

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật¹

- Số lượng thủ tục hành chính (TTHC) đã được đánh giá tác động trong năm 2023: 14 TTHC.

- Số lượng TTHC được ban hành trong năm 2023 đã được đánh giá tác động: 14 TTHC. Trong năm, các Sở, ban, ngành đã thực hiện đánh giá tác động đối với 14 TTHC được quy định tại 04 dự thảo Nghị quyết QPPL của HĐND tỉnh. Cụ thể: Dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 70/2022/NQ-HĐND của HĐND tỉnh (04 TTHC); Dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 72/2022/NQ-HĐND của HĐND tỉnh (03 TTHC); Dự thảo Nghị quyết một số chính sách về đẩy mạnh hoạt động xuất khẩu gắn với phát triển dịch vụ logistics trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh (05 TTHC); Dự thảo Nghị quyết quy định nội dung, mức hỗ trợ, định mức chi ngân sách nhà nước, mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục, tiêu chí lựa chọn dự án, kế hoạch, phương án phát triển sản xuất thuộc các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2023-2025 (02 TTHC). Đến nay, các TTHC này đều đã được ban hành.

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong năm 2023, Sở Tư pháp đã thực hiện thẩm định 14 TTHC được quy định tại 04 dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 04 Quyết định.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0 văn bản.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố, công khai: 64 TTHC.

¹ Trong năm 2023, Sở Tư pháp tham mưu ban hành 02 văn bản QPPL nhưng không quy định về TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Tư pháp tính đến thời điểm báo cáo: 198 TTHC (*Gồm: 122 TTHC cấp tỉnh, 12 TTHC cấp huyện, 44 TTHC cấp xã*); trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: **122 TTHC** (*trong đó có 110 TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; 12 TTHC lĩnh vực Trợ giúp pháp lý không đưa vào áp dụng tại Trung tâm*). **122/122** TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều do Trung ương quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: **05** TTHC. Trong đó có 01 TTHC thuộc lĩnh vực lý lịch tư pháp; 02 TTHC thuộc lĩnh vực thừa phát lại; 02 TTHC thuộc lĩnh vực trợ giúp pháp lý.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 05 TTHC. - Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 05 TTHC. Sau khi rà soát, Sở đã báo cáo UBND tỉnh theo quy định, trong đó, có 03/05 TTHC được cắt giảm thời gian giải quyết; 03/05 TTHC đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ; 02/05 TTHC đề xuất sửa đổi trình tự thực hiện.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong năm, Sở Tư pháp nhận được 05 phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến lĩnh vực lý lịch tư pháp thông qua hệ thống Phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Ngay sau khi Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị, Sở Tư pháp đã thực hiện quy trình để trả lời, giải quyết cho người dân. Việc trả lời phản ánh, kiến nghị của Sở được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia và Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Sau khi xử lý phản ánh, kiến nghị, Sở Tư pháp đã báo cáo UBND tỉnh và công khai bằng các hình thức theo quy định.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 40.780 hồ sơ; Trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 40.088 hồ sơ (*10.854 hồ sơ trực tuyến, 29.234 hồ sơ trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính*); số từ kỳ trước chuyển qua: 692 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 39.830 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 0 hồ sơ, đúng hạn: 39.830 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 950 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 950 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong năm, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục hoạt động hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của các tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Sở đã cử 02 công chức có trên 05 năm kinh nghiệm công tác, có đủ các tiêu chuẩn về phẩm chất, đạo đức, có tinh thần trách nhiệm cao, có tác phong, thái độ giao tiếp chuẩn mực đến trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (*trong đó có 01 chính thức, 01 dự phòng*).

Mặc dù tiếp nhận số lượng hồ sơ lớn, song Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở luôn làm việc với tinh thần phục vụ, trách nhiệm, được các tổ chức, cá nhân ghi nhận, đánh giá cao.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Xác định việc ứng dụng công nghệ thông tin là khâu then chốt trong công tác cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng, trong thời gian qua, Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện tốt quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Đề án “*Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính*” của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của ngành. Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ này cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các Phòng chuyên môn có giải quyết TTHC, đồng thời, đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Theo đó, trong năm, Sở Tư pháp đã thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào đối với trên 90% hồ sơ TTHC và cập nhật lên phần mềm Hành chính công theo quy định; Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC chỉ đạt dưới 1%. Bên cạnh đó, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, trong năm, Sở Tư pháp đã tích cực hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi các địa phương trong thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Hiện nay, Sở Tư pháp đang cung cấp 91 dịch vụ công trực tuyến một phần, 19 dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Trong năm, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 10.854 hồ sơ trực tuyến, tăng 8,3 lần so với cùng kỳ năm 2022. Các dịch vụ công này đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; được tạo tài khoản nộp phí, lệ phí trực tuyến, tạo thuận lợi và giảm chi phí tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong năm, công tác truyền thông về kiểm soát TTHC tiếp tục được Sở quan tâm, chú trọng và thông qua nhiều hình thức. Sở đã mở 02 chuyên mục

về tuyên truyền cải cách hành chính và kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở. Qua đó đăng tải các tin, bài cung cấp thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiểu biết và ý thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác này.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC tiếp tục được Lãnh đạo Sở quán triệt đến từng công chức, viên chức, được xác định là một trong những nội dung quan trọng tại Kế hoạch cải cách hành chính, Kiểm soát TTHC và thi đua, khen thưởng năm 2023 của Sở.

Kết quả nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng cũng là một trong các tiêu chí để Sở Tư pháp xem xét đánh giá công chức, viên chức và bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm. Trong năm, có 09 sáng kiến có liên quan đến các lĩnh vực cải cách hành chính đã được công nhận và áp dụng tại Sở.

11. Nội dung khác

Để triển khai hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, Sở đã bố trí 01 Lãnh đạo Sở, 01 Lãnh đạo cấp phòng và 01 Chuyên viên phụ trách trực tiếp công tác này. Nhờ đó, công tác kiểm soát TTHC tại Sở Tư pháp được triển khai kịp thời và đúng quy định.

Thực hiện Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN) tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2025, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị², trên cơ sở kết quả rà soát, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố 02 TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của Sở Tư pháp³ và công khai trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo quy định. Trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, hiện nay Sở đang thực hiện rà soát để đề xuất phương án đơn giản hóa đối với các TTHC nội bộ đã công bố.

Để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân⁴. Theo đó, việc điều tra xã hội học của Sở được thực hiện hàng quý, chủ yếu bằng hình thức phát phiếu khảo sát. Trong năm, Sở Tư pháp đã thực hiện phát 400 Phiếu điều tra xã hội học tại Trung tâm Phục vụ

² Kế hoạch số 10/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2023-2025.

³ Quyết định số 1106/QĐ-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh.

⁴ Kế hoạch số 27/KH-STP ngày 10/02/2023 của Sở Tư pháp về việc triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.

hành chính công tỉnh để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở, từ đó kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do Sở Tư pháp cung cấp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Với sự quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Sở và sự cố gắng, nỗ lực của công chức, viên chức, công tác kiểm soát TTHC trong năm 2023 đã đạt được những kết quả tích cực, đặc biệt là trong đảm bảo về thời gian, chất lượng giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân. Bên cạnh đó, vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

1. Người dân yêu cầu giải quyết TTHC tại Sở Tư pháp chủ yếu là người dân lao động ở khu vực nông thôn, việc tiếp cận với công nghệ thông tin có những hạn chế nhất định, do đó, tỷ lệ hồ sơ được xử lý theo hình thức dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

2. Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết của Sở là rất lớn và chủ yếu là hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp, trung bình 150 hồ sơ/ngày, trong khi biên chế hạn chế, do đó, việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Hành chính công theo quy định của tỉnh; việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công, thanh toán trực tuyến gặp nhiều khó khăn.

Mặt khác, Phiếu lý lịch tư pháp được in trên phôi có hoa văn, dán tem của Bộ Tư pháp nên việc số hóa kết quả đính kèm chưa phát huy hiệu quả sử dụng vì người dân yêu cầu cấp bản gốc để nộp, thực hiện các giao dịch khác, vì vậy trong điều kiện hiện nay, Sở Tư pháp đang ưu tiên nguồn lực để tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân và thực hiện số hóa đính kèm kết quả giải quyết TTHC những hồ sơ thuộc các lĩnh vực khác.

3. Việc tạo lập tài khoản trên dịch vụ công còn phức tạp, giao diện chưa tối ưu cho việc sử dụng bằng điện thoại di động, do đó người dân gặp nhiều khó khăn khi thao tác trên hệ thống. Việc thực hiện quy trình thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia còn phức tạp, chỉ áp dụng được với một số ngân hàng, chưa có mã QR; thanh toán phí qua các công ty trung gian còn chậm chuyển tiền về tài khoản thụ hưởng của Sở Tư pháp nên chưa thực sự thuận lợi trong việc theo dõi và tiếp nhận hồ sơ.

4. TTHC ngành Tư pháp thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa, do đó gây khó khăn cho Sở trong quá trình cập nhật, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC (trong năm 2023, Sở Tư pháp đã trình 07 Quyết định sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ TTHC ở cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã; Đang xây dựng 01 Quyết định sửa đổi, bổ sung lĩnh vực công chứng); mất nhiều thời gian cho việc đăng tải, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải

quyết TTHC của tỉnh.

5. Hiện nay, Sở Tư pháp chưa được cấp quyền điều chỉnh mức độ dịch vụ công của các thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã thuộc phạm vi ngành quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh. Điều này dẫn tới việc cập nhật danh mục, mức độ dịch vụ công của huyện, xã chưa kịp thời, đầy đủ và chính xác theo Quyết định số 1679/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

Đối với việc gắn đường link liên kết giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh với Cổng dịch vụ công quốc gia để áp dụng dịch vụ công, Sở mới chỉ thực hiện được đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Tại tài khoản của Sở trên Hệ thống, chưa hiển thị link liên kết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã để Sở thực hiện công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

6. Hiện nay, nhiệm vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đang thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 5438/VPCP-KSTT ngày 06/7/2020. Theo đó, dịch vụ này chỉ mới cung cấp cho các cơ quan thực hiện chứng thực cấp huyện, cấp xã, chưa cung cấp cho công chứng viên tại các tổ chức hành nghề công chứng. Do đó, chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6286/UBND-NC₂ ngày 07/11/2023 liên quan đến việc đẩy mạnh triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại các Văn phòng công chứng chưa thực hiện được trên địa bàn tỉnh. Sở Tư pháp sẽ triển khai sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Tư pháp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để tăng cường hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC trong thời gian tới, Sở Tư pháp đề ra phương hướng, nhiệm vụ như sau:

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh, hướng dẫn của Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC. Xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024.

2. Rà soát, sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngành Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp trong lĩnh vực công chứng. Tiếp tục rà soát để xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác.

3. Thông qua Cổng Thông tin điện tử, Bản tin Tư pháp và các cuộc họp, sinh hoạt cơ quan để tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, giúp người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, đặc biệt là nội dung liên quan đến phản ánh, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân và việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC, triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thời gian tới, Sở Tư pháp có một số đề xuất, kiến nghị với Văn phòng UBND tỉnh như sau:

1. Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn gặp một số khó khăn nhất định, do đó, để đảm bảo tính khả thi và hiệu quả của quy định về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh kiến nghị các đơn vị có trách nhiệm phụ trách Cổng dịch vụ công quốc gia xem xét lại chức năng thanh toán trực tuyến theo hướng bổ sung các ngân hàng khác; bổ sung chức năng quét mã QR và tiền phí, lệ phí của khách hàng chuyển được trả ngay về tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ.

2. Nâng cấp, cải thiện tốc độ cập nhật, xử lý của phần mềm Hành chính công tỉnh.

3. Phân quyền điều chỉnh tăng, giảm mức độ dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã cho các Sở.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của Sở Tư pháp, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hồng