy định cơ cấu tổ chức của Phòng Công chứng số 1; Quyết định số 2547/QĐ-UBND ngày 03/10/2023 của UBND tỉnh về việc quy định cơ cấu tổ chức của Phòng Công chứng số 2.

²⁰ Quyết định số 1453/QĐ-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh về việc quy định cơ cấu tổ chức của Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản tỉnh.

²¹ Công văn số 965/STP-VP ngày 31/8/2023 của Sở Tư pháp về việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản tỉnh.

ra tại Quyết định số 880/QĐ-UBND của UBND tỉnh và phối hợp với Sở Nội vụ trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành²².

Trong năm 2023, Sở Tư pháp được UBND tỉnh giao thực hiện 93 nhiệm vụ, đã hoàn thành 87 nhiệm vụ, đang tiếp tục thực hiện 06 nhiệm vụ, không có nhiệm vụ quá hạn (*theo hệ thống văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh*).

4. Cải cách công vụ

Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Ngành tiếp tục được quan tâm, chú trọng. Ngay từ đầu năm 2023, Sở Tư pháp đã ban hành các Kế hoạch: Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức²³; Chuyển đổi vị trí công tác²⁴; Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn minh, văn hóa công sở năm 2023²⁵;...

Việc rà soát quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý Sở Tư pháp nhiệm kỳ 2021 - 2026, 2026 - 2031 được quan tâm thực hiện, đảm bảo chặt chẽ, khách quan, dân chủ, công khai, minh bạch. Công tác bổ nhiệm, điều động, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác, đào tạo, bồi dưỡng được thực hiện chặt chẽ, đúng quy định. Đã thực hiện bổ nhiệm lại Chánh Văn phòng, 01 Phó Trưởng phòng; Chuyển đổi vị trí công tác 02 Kế toán; Cử 03 công chức tham gia học lớp Trung cấp Lý luận chính trị, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng Chuyên viên cao cấp, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng Chuyên viên chính, 03 công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng. Sở cũng đã tiếp nhận và bố trí công tác 02 công chức mới tuyển dụng. Hoàn thành việc lấy phiếu tín nhiệm đối với Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở Tư pháp theo hướng dẫn của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Hiện nay, Sở Tư pháp có 69 biên chế công chức, viên chức, người lao động theo Nghị định số 111. Về trình độ, có 10 Thạc sĩ Luật, 01 Thạc sĩ khác, 41 Cử nhân Luật, 11 Cử nhân khác. Năm 2023, Sở Tư pháp đã giảm 01 biên chế công chức so với giai đoạn 2020 - 2022.

Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Chỉ thị 35, Kết luận số 29-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 và Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 29/4/2019 của UBND tỉnh đã được chú trọng triển khai thực hiện. Về cơ bản, công chức, viên chức thuộc Sở đều có tinh thần trách nhiệm, thực hiện tốt việc rèn luyện, tu dưỡng đạo đức, lối sống, tác phong, lễ lối làm việc, tích cực học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu CCHC, góp phần xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại. Trong năm, Sở đã tổ chức 01 cuộc kiểm tra công vụ đột xuất, 01 cuộc kiểm tra công vụ định kỳ theo Kế hoạch. Qua đó, đã kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn minh, văn hóa công sở ở các Phòng, Trung tâm thuộc Sở.

²² Quyết định số 2609/QĐ-UBND ngày 11/10/2023 của UBND tỉnh về việc kiện toàn Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước Hà Tĩnh.

²³ Kế hoạch số 14/KH-STP ngày 18/01/2023 của Sở Tư pháp về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2023.

²⁴ Kế hoạch số 64/KH-STP ngày 13/3/2023 của Sở Tư pháp về luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023.

²⁵ Kế hoạch số 12/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn minh, văn hóa công sở năm 2023.

Việc xây dựng Đề án vị trí việc làm và bố trí công chức, viên chức có năng lực, trình độ phù hợp với tiêu chuẩn vị trí việc làm được Sở Tư pháp đặc biệt quan tâm thực hiện. Căn cứ Thông tư số 02/2023/TT-BTP ngày 29/6/2023 của Bộ Tư pháp quy định vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành Tư pháp, hiện nay, Sở đang tham mưu xây dựng lại Đề án vị trí việc làm trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định. Đối với vị trí việc làm viên chức, hiện nay Sở tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 905/QĐ-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh phê duyệt Danh mục vị trí việc làm và Khung năng lực từng vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở và đang thực hiện rà soát, xây dựng lại theo chỉ đạo của tỉnh.

Trong năm, Sở Tư pháp đã hoàn thành việc cập nhật thông tin công chức, viên chức, người lao động theo Nghị định 111 vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của Bộ Nội vụ. Hồ sơ lưu tại Sở được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các thành phần hồ sơ, đảm bảo tính chính xác về thông tin của từng người kể từ khi được tuyển dụng đến khi nghỉ hưu theo chế độ hoặc nghỉ việc tại cơ quan.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về việc thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính đối với cơ quan nhà nước và sự chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, ngay từ đầu năm 2023, Sở đã tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công phù hợp với tình hình của đơn vị²⁶. Bên cạnh đó đã tăng cường công tác quản lý đối với hoạt động tài chính của đơn vị, triển khai nhiều biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí nhằm tạo thêm nguồn thu nhập cho công chức, viên chức, người lao động; Ban hành Quyết định công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2023.

Trên cơ sở Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, Sở đã tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn 04 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công theo đúng quy định. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023 - 2025 đối với các đơn vị trực thuộc Sở Tư pháp²⁷. Các đơn vị cũng đã củng cố và nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, cải tiến lề lối làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, tự chủ biên chế, tài chính. Ngoài việc đã đảm bảo được kinh phí hoạt động của đơn vị mình, các đơn vị thuộc Sở còn trích kinh phí để lập quỹ phúc lợi, quỹ ổn định thu nhập và quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp. Trong năm 2023, cơ quan Sở Tư pháp đã thực hiện chi trả 2,5 tháng thu nhập tăng thêm cho công chức. Các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở đã thực hiện từ 01 đến 02 tháng thu nhập tăng thêm cho viên chức.

²⁶ Quyết định số 03/QĐ-STP ngày 09/02/2023 của Sở Tư pháp ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công.

²⁷ Quyết định số 923/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Quyết định về việc giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 đối với các đơn vị trực thuộc Sở Tư pháp

6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị

Nhận thức sâu sắc công nghệ thông tin là khâu then chốt trong việc đột phá, nâng cao hiệu quả tác nghiệp, hiện đại hóa hành chính, Sở đã tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023²⁸, tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Đề án “*Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030*”.

Việc ứng dụng các phần mềm theo chỉ đạo của UBND tỉnh được Sở Tư pháp triển khai hiệu quả, nhất là việc thực hiện gửi nhận văn bản thông qua phần mềm gửi nhận văn bản, phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành. Sở cũng đã nghiêm túc thực hiện đúng quy định loại hình văn bản gửi bản điện tử, gửi bản giấy, gửi cả bản giấy và bản điện tử, đồng thời triển khai, ứng dụng chữ ký số trong gửi các văn bản điện tử. Trong năm, 100% văn bản của Sở Tư pháp trên hệ thống gửi nhận văn bản đều có chữ ký số; công chức, viên chức đã sử dụng hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh. Bên cạnh đó, đã thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc ký số của Lãnh đạo Sở, Chánh Văn phòng Sở và con dấu của Sở. 100% văn bản đi, đến đều được quản lý trên hệ thống này. Đã thực hiện việc lập hồ sơ lưu trữ điện tử đối với 100% hồ sơ phát sinh trên phần mềm Hồ sơ công việc theo hướng dẫn của Sở Nội vụ. Trong năm, đã phối hợp với Tập Đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam - Chi nhánh Hà Tĩnh đăng ký chữ ký số công cộng để thực hiện các giao dịch điện tử cho 100% công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở.

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại, Công văn số 4163/UBND-KGVX1 ngày 13/7/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 61/STTTT-TTCNTT ngày 16/01/2023 về lựa chọn và triển khai giải pháp phòng chống mã độc quản trị tập trung trên địa bàn tỉnh, Sở đã thực hiện đăng ký với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông triển khai hệ thống phòng chống mã độc quản trị tập trung Bkav Endpoint của Công ty cổ phần Phần mềm diệt virus BKAV cho hệ thống của cơ quan; ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh hệ thống thông tin cho các Phòng, Trung tâm thuộc Sở²⁹; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong việc sử dụng, quản lý tài khoản các hệ thống thông tin Bộ Tư pháp³⁰ và đảm bảo an ninh, an toàn tài khoản mạng xã hội của Sở Tư pháp³¹.

Ngoài ra, Sở thực hiện nghiêm túc các quy định về an toàn thông tin, bảo

²⁸ Kế hoạch số 447/KH-STP ngày 12/12/2022 của Sở Tư pháp về chuyển đổi số năm 2023.

²⁹ Công văn số 980/STP-VP ngày 06/9/2023 của Sở Tư pháp về việc hướng dẫn thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh hệ thống thông tin.

³⁰ Công văn số 1054/STP-VP ngày 22/9/2023 của Sở Tư pháp về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong việc sử dụng, quản lý tài khoản các hệ thống thông tin Bộ Tư pháp.

³¹ Công văn số 1022/STP-VP ngày 15/9/2023 của Sở Tư pháp về đảm bảo an ninh, an toàn tài khoản mạng xã hội của Sở Tư pháp.

mật thông tin các tài liệu, văn bản có liên quan đến bí mật nhà nước; nghiêm túc thực hiện các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật trong việc ứng dụng, vận hành hệ thống mạng, hệ thống máy tính, xử lý các sự cố máy tính. Đã chỉ đạo cán bộ phụ trách công nghệ thông tin thường xuyên kiểm tra, bảo trì các thiết bị mạng, hệ thống thông tin tại cơ quan, kịp thời phối hợp, xử lý các sự cố về thiết bị, mạng; Thường xuyên xem xét, sao lưu dữ liệu hệ thống thông tin; đảm bảo an toàn dữ liệu và thông tin. Bên cạnh đó đã yêu cầu công chức, viên chức bảo vệ tài liệu cá nhân và bảo quản tốt các tài khoản đăng nhập cá nhân, định kỳ thay đổi mật khẩu, sao lưu dữ liệu quan trọng. Không thực hiện đăng nhập các đường liên kết lạ (không rõ người gửi), thông tin không chính xác; Thực hiện khuyến cáo toàn thể công chức, viên chức hạn chế sử dụng USB cá nhân để sao chép, chuyển tải dữ liệu. Khuyến khích việc sao chép thông qua gửi kèm tập tin trên email công vụ hoặc sử dụng Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD-OFFICE) và các phương thức đảm bảo an toàn khác trên môi trường mạng.

Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp đã xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin đối với Cổng Thông tin điện tử và hệ thống mạng nội bộ của cơ quan và trình Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, phê duyệt. Theo đó, ngày 29/12/2022, Sở Tư pháp đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với “Cổng Thông tin điện tử Sở Tư pháp” tại Quyết định số 176/QĐ-STTTT và phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với “Hệ thống mạng nội bộ (LAN) của Sở Tư pháp” tại Quyết định số 166/QĐ-STTTT.

Để bảo đảm an toàn hệ thống thông tin cấp độ, Sở Tư pháp đã ban hành Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống mạng nội bộ³² và Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng Cổng Thông tin điện tử³³. Căn cứ hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại lớp bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin ngày 18, 19/7/2023 ở Đà Nẵng và trên cơ sở hồ sơ cấp độ Sở đã xây dựng, hiện nay, Sở Tư pháp đã thực hiện khắc phục cơ bản các lỗi mà Đoàn kiểm tra chỉ ra và đang xây dựng lại hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin của hệ thống. Bên cạnh đó, sở cũng đã ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin hệ thống của cơ quan³⁴, Kế hoạch thực hiện công tác bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng và tích cực tổ chức thực hiện. Trong năm, Sở cũng đã tổ chức Hội nghị tập huấn công tác chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng cho toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở.

Cổng Thông tin điện tử của Sở đã kịp thời cập nhật các hoạt động chuyên môn, hoạt động đoàn thể, các văn bản, chính sách pháp luật mới của Trung ương, của tỉnh. Các tin, bài, văn bản chỉ đạo điều hành, tuyên truyền, giới thiệu về các văn bản pháp luật mới, kết quả công tác CCHC,... thường xuyên được cập nhật

³² Quyết định số 45/QĐ-STP ngày 26/5/2023 về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống mạng nội bộ.

³³ Quyết định số 58/QĐ-STP ngày 16/6/2023 về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng Cổng Thông tin điện tử.

³⁴ Quyết định số 130/QĐ-STP ngày 30/10/2023 của Sở Tư pháp về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin cho các Hệ thống thông tin tại Sở Tư pháp.

lên Cổng Thông tin điện tử. Trong năm, đã cập nhật, đăng tải gần 1.000 tin, bài.

Các phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch; phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật tiếp tục được khai thác, sử dụng hiệu quả... Đã tự tra cứu một phần Phiếu lý lịch tư pháp từ nguồn Cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp của Ngành. Sở cũng đã triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh.

Sở Tư pháp cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần đối với 91/110 TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 19/110 TTHC đủ điều kiện theo Quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh và thực hiện công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định. Thực hiện Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, Sở Tư pháp đã đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền; thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Ngành ở cả 3 cấp theo hướng phù hợp với hình thức nộp hồ sơ trực tuyến. Đồng thời, chỉ đạo công chức tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ tối đa cho người dân trong việc tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công và thực hiện thanh toán trực tuyến. Theo đó, mức độ quan tâm của người dân đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến được cải thiện đáng kể, trong năm, Sở đã tiếp nhận 10.029 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực lý lịch tư pháp, hộ tịch, đấu giá tài sản, luật sư, công chứng (*tăng hơn 7,6 lần so với cùng kỳ năm 2022*).

Trong thời gian qua, Sở Tư pháp đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc chuyên môn. Tham gia tích cực các cuộc thi tìm hiểu trực tuyến, trong đó có cuộc thi về chuyển đổi số do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức. Triển khai hiệu quả việc khai thác tài liệu các cuộc Hội nghị, tập huấn qua quét mã QR và thí điểm sử dụng thiết bị đọc QR, đọc chip trên căn cước công dân vào nghiệp vụ công chứng tại Phòng Công chứng số 1 thuộc Sở. Nhờ đó, các nhiệm vụ được giao cho ngành được thực hiện kịp thời, đảm bảo tiến độ đề ra.

6.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của đơn vị

Việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tiếp tục được quan tâm thực hiện. Trên cơ sở các phương hướng, nhiệm vụ được đề ra tại Hội nghị triển khai công tác tư pháp năm 2023 và thực tiễn hoạt động của ngành, Sở đã đề ra mục tiêu chất lượng năm 2023³⁵. Trên cơ sở Kế hoạch CCHC của tỉnh, Kế hoạch ISO của Sở Khoa học và Công nghệ, Sở đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống

³⁵ Quyết định số 18/QĐ-STP ngày 30/3/2023 của Sở Tư pháp về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015

quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023³⁶.

Trong năm, Sở tiếp tục rà soát hệ thống tài liệu để cải tiến phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. Trên cơ sở đó, ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung hệ thống tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015³⁷. Hiện nay, Sở Tư pháp có 122/122 TTHC và 15 quy trình nội bộ được đưa vào áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015. Trong năm, Sở đã thực hiện 01 cuộc đánh giá nội bộ, qua đó, phát hiện 01 điểm không phù hợp nhẹ (Chưa kịp thời cập nhật, sửa đổi TTHC trong lĩnh vực Hộ tịch); 06 điểm khuyến nghị (liên quan đến đề nghị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết công việc chuyên môn, phục vụ chỉ đạo, điều hành; lưu trữ hồ sơ;...). Các điểm không phù hợp đã được chỉ ra sau đánh giá tại các quy trình giải quyết TTHC về cơ bản đã được khắc phục, sửa đổi và đưa vào dự thảo Quyết định công bố danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình UBND tỉnh; các quy trình giải quyết công việc nội bộ đang tiếp tục được khắc phục trước khi thực hiện xem xét lãnh đạo và ban hành Quyết định công bố lại HTQLCL. 04/04 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, việc triển khai công tác CCHC của Sở Tư pháp trong năm 2023 vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

1. Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, việc luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác và cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, lý luận chính trị dài ngày gặp nhiều khó khăn do khối lượng công việc giao cho ngành Tư pháp nói chung, Sở Tư pháp nói riêng ngày càng tăng, thường xuyên phát sinh các nhiệm vụ đột xuất, nhiều vụ việc phức tạp, yêu cầu về chất lượng, tiến độ công việc ngày càng cao... Trong khi đó, biên chế được giao cho ngành còn hạn chế.

2. Khách hàng yêu cầu giải quyết TTHC tại Sở Tư pháp chủ yếu là người dân lao động ở khu vực nông thôn, việc tiếp cận với công nghệ thông tin, đặc biệt là sử dụng tài khoản dịch vụ công, thanh toán trực tuyến có những hạn chế nhất định, do đó, tỷ lệ hồ sơ được xử lý theo hình thức dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

3. Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết của Sở là rất lớn và chủ yếu là hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp, trung bình 150 hồ sơ/ngày, trong khi biên chế hạn chế, do đó, việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Hành chính công theo quy định của tỉnh; việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công, thanh toán trực tuyến gặp nhiều khó khăn.

Mặt khác, Phiếu lý lịch tư pháp được in trên phiôi có hoa văn, dán tem của

³⁶ Kế hoạch số 09/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023.

³⁷ Quyết định số 121/QĐ-UBND ngày 17/10/2023 của Sở Tư pháp về việc sửa đổi, bổ sung hệ thống tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

Bộ Tư pháp nên việc số hóa kết quả đính kèm chưa phát huy hiệu quả sử dụng vì người dân yêu cầu cấp bản gốc để nộp, thực hiện các giao dịch khác, vì vậy trong điều kiện hiện nay, Sở Tư pháp đang ưu tiên nguồn lực để tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân và thực hiện số hóa đính kèm kết quả giải quyết TTHC những hồ sơ thuộc các lĩnh vực khác.

5. Việc tạo lập tài khoản trên dịch vụ công còn phức tạp, giao diện chưa tối ưu cho việc sử dụng bằng điện thoại di động, do đó người dân gặp nhiều khó khăn khi thao tác trên hệ thống. Việc thực hiện quy trình thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia còn phức tạp, chỉ áp dụng được với một số ngân hàng, chưa có mã QR; thanh toán phí qua các công ty trung gian còn chậm chuyển tiền về tài khoản thụ hưởng của Sở Tư pháp nên chưa thực sự thuận lợi trong việc theo dõi và tiếp nhận hồ sơ.

6. TTHC ngành Tư pháp thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa, do đó gây khó khăn cho Sở trong quá trình cập nhật, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC (trong năm 2023, Sở Tư pháp đã trình 07 Quyết định sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ TTHC ở cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã; Đang xây dựng 01 Quyết định sửa đổi, bổ sung lĩnh vực công chứng); mất nhiều thời gian cho việc đăng tải, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

7. Chưa xây dựng được định mức kinh tế kỹ thuật, giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực tư pháp.

8. Hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin còn khó khăn; Nguồn kinh phí đầu tư cho công tác chuyển đổi số còn thấp.

9. Việc xây dựng, ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc Sở vẫn chưa đạt kết quả như mong muốn.

10. Số lượng các Kế hoạch, báo cáo liên quan đến các lĩnh vực công tác CCHC khá lớn, ngoài các báo cáo định kỳ thường xuyên phát sinh các báo cáo đột xuất, yêu cầu nhiều trường thông tin, điều này gây khó khăn nhất định cho các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện.

11. Hiện nay, Sở Tư pháp chưa được cấp quyền điều chỉnh mức độ dịch vụ công của các thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã thuộc phạm vi ngành quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh. Điều này dẫn tới việc cập nhật danh mục, mức độ dịch vụ công của huyện, xã chưa kịp thời, đầy đủ và chính xác theo Quyết định số 1679/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

Đối với việc gắn đường link liên kết giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh với Cổng dịch vụ công quốc gia để áp dụng dịch vụ công, Sở mới chỉ thực hiện được đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tại tài khoản của Sở trên Hệ thống, chưa hiển thị link liên kết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã để Sở thực hiện công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

12. Hiện nay, nhiệm vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đang thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 5438/VPCP-KSTT ngày 06/7/2020. Theo đó, dịch vụ này chỉ mới cung cấp cho các cơ quan thực hiện chứng thực cấp huyện, cấp xã, chưa cung cấp cho công chứng viên tại các tổ chức hành nghề công chứng. Do đó, chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6286/UBND-NC₂ ngày 07/11/2023 liên quan đến việc đẩy mạnh triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại các Văn phòng công chứng chưa thực hiện được trên địa bàn tỉnh. Sở Tư pháp sẽ triển khai sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Tư pháp.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

Trong thời gian tới, Sở Tư pháp dự kiến triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC như sau:

1. Tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 và Kế hoạch thực hiện các lĩnh vực liên quan đến công tác CCHC.

2. Trình UBND tỉnh xem xét ban hành Đề án “Hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương”.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác thẩm định, góp ý, kiểm tra và rà soát văn bản theo nhiệm vụ thường xuyên và đột xuất khi có yêu cầu. Tập trung triển khai nhiệm vụ rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023.

4. Thường xuyên rà soát, trên cơ sở đó tham mưu sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp.

5. Tiếp tục thực hiện Đề án triển khai Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

6. Thực hiện tốt Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức. Thực hiện nghiêm chế độ công vụ, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thi hành công vụ của công chức, viên chức và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan.

7. Tăng cường hoạt động tuyên truyền về công tác CCHC, đặc biệt là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và sự tham gia của người dân, tổ chức vào việc phản ánh, kiến nghị về những hành vi hành chính không đúng mục, quy định hành chính còn rườm rà, chồng chéo, bất cập để kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung.

8. Tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công trực tuyến để yêu cầu giải quyết TTHC và thực hiện thanh toán trực tuyến. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các giải pháp nhằm đạt các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến tại Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng

dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

9. Thực hiện nghiêm túc chất lượng và hiệu quả các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong quản lý ngân sách Nhà nước. Hoàn thành xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật, giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực tư pháp.

10. Tiếp tục khai thác, ứng dụng hiệu quả các phần mềm quản lý, điều hành của tỉnh, phần mềm Quản lý hồ sơ công việc và các phần mềm phục vụ hoạt động chuyên ngành.

11. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan Sở.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác CCHC trong thời gian tới, Sở Tư pháp có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh:

- Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn gặp một số khó khăn nhất định, do đó, để đảm bảo tính khả thi và hiệu quả của quy định về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh kiến nghị các đơn vị có trách nhiệm phụ trách Công Dịch vụ công quốc gia xem xét lại chức năng thanh toán trực tuyến theo hướng bổ sung các ngân hàng khác; bổ sung chức năng quét mã QR và tiền phí, lệ phí của khách hàng chuyên được trả ngay về tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ.

- Nâng cấp, cải thiện tốc độ cập nhật, xử lý của phần mềm Hành chính công tỉnh.

- Phân quyền điều chỉnh tăng, giảm mức độ dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã cho các Sở.

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh bố trí nguồn kinh phí phục vụ riêng cho việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nói chung và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin nói riêng cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện CCHC năm 2023 của Sở Tư pháp và một số nhiệm vụ CCHC trọng tâm trong thời gian tới, Sở Tư pháp báo cáo Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tài chính;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Lê Viết Hồng