

Số: /KH-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của UBND tỉnh, trên cơ sở Kế hoạch số 50/KH-SKHCCN ngày 13/01/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn tỉnh năm 2023, Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Áp dụng và vận hành HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc đảm bảo thực chất, hiệu quả.

- Xây dựng quy trình nội bộ dùng chung giữa Sở Tư pháp và các cơ quan hành chính nhà nước khác đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001: 2015, 30% số quy trình được điện tử hóa.

- 100% dự thảo Quyết định công bố Danh mục, quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp áp dụng tại cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được trình Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh thẩm định theo quy định.

- Giúp cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc, giúp người đứng đầu kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ, thông qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính nói chung, cải cách thủ tục hành chính nói riêng tại cơ quan Sở và các đơn vị.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015.

- HTQLCL áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001: 2015, 100% TTHC được xây dựng quy trình nội bộ, hướng tới 100% hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ

của cơ quan, 100% hoạt động nội bộ giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc; Thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của Đoàn thẩm định chỉ số CCHC năm 2022.

Trách nhiệm thực hiện: Ban Chỉ đạo ISO.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

2. Bám sát nội dung của các hướng dẫn hệ thống. Trong đó, thực hiện việc đánh giá nội bộ theo Hướng dẫn đánh giá nội bộ (HD.03); Xây dựng bảng nhận diện rủi ro, cơ hội và kế hoạch giải quyết rủi ro, cơ hội theo Hướng dẫn kiểm soát rủi ro, cơ hội (HD.02); Kiểm soát sản phẩm không phù hợp và hành động khắc phục theo Hướng dẫn HD.04; Kiểm soát, cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật hiện hành, đặc biệt là các quy định liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và nghiệp vụ chuyên môn vào hệ thống để áp dụng; thực hiện việc sắp xếp, lưu trữ tài liệu, hồ sơ tại cơ quan theo Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (HD.01).

Trách nhiệm thực hiện: Ban Chỉ đạo ISO.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

3. Thực hiện rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ của cơ quan để xây dựng thành quy trình ISO và đưa vào áp dụng.

Trách nhiệm thực hiện: Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

4. Rà soát, thống kê, xây dựng quy trình thủ tục hành chính nội bộ giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác để xây dựng thành quy trình ISO, trình UBND tỉnh công bố, công khai để áp dụng.

Trách nhiệm thực hiện: Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở.

Thời gian thực hiện: Bắt đầu triển khai từ tháng 01/2023 (có Kế hoạch triển khai riêng).

5. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác xây dựng, áp dụng HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

Trách nhiệm thực hiện: Ban Chỉ đạo ISO.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 20/11/2023 đối với báo cáo năm; theo văn bản của Sở Khoa học và Công nghệ đối với báo cáo đột xuất.

6. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc xây dựng, soát xét, kiểm tra, thẩm định danh mục và quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Tư pháp để trình UBND tỉnh công bố áp dụng.

Trách nhiệm thực hiện: Ban Chỉ đạo ISO; Phòng Hành chính và Bộ trợ tư pháp; Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

7. Lồng ghép kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc trong các cuộc kiểm tra cải cách hành chính hoặc kiểm tra công vụ. Đảm bảo trong năm có ít nhất 25% các Phòng, Trung tâm thuộc Sở được kiểm tra, đánh giá.

Trách nhiệm thực hiện: Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với Thanh tra Sở.

Thời gian thực hiện: Quý III, quý IV/2023.

8. Tạo điều kiện, cử cán bộ lãnh đạo, cán bộ đầu mối của Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tham gia tập huấn, đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính.

Trách nhiệm thực hiện: Văn phòng Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện

- Trưởng các Phòng, Trung tâm thuộc Sở quán triệt Kế hoạch này đến từng công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình và tổ chức thực hiện có hiệu quả, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ đã đề ra.

- Giao Ban Chỉ đạo ISO Sở theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc và đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch. Báo cáo Giám đốc Sở để biểu dương, phê bình kịp thời các đơn vị làm tốt hoặc không tốt.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có nội dung cần bổ sung, sửa đổi, các đơn vị kiến nghị về Ban Chỉ đạo ISO (qua Văn phòng Sở) để xem xét trình Giám đốc quyết định.

2. Kinh phí thực hiện

Kinh phí phục vụ cho công tác xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 được bố trí từ nguồn kinh phí UBND tỉnh cấp cho hoạt động xây dựng, duy trì, cải tiến HTQLCL năm 2023; Kinh phí từ nguồn ngân sách của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023 của Sở Tư pháp, yêu cầu các Phòng, Trung tâm thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chi cục TCDLCL;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hồng