

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023 (Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và Văn bản số 1024/UBND-NC ngày 13/3/2023 của UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác Quý I năm 2023, Sở Tư pháp báo cáo nội dung về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong quý I tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực Tư pháp có chiều hướng giảm so với cùng kỳ năm 2022. Nội dung chủ yếu liên quan đến tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong các lĩnh vực công chứng; hộ tịch.

Trước tình hình đó, Sở Tư pháp đã chủ động triển khai nhiều biện pháp nhằm thực hiện có hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Qua đó, đã tiếp nhận, phân loại xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo theo trình tự, thủ tục, thời gian, hiệu lực. Hiện tại không có vụ việc tồn đọng, kéo dài tại Sở Tư pháp.

2. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên. Công tác quản lý nước về khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương, đơn vị chưa được quan tâm đúng mức, một số nơi chưa chủ động nắm bắt tình hình, xử lý kịp thời các vụ việc.

- Một bộ phận người dân chưa nhận thức rõ các quy định của pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng; luôn có tư tưởng cơ quan có thẩm quyền không giải quyết đúng pháp luật cho dù cơ quan, cá nhân có thẩm quyền đã xem xét, xử lý, giải quyết đúng pháp luật, hợp tình, hợp lý.

- Tâm lý càng gửi đơn thư càng nhiều cơ quan cấp trên càng được giải quyết sớm. Công dân còn có tâm lý ngại khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

Công tác tiếp công dân của Sở được duy trì thường xuyên, cán bộ thanh tra tiếp công dân theo giờ làm việc hành chính các ngày làm việc trong tuần; Giám đốc sở trực tiếp tiếp công dân vào ngày 16 hàng tháng. Việc tiếp công dân được ghi chép đầy đủ vào sổ tiếp công dân. Theo đó, trong thời gian qua Sở Tư pháp đã tổ chức tiếp công dân 03 đợt định kỳ. Tuy nhiên, không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về các hoạt động tư pháp.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Trong Quý I, Sở Tư pháp đã tiếp nhận 03 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được gửi qua dịch vụ bưu chính và do cơ quan khác chuyển đến. Cụ thể:

- a) Tổng số đơn: 03
 - Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 03
 - Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 0
- b) Phân loại, xử lý đơn
 - Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 02
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 01
 - Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 05
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0
- c) Kết quả xử lý đơn
 - Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0
 - Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 03

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Trong thời gian qua, Sở Tư pháp không tiếp nhận đơn khiếu nại.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tiếp nhận 02 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết, nội dung đơn liên quan đến tố cáo hành vi vi phạm của công chức tư pháp cấp xã. Sau khi nhận đơn, Thanh tra Sở chuyển đơn đến cơ quan, người có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Tiếp nhận 01 đơn kiến nghị, phản ánh đối với lĩnh vực hộ tịch, theo đó đã phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để giải quyết dứt điểm và không để tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Nhận thức được tầm quan trọng của việc tiếp công dân trong việc hạn chế phát sinh các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cũng như việc tuyên truyền pháp luật đến mọi người dân nên thời gian qua, công tác tiếp công dân tại Sở Tư pháp được quan tâm chú trọng; công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được đồng chí Bí thư đảng ủy, Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo thực hiện, công dân đến trụ sở được tiếp đón lịch sự, hướng dẫn tận tình, chu đáo, đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Sở Tư pháp đã chủ động trong việc xây dựng và ban hành quy chế tiếp công dân; xây dựng và niêm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo Sở, lịch tiếp công dân thường xuyên và Nội quy tiếp công dân tại nơi tiếp công dân, bố trí phòng tiếp công dân theo quy định; ban hành quyết định phân công công chức tham gia tiếp công dân tại trụ sở cơ quan; đồng thời cử cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân tham gia các lớp tập huấn kỹ năng tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo do Thanh tra tỉnh tổ chức.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo cấp trên cùng sự phối hợp chặt chẽ của các sở, ban, ngành, đoàn thể và các địa phương, Sở Tư pháp đã thực hiện có hiệu quả các nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị góp phần ổn định tình hình chính trị trên địa bàn tỉnh.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp cơ sở chưa chặt chẽ, chưa kịp thời, chưa dứt điểm, căn cứ giải quyết một số nội dung vụ việc chưa đúng dẫn đến kết luận về nội dung đó chưa đúng; chưa thu thập đầy đủ các tài liệu liên quan đến vụ việc dẫn đến khiếu kiện kéo dài, vượt cấp; việc kiểm tra, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền đối với một số vụ việc chưa đảm bảo theo quy định.

- Công tác quản lý nhà nước về công tác Tư pháp của một số chính quyền cơ sở chưa thực sự sát sao, đặc biệt là cấp xã; trình độ năng lực và của một số bộ phận cán bộ chưa đáp ứng được yêu cầu; ý thức, trách nhiệm của một số tổ chức, cá nhân chưa cao trong chấp hành pháp luật.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Lĩnh vực công tác Tư pháp là lĩnh vực phức tạp, hệ thống văn bản pháp luật thay đổi thường xuyên gây khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Hiểu biết của người dân về pháp luật còn hạn chế, việc tuyên truyền PBGDPL đến mọi tầng lớp nhân dân của các cấp, các ngành hiệu quả chưa cao.

- Công tác truyền thông nhằm nâng cao hiểu biết của người dân về lĩnh vực này chưa được thường xuyên.

- Nhiệm vụ đột xuất do Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao các vụ việc phức tạp, đặc biệt là việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo trong khi các điều kiện thực hiện còn hạn chế (kinh phí, biên chế, cơ sở vật chất, trang thiết bị...).

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Dự báo trong thời gian tới Ngành Tư pháp sẽ ít phát sinh đơn thư tố cáo, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị; đồng thời sẽ không xảy ra các vụ việc khiếu nại kéo dài, đông người, phức tạp và ít có khả năng xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại Văn phòng Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục rà soát các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo chồng chéo, không còn phù hợp để kịp thời sửa đổi, bổ sung đảm bảo khả thi trong thực tiễn thi hành.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến mọi người dân; tập trung giải quyết nhanh, dứt điểm, đúng thẩm quyền các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; xử lý nghiêm những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, tụ tập đông người, khiếu kiện gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Đối với các vụ việc đã có văn bản giải quyết có hiệu lực pháp luật, hết thời hiệu khiếu kiện hoặc đã được soát xét, không có thêm tình tiết mới nhưng người khiếu kiện không đồng ý với kết quả giải quyết cuối cùng và lợi dụng dân chủ để làm phức tạp tình hình, cố tình khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện vượt cấp ra cơ quan Trung ương cần có biện pháp kiên quyết xử lý để chấm dứt khiếu kiện.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị để phát hiện những khó khăn, vướng mắc, kịp thời sửa đổi, bổ sung phù hợp quy định pháp luật về thanh tra, đảm bảo khả thi thực tiễn thi hành.

- Đề nghị Bộ Tư pháp, Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh tăng cường tổ chức các hội nghị tập huấn chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị nhằm nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ thanh tra viên, cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Đề nghị các cấp, các ngành, địa phương cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

Trên đây là kết quả công tác công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2023, Sở Tư pháp báo cáo Thanh tra Bộ Tư pháp và gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Tư pháp;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT; TTr.

GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hồng

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT

Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023

(Kèm theo Báo cáo số:ngày /3/2023 của Sở Tư pháp.)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																	
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người				Thủ trưởng tiếp						Ủy quyền tiếp											
						Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người			
															Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp
MS	1=4+13+22	2=5+14+23	3=6+7+15+16+24+25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Sở Tư pháp Hà Tĩnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

30. Ghi chú:

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023

(Kèm theo Báo cáo số:ngày /3/2023 của Sở Tư pháp.)

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Phân loại đơn theo nội dung		Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết		Đơn thuộc thẩm quyền			Đơn không thuộc thẩm quyền								
											Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết			
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13 =14+15+16+17 =18+22	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+21	19	20	21	22 = 23+24+25	23	24	25	26
Sở Tư pháp Hà Tĩnh	3	0	0	0	0	3	0	3	3	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	0
Tổng	3	0	0	0	0	3	0	3	3	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO

Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023

(Kèm theo Báo cáo số:ngày /3/2023 của Sở Tư pháp.)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung								Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý					Số văn bản phúc đáp nhận được do chủ đơn							
		Đơn có ghi tên người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có ghi tên người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính					Tham nhũng	Lĩnh vực Tư pháp	Lĩnh vực Dân, đo đạc, địa thế	Lĩnh vực khác	Chưa giải quyết, trong hạn	Đang giải quyết	Tố cáo tiếp		Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền								
													Tổ công an	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà ở, công vụ	Khác	Tổ công an							Đã có kết luận giải quyết	Tổ công an	Tổ công an	Tổ công an	Tổ công an	Tổ công an		Tổ công an	Tổ công an	Tổ công an	Tổ công an	Tổ công an	Tổ công an	Tổ công an
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12=13+18+...+21=22+...+25=26+29	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26=27+28	27	28	29=30+31+32	30	31	32	33				
Sở Tư pháp Hà Tĩnh	2	0	0	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0				
Tổng	2	0	0	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0				

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023

(Kèm theo Báo cáo số:ngày /3/2023 của Sở Tư pháp.)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+...+16=17+...+19=20+21	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24
Sở Tư pháp Hà Tĩnh	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Tổng	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0

