

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2023

Thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của ngành Tư pháp; Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Nội vụ tại văn bản số 335/SNV-CCHC&VTLT ngày 04/3/2022 về báo cáo CCHC định kỳ, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Xác định thực hiện tốt công tác CCHC sẽ góp phần tích cực vào hoàn thành các nhiệm vụ chính trị của Ngành, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, ngay từ đầu năm 2023, Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Tư pháp đã quan tâm chỉ đạo thực hiện quyết liệt và mạnh mẽ công tác này. Trên cơ sở Kế hoạch của tỉnh và tình hình thực tiễn tại đơn vị, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023¹, Kế hoạch chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, tồn tại mà Đoàn thẩm định công tác CCHC năm 2022 đã chỉ ra² cũng như có ý kiến trực tiếp tại các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt cơ quan để thực hiện hiệu quả công tác này. Kế hoạch CCHC của Sở đề ra 70 nhiệm vụ cụ thể, trong đó đã hoàn thành/đã triển khai 42 nhiệm vụ, đang tiếp tục thực hiện 28 nhiệm vụ, không có nhiệm vụ quá hạn.

Trên cơ sở bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của tỉnh, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện tại Sở³. Đã chỉ đạo công chức, viên chức trong Ngành đẩy mạnh hoạt động viết tin, bài về công tác CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, của Sở, Bản tin Tư pháp Hà Tĩnh theo Kế hoạch đã ban hành. Đăng tải Bản tin CCHC điện tử hàng tháng của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ trên chuyên mục Tuyên truyền CCHC để công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, cá nhân có thể theo dõi, nắm được những nội dung, thông tin nổi bật nhất trong hoạt động CCHC của Chính phủ và các địa phương. Đặc biệt, trong quý, Sở đã thực hiện Chương trình pháp luật và đời sống tháng 02 giới thiệu một số nội dung của Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và phát trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh. Bên cạnh đó, để người dân có thể tiếp cận gần hơn với dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, Sở đã

¹ Kế hoạch số 08/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về công tác CCHC năm 2023.

² Kế hoạch số 20/KH-STP ngày 02/02/2023 của Sở Tư pháp về khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, các tiêu chí bị trừ điểm trong đợt thẩm định, đánh giá CCHC của tỉnh năm 2023.

³ Kế hoạch số 11/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp tuyên truyền CCHC, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) năm 2023.

tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cách thức thực hiện trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, qua điện thoại, email và mạng thông tin điện tử như Zalo, Facebook,...

Công Thông tin điện tử, Bản tin Tư pháp và Tờ thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp phát hành hàng tháng được đảm bảo về chất lượng, cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh. Ngoài ra, các tổ chức, cá nhân có thể tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với Sở qua chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

Công tác nghiên cứu sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được chú trọng. Sở Tư pháp đã quán triệt nội dung này trong các Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ CCHC, xác định đây là một trong các tiêu chí để đánh giá, xếp loại các Phòng, Trung tâm, công chức, viên chức của Sở trong năm 2023. Trong quý, Sở cũng đã đăng ký Sở xây dựng các mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong cải cách hành chính năm 2023 với tỉnh và Sở Nội vụ với nội dung: Ban hành Đề án hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương.

Cùng với việc chú trọng phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, Sở đã phân công đồng chí Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC, đồng chí Chánh Văn phòng và 01 công chức làm đầu mối chịu trách nhiệm tham mưu công tác CCHC.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Để triển khai tốt nhiệm vụ cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh, trên cơ sở các Chương trình, Kế hoạch của Bộ Tư pháp và thực tiễn công tác xây dựng thể chế trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023⁴ và tổ chức thực hiện hiệu quả. Đặc biệt, đã tham mưu Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 24-CTr/TU ngày 07/02/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; trên cơ sở đó, tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 754/UBND-NC₃ ngày 24/02/2023 về việc triển khai Chương trình hành động của BCH Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW và tích cực thực hiện các nhiệm vụ được giao. Hiện nay, Sở Tư pháp đang tham mưu xây dựng Nghị quyết QPPL của HĐND tỉnh về đảm bảo kinh phí cho công tác xây dựng pháp luật và hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

Công tác thẩm định, góp ý văn bản QPPL tiếp tục được chú trọng, nâng cao về chất lượng, đảm bảo về thời gian. Trong quý, Sở Tư pháp đã thẩm định 05 dự thảo văn bản QPPL; Góp ý 12 dự thảo văn bản QPPL của Trung ương và của tỉnh. Quá trình thẩm định, góp ý văn bản được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình.

⁴ Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh về thực hiện nhiệm vụ công tác tư pháp năm 2023.

Công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản QPPL tiếp tục được xác định là hoạt động quan trọng nhằm phát hiện, khắc phục khiếm khuyết của văn bản QPPL, góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương. Trong quý, Sở Tư pháp đã thực hiện tự kiểm tra 10 văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành. Qua kiểm tra, hầu hết các văn bản đều đảm bảo nội dung, thể thức, kỹ thuật soạn thảo theo quy định. Việc xử lý văn bản trái pháp luật do Bộ Tư pháp phát hiện trong quá trình kiểm tra văn bản được thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Đã tích cực soát xét, tham mưu phương án xử lý Quyết định số 02/2009/QĐ-UBND ngày 21/01/2009 của UBND tỉnh quy định mức tiết kiệm đối với gói thầu áp dụng hình thức chỉ định thầu, đấu thầu hạn chế theo ý kiến của Bộ Tư pháp.

Công tác rà soát văn bản QPPL được triển khai thường xuyên, kịp thời, góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của địa phương. Sở đã chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh rà soát 130 văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh. Trên cơ sở đó, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh hết hiệu lực thi hành năm 2022, xác định 53 văn bản QPPL của HĐND và UBND tỉnh ban hành hết hiệu lực toàn bộ và 17 văn bản hết hiệu lực một phần. Trong quý, Sở Tư pháp đã tập trung hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023.

Trên cơ sở Kế hoạch của Bộ Tư pháp và thực tiễn tại địa phương, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành liên quan đến các lĩnh vực pháp luật về giá và bảo đảm an sinh xã hội; Trình UBND tỉnh xem xét ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2023.

Nhìn chung trong quý I năm 2023, công tác xây dựng thể chế đã được quan tâm và triển khai tích cực, hiệu quả, góp phần quan trọng vào việc xây dựng, hoạch định chính sách phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiếp tục được quan tâm triển khai thực hiện. Trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh và thực tiễn hoạt động của đơn vị, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC⁵ của Sở, trong đó xác định các nhiệm vụ cụ thể liên quan đến hoạt động chung về kiểm soát TTHC, hoạt động truyền thông, rà soát, đơn giản hóa TTHC, thực hiện cơ chế một cửa của Sở Tư pháp. Bên cạnh đó, Sở đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2023-2025⁶ và triển khai thực hiện tại đơn vị⁷.

⁵ Kế hoạch số 60/KH-STP ngày 10/3/2023 của Sở Tư pháp về việc kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023.

⁶ Kế hoạch số 10/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2023-2025.

⁷ Công văn số 117/STP-VP ngày 13/02/2023 của Sở Tư pháp hướng dẫn rà soát, thống kê quy trình nội bộ giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác.

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục hoạt động hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của Nhân dân và doanh nghiệp. Hiện nay, có 120 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, trong đó có 108 TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, 12 TTHC lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thực hiện trực tiếp tại Trụ sở Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh Hà Tĩnh. Đã tiếp nhận 11.545 hồ sơ (có 769 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến), đã giải quyết 9.902 hồ sơ và đang giải quyết 1.643 hồ sơ, 100% hồ sơ TTHC đều được trả kết quả đúng và trước hạn. Trong đó, Sở đã tiếp nhận 1.364 hồ sơ (đạt tỷ lệ 12,6%/tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, không bao gồm hồ sơ trực tuyến), gửi trả kết quả 4.944 hồ sơ (đạt tỷ lệ 50%/tổng số hồ sơ đã trả kết quả) qua dịch vụ bưu chính công ích. Có 07/07 TTHC đã triển khai trong năm có phát sinh hồ sơ gửi, trả qua dịch vụ bưu chính công ích (đạt tỷ lệ 100%)⁸.

Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đặc biệt được chú trọng. Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ này cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Phòng chuyên môn có giải quyết TTHC, đồng thời, đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Theo đó, Sở đã thực hiện số hóa trên 80% hồ sơ TTHC đầu vào và cập nhật lên phần mềm Hành chính công theo quy định. Việc đăng tải, công khai, niêm yết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Thông tin điện tử Sở Tư pháp theo đúng quy định.

Để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân⁹. Theo đó, việc điều tra xã hội học của Sở được thực hiện hàng quý, chủ yếu bằng hình thức phát phiếu khảo sát. Trong quý I, Sở Tư pháp đã thực hiện phát 100 Phiếu điều tra xã hội học tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở, từ đó kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do Sở Tư pháp cung cấp.

Trong quý, Sở Tư pháp không nhận được phản ánh, kiến nghị nào về hành vi hành chính và quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Hiện nay, Sở Tư pháp có 09 Phòng, Trung tâm trực thuộc. Tổ chức bộ máy của Sở về cơ bản đã được kiện toàn theo hướng tinh gọn, vận hành hiệu lực, hiệu

⁸ Có 07/07 TTHC phát sinh hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, gồm: (1) Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài tạm trú tại Việt Nam; (2) Cấp Chứng chỉ hành nghề luật sư đối với người được miễn đào tạo nghề luật sư, miễn tập sự hành nghề luật sư; (3) Cấp bản sao trích lục hộ tịch; (4) Đăng ký hoạt động của Chi nhánh của tổ chức hành nghề luật sư; (5) Đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư; (6) Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng; (7) Thủ tục thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản.

⁹ Kế hoạch số 27/KH-STP ngày 10/02/2023 của Sở Tư pháp về việc triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.

quả, có sự phân công hợp lý và không chồng chéo, bỏ sót chức năng, nhiệm vụ giữa các phòng, Trung tâm, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước của Ngành¹⁰.

Các tổ chức hành chính thuộc Sở đáp ứng các tiêu chí quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, với biên chế công chức được giao 29 người, cơ cấu tổ chức của Sở gồm Văn phòng, Thanh tra và 03 Phòng chuyên môn. Sở bố trí Phòng Xây dựng, kiểm tra và theo dõi thi hành pháp luật 08 công chức, trong đó có 02 Phó Trưởng phòng; bố trí Văn phòng Sở, Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Phòng Hành chính và Bộ trợ tư pháp mỗi phòng 05 công chức, trong đó có 01 Phó Trưởng phòng; bố trí Phòng Thanh tra 04 công chức. Hiện nay, Sở còn 01 cấp Phó dôi dư so với quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP. Thực hiện phương án đề ra tại Đề án sắp xếp kiện toàn các Phòng, Trung tâm thuộc Sở, Sở sẽ thực hiện đào tạo, bồi dưỡng và điều động, bổ nhiệm cấp phó dôi dư này làm cấp phó ở đơn vị sự nghiệp thuộc Sở. Trường hợp không thực hiện được phương án trên thì thực hiện quy trình xem xét không tái bổ nhiệm khi đến thời hạn bổ nhiệm lại. Đối với các Phòng (*Văn phòng Sở, Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật, Phòng Xây dựng, kiểm tra và theo dõi thi hành pháp luật*) chưa đủ biên chế, Sở đã đăng ký chỉ tiêu theo Kế hoạch thi tuyển công chức năm 2023 của UBND tỉnh.

Trong quý, Sở Tư pháp được UBND tỉnh giao thực hiện 18 nhiệm vụ, đã hoàn thành 12 nhiệm vụ, đang tiếp tục thực hiện 06 nhiệm vụ, không có nhiệm vụ quá hạn (*theo hệ thống văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh*).

4. Cải cách công vụ

Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của Ngành tiếp tục được quan tâm, chú trọng. Ngay từ đầu năm 2023, Sở Tư pháp đã ban hành các Kế hoạch: Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức¹¹; Chuyển đổi vị trí công tác¹²; Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn minh, văn hóa công sở năm 2023¹³;...

Trong quý, đã thông báo việc thực hiện quy trình xem xét bổ nhiệm lại đối với 01 công chức và 01 viên chức lãnh đạo quản lý; Nâng bậc lương trước thời hạn cho 02 viên chức; Đề nghị nâng bậc lương trước thời hạn cho 01 công chức; Cử 01 công chức tham gia học lớp Trung cấp Lý luận chính trị, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng Chuyên viên chính. Hiện nay, Sở Tư pháp có 66 công chức, viên chức, người lao động theo Nghị định số 68. Về trình độ, có 11 Thạc sĩ Luật, 01 Thạc sĩ khác, 45 Cử nhân Luật, 06 Cử nhân khác, 01 người tốt nghiệp Trung cấp khác và 02 người có trình độ lái xe.

Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Chỉ thị 35, Kết luận số 29-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số

¹⁰ Quyết định số 85/QĐ-STP ngày 01/8/2022 của Sở Tư pháp quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các Phòng, Trung tâm thuộc Sở.

¹¹ Kế hoạch số 14/KH-STP ngày 18/01/2023 của Sở Tư pháp về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2023.

¹² Kế hoạch số 64/KH-STP ngày 13/3/2023 của Sở Tư pháp về luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023.

¹³ Kế hoạch số 12/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn minh, văn hóa công sở năm 2023.

52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 và Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 29/4/2019 của UBND tỉnh đã được chú trọng triển khai thực hiện. Về cơ bản, công chức, viên chức thuộc Sở đều có tinh thần trách nhiệm, thực hiện tốt việc rèn luyện, tu dưỡng đạo đức, lối sống, tác phong, lề lối làm việc, tích cực học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để đáp ứng yêu cầu CCHC, góp phần xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại.

Việc cập nhật thông tin công chức, viên chức, người lao động theo Nghị định 68 vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh được thực hiện thường xuyên, theo đúng quy định. Hồ sơ lưu tại Sở được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các thành phần hồ sơ, đảm bảo tính chính xác về thông tin của từng người kể từ khi được tuyển dụng đến khi nghỉ hưu theo chế độ hoặc nghỉ việc tại cơ quan.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về việc thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính đối với cơ quan nhà nước và sự chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, ngay từ đầu năm 2023, Sở đã tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công phù hợp với tình hình của đơn vị¹⁴. Bên cạnh đó đã tăng cường công tác quản lý đối với hoạt động tài chính của đơn vị, triển khai nhiều biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí nhằm tạo thêm nguồn thu nhập cho công chức, viên chức, người lao động; Ban hành Quyết định công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2023.

Trên cơ sở Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, Sở đã tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn 04 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công theo đúng quy định, bên cạnh đó, hoàn thành xây dựng phương án tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025 trình Sở Tài chính thẩm định để làm căn cứ quyết định giao quyền tự chủ cho các đơn vị theo quy định. Các đơn vị cũng đã củng cố và nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, cải tiến lề lối làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, tự chủ biên chế, tài chính. Ngoài việc đã đảm bảo được kinh phí hoạt động của đơn vị mình, các đơn vị thuộc Sở còn trích kinh phí để lập quỹ phúc lợi, quỹ ổn định thu nhập và quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp.

6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị

Nhận thức sâu sắc công nghệ thông tin là khâu then chốt trong việc đột phá, nâng cao hiệu quả tác nghiệp, hiện đại hóa hành chính, Sở đã tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông

¹⁴ Quyết định số 03/QĐ-STP ngày 09/02/2023 của Sở Tư pháp ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công.

tin mạng năm 2023¹⁵, tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Đề án “*Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030*”.

Việc ứng dụng các phần mềm theo chỉ đạo của UBND tỉnh được Sở Tư pháp triển khai hiệu quả, nhất là việc thực hiện gửi nhận văn bản thông qua phần mềm gửi nhận văn bản, phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành. Sở cũng đã nghiêm túc triển khai thực hiện đúng quy định loại hình văn bản gửi bản điện tử, gửi bản giấy, gửi cả bản giấy và bản điện tử, đồng thời triển khai, ứng dụng chữ ký số trong gửi các văn bản điện tử. Từ đầu năm đến nay, 100% văn bản của Sở Tư pháp trên hệ thống gửi nhận văn bản đều có chữ ký số; công chức, viên chức đã sử dụng thường xuyên, hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh. Bên cạnh đó, đã thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc ký số của Lãnh đạo Sở, Chánh Văn phòng Sở và con dấu của Sở. 100% văn bản đi, đến đều được quản lý trên hệ thống này. Đã thực hiện việc lập hồ sơ lưu trữ điện tử đối với 100% hồ sơ phát sinh trên phần mềm Hồ sơ công việc theo Kế hoạch số 299/KH-UBND ngày 05/8/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án “*Lưu trữ tài liệu điện tử của cơ quan nhà nước giai đoạn 2020-2025*”.

Nhằm đảm bảo khả năng truy cập cũng như sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu an toàn giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, phần mềm dùng chung phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của tỉnh và Trung ương tới các địa phương trong xây dựng chính quyền điện tử, vận hành đô thị thông minh, chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở đã tiếp tục nâng cấp hệ thống mạng Internet và phối hợp với Tập Đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam - Chi nhánh Hà Tĩnh cài đặt Hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng 4 cấp toàn tỉnh. Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại, Công văn số 4163/UBND-KGVX1 ngày 13/7/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 61/STTTT-TTCNTT ngày 16/01/2023 về lựa chọn và triển khai giải pháp phòng chống mã độc quản trị tập trung trên địa bàn tỉnh, Sở đã thực hiện đăng ký với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông triển khai hệ thống phòng chống mã độc quản trị tập trung Bkav Endpoint của Công ty cổ phần Phần mềm diệt virus BKAV cho hệ thống của cơ quan.

Công Thông tin điện tử của Sở đã kịp thời cập nhật các hoạt động chuyên môn, hoạt động đoàn thể, các văn bản, chính sách pháp luật mới của Trung ương, của tỉnh. Các tin, bài, văn bản chỉ đạo điều hành, tuyên truyền, giới thiệu về các văn bản pháp luật mới, kết quả công tác CCHC,... thường xuyên được cập nhật lên Cổng Thông tin điện tử.

Các phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch; phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật tiếp tục được khai thác, sử dụng hiệu quả... Đã tự tra cứu một phần Phiếu lý lịch tư pháp từ nguồn Cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp của Ngành. Sở cũng đã triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn

¹⁵ Kế hoạch số 447/KH-STP ngày 12/12/2022 của Sở Tư pháp về chuyển đổi số năm 2023.

phòng Chính phủ và UBND tỉnh.

Sở Tư pháp tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần đối với 88/108 TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 20/108 TTHC đủ điều kiện theo Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 và thực hiện công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định. Với việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, mức độ quan tâm của người dân đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cải thiện đáng kể. Trong quý, đã tiếp nhận 769 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc lĩnh vực lý lịch tư pháp, hộ tịch, đấu giá tài sản, luật sư (*tăng 07 lần so với cùng kỳ năm 2022*).

Trong thời gian qua, Sở Tư pháp đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc chuyên môn. Nhờ đó, các nhiệm vụ được giao cho ngành được thực hiện kịp thời, đảm bảo tiến độ đề ra.

6.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của đơn vị

Việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tiếp tục được quan tâm thực hiện. Trên cơ sở các phương hướng, nhiệm vụ được đề ra tại Hội nghị triển khai công tác tư pháp năm 2023 và thực tiễn hoạt động của ngành, Sở đã đề ra mục tiêu chất lượng năm 2023. Trên cơ sở Kế hoạch CCHC của tỉnh, Kế hoạch ISO của Sở Khoa học và Công nghệ, Sở đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023¹⁶.

Trong quý, Sở tiếp tục rà soát hệ thống tài liệu để cải tiến phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015. Hiện nay, Sở Tư pháp có 120/120 TTHC và 14 quy trình nội bộ được đưa vào áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015. Hiện nay, 04/04 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, việc triển khai công tác CCHC của Sở Tư pháp trong quý I/2023 vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

1. Khách hàng yêu cầu giải quyết TTHC tại Sở Tư pháp chủ yếu là người dân lao động ở khu vực nông thôn, việc tiếp cận với công nghệ thông tin có những hạn chế nhất định, do đó, tỷ lệ hồ sơ được xử lý theo hình thức dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

2. Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, việc luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác và cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, lý luận chính trị dài ngày gặp nhiều khó khăn do khối lượng công việc giao cho ngành Tư pháp nói chung, Sở Tư pháp nói riêng ngày càng tăng, thường xuyên phát sinh các nhiệm vụ đột xuất, nhiều vụ việc phức tạp, yêu cầu về chất lượng,

¹⁶ Kế hoạch số 09/KH-STP ngày 16/01/2023 của Sở Tư pháp về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023.

tiến độ công việc ngày càng cao... Trong khi đó, hiện nay, Sở thiếu 03/29 biên chế công chức được giao.

3. Số lượng người dân xin cấp Phiếu lý lịch tư pháp để xuất khẩu lao động, nộp hồ sơ xin việc tiếp tục ở mức cao, từ 200-300 hồ sơ/ngày, trong khi biên chế hạn chế, do đó, việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Hành chính công theo quy định của tỉnh gặp nhiều khó khăn.

4. Việc tạo lập tài khoản trên dịch vụ công còn phức tạp, giao diện chưa tối ưu cho việc sử dụng bằng điện thoại di động, do đó người dân gặp nhiều khó khăn khi thao tác trên hệ thống. Mặt khác, việc đăng ký tài khoản thực hiện dịch vụ công trực tuyến phải sử dụng số điện thoại chính chủ, tuy nhiên nhiều người dân vẫn sử dụng SIM không chính chủ nên không thực hiện được.

5. Hiện nay, số hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu Lý lịch tư pháp qua dịch vụ công trực tuyến tăng cao. Tuy nhiên, việc thực hiện quy trình thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia còn phức tạp, chỉ áp dụng được với một số ngân hàng, chưa có mã QR; thanh toán phí qua các công ty trung gian còn chậm chuyển tiền về tài khoản thụ hưởng của Sở Tư pháp nên chưa thực sự thuận lợi trong việc theo dõi và tiếp nhận hồ sơ.

6. TTHC ngành Tư pháp thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa, do đó gây khó khăn cho Sở trong quá trình cập nhật, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngành Tư pháp của cấp tỉnh, huyện, xã.

7. Số lượng các Kế hoạch, báo cáo liên quan đến các lĩnh vực công tác CCHC khá lớn, yêu cầu nhiều trường thông tin, điều này gây khó khăn nhất định cho các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện.

8. Việc xây dựng, ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc Sở còn hạn chế, nhất là trong công tác hệ thống, lưu trữ văn bản theo đúng quy trình.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

Trong thời gian tới, Sở Tư pháp dự kiến triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC như sau:

1. Tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 và Kế hoạch thực hiện các lĩnh vực liên quan đến công tác CCHC.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác thẩm định, góp ý, kiểm tra và rà soát văn bản theo nhiệm vụ thường xuyên và đột xuất khi có yêu cầu. Tập trung triển khai nhiệm vụ rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 - 2023.

3. Rà soát, sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngành Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp huyện, UBND cấp xã trong lĩnh vực hộ tịch. Thực hiện rà soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác gửi Văn phòng UBND tỉnh cho ý kiến theo Kế hoạch.

4. Tiếp tục thực hiện Đề án triển khai Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

5. Thực hiện tốt Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức. Thực hiện nghiêm chế độ công vụ, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thi hành công vụ của công chức, viên chức và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan.

6. Tăng cường hoạt động tuyên truyền về công tác CCHC, đặc biệt là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và sự tham gia của người dân, tổ chức vào việc phản ánh, kiến nghị về những hành vi hành chính không đúng mực, quy định hành chính còn rườm rà, chồng chéo, bất cập để kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung.

7. Thực hiện nghiêm túc chất lượng và hiệu quả các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong quản lý ngân sách Nhà nước.

8. Tiếp tục khai thác, ứng dụng hiệu quả các phần mềm quản lý, điều hành của tỉnh, phần mềm Quản lý hồ sơ công việc và các phần mềm phục vụ hoạt động chuyên ngành.

9. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan Sở. Xây dựng quy trình giải quyết TTHC giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác và trình UBND tỉnh công bố theo quy định.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác CCHC trong thời gian tới, Sở Tư pháp có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn gặp một số khó khăn nhất định, do đó, để đảm bảo tính khả thi và hiệu quả của quy định về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh kiến nghị các đơn vị có trách nhiệm phụ trách Cổng dịch vụ công quốc gia xem xét lại chức năng thanh toán trực tuyến theo hướng bổ sung các ngân hàng khác; bổ sung chức năng quét mã QR và tiền phí, lệ phí của khách hàng chuyên được trả ngay về tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ.

2. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh nâng cấp, cải thiện tốc độ cập nhật, xử lý của phần mềm Hành chính công tỉnh.

3. Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Danh mục TTHC đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh có một số TTHC áp dụng tại UBND cấp huyện, cấp xã thuộc lĩnh vực quản lý của ngành Tư pháp không đủ điều kiện để

đưa vào áp dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì theo quy định của các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành¹⁷, người có yêu cầu phải có mặt tại cơ quan đăng ký hộ tịch để ký vào Sổ hộ tịch và nhận kết quả đối với các TTHC lĩnh vực hộ tịch, có mặt tại thời điểm thực hiện TTHC đối với các TTHC liên quan đến nuôi con nuôi, chứng thực. Cụ thể: Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài; Đăng ký khai sinh; Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới; Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân; Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài ở khu vực biên giới; Đăng ký khai tử; Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài ở khu vực biên giới; Đăng ký giám hộ; Đăng ký chấm dứt giám hộ; Đăng ký nhận cha, mẹ, con; Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới; Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con; Đăng ký lại khai sinh; Đăng ký lại kết hôn; Đăng ký lại khai tử; Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch; Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước; Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước; Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi; Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; Chứng thực di chúc.

Do đó, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện rà soát, sửa đổi Quyết định số 1656/QĐ-UBND để phù hợp với hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông về dịch vụ công trực tuyến và quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện CCHC quý I năm 2023 của Sở Tư pháp và một số nhiệm vụ CCHC trọng tâm trong thời gian tới, Sở Tư pháp báo cáo Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tài chính;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hồng

¹⁷ - Lĩnh vực hộ tịch: Luật Hộ tịch, Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến, Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ hướng dẫn Luật Hộ tịch, Thông tư số 01/2022/TT-BTP ngày 04/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn Nghị định số 87/2020/NĐ-CP,...

- Lĩnh vực Nuôi con nuôi: Luật Nuôi con nuôi, Nghị định số 19/2011/NĐ-CP ngày 21/3/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Nuôi con nuôi,...

- Lĩnh vực chứng thực: Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn Nghị định 23/2015/NĐ-CP, Quyết định Quyết định số 1329/QĐ-BTP ngày 01/6/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp công bố TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chứng thực thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp,...