

Số: /QĐ-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015

GIÁM ĐỐC SỞ

Căn cứ Quyết định số 09/2022/QĐ-UBND ngày 25/3/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Theo đề nghị của Trưởng ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở Tư pháp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh theo các nội dung kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở Tư pháp, Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hồng

SỞ TƯ PHÁP TỈNH HÀ TĨNH
MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Quyết định số /STP-QĐ
ngày /3/2023 của Sở Tư pháp)

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Sở Tư pháp đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

- Hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023 và các Chương trình, Kế hoạch đã được phê duyệt.
- Phấn đấu 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn so với thời hạn được công bố tại Quyết định của UBND tỉnh.
- Kết quả điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt trên 90%.
- Không có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân liên quan đến việc quy định và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp.
- Phấn đấu 100% công việc chuyên môn của các Phòng chuyên môn thuộc Sở, 100% hoạt động nội bộ giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác được xây dựng thành quy trình nội bộ; 100% quy trình thủ tục hành chính được rà soát, sửa đổi, bổ sung kịp thời, đúng quy định./.

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2023

GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hồng