

Số: /KL-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2023

**KẾT LUẬN THANH TRA**  
**Về việc chấp hành các quy định của pháp luật**  
**về hộ tịch, chứng thực tại huyện Hương Sơn**

Thực hiện Quyết định số 17/QĐ-STP ngày 29/3/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp về việc thanh tra chuyên ngành việc chấp hành quy định của pháp luật về công tác hộ tịch, chứng thực tại huyện Hương Sơn, từ ngày 10/4/2023 đến ngày 14/4/2023, Đoàn thanh tra của Sở Tư pháp đã tiến hành thanh tra tại UBND huyện Hương Sơn và UBND thị trấn Phố Châu thuộc huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 26/6/2023 của Trưởng Đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra, Giám đốc Sở Tư pháp Hà Tĩnh kết luận thanh tra như sau:

**I. KHÁI QUÁT CHUNG**

1. Huyện Hương Sơn là huyện miền núi phía Tây Bắc tỉnh Hà Tĩnh, có 25 đơn vị hành chính, gồm 23 xã và 02 thị trấn, trong đó có 03 xã giáp biên giới. UBND huyện Hương Sơn giao Phòng Tư pháp tham mưu công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực tư pháp trên địa bàn, đồng thời trực tiếp thực hiện công tác chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch thuộc thẩm quyền của UBND huyện. Hiện nay, Phòng có 2 biên chế, trong đó có 01 Trưởng phòng và 01 chuyên viên, 100% công chức trong Phòng có trình độ cử nhân Luật, công tác hộ tịch, chứng thực được giao cho 01 đồng chí kiêm nhiệm. Về cơ bản, Phòng Tư pháp đã tham mưu giải quyết kịp thời, chính xác đáp ứng các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân về lĩnh vực hộ tịch, chứng thực trên địa bàn huyện.

2. UBND thị trấn Phố Châu là cơ quan hành chính trung tâm về chính trị, kinh tế, văn hóa xã hội của huyện Hương Sơn; Là nơi tiếp nhận và giải quyết nhiều thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Công chức Tư pháp - Hộ tịch đã tích cực tham mưu cho Lãnh đạo UBND thị trấn trong việc giải quyết các yêu cầu về hộ tịch, chứng thực của người dân một cách nhanh chóng, kịp thời, chính xác, đáp ứng tốt nhu cầu giao dịch của người dân trên địa bàn, góp phần tích cực trong việc đảm bảo an toàn, trật tự trị an và phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

**II. KẾT LUẬN KIỂM TRA, XÁC MINH**

Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra trực tiếp việc chấp hành các quy định của pháp luật về hộ tịch, chứng thực trong phạm vi từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 15/02/2023 tại các đơn vị được thanh tra, kết quả như sau:

## **1. Đối với UBND huyện Hương Sơn**

### **1.1. Công tác hộ tịch:** Tổng số là 63 việc, trong đó:

- Khai sinh có yếu tố nước ngoài: 04 trường hợp (quá hạn 02 trường hợp; đúng hạn 02 trường hợp);
- Kết hôn có yếu tố nước ngoài: 10 trường hợp (kết hôn lần đầu 07 trường hợp; ghi chú kết hôn 03 trường hợp);
- Khai tử có yếu tố nước ngoài: 0 trường hợp;
- Cải chính hộ tịch: 38 trường hợp;
- Thay đổi hộ tịch: 04 trường hợp;
- Xác định lại dân tộc: 05 trường hợp;
- Nhận cha mẹ con có yếu tố nước ngoài: 01 trường hợp;
- Ghi chú ly hôn: 01 trường hợp.
- Lệ phí thu được 12.380.000 đồng (Mười hai triệu, ba trăm tám mươi ngàn đồng).

### **1.2. Công tác chứng thực**

- Chứng thực bản sao từ bản chính: 17 bản.
- Chứng thực hợp đồng, giao dịch: Không.
- Lệ phí thu được 34.000 đồng (Ba mươi tư ngàn đồng).

### **1.3. Nhận xét của Đoàn thanh tra:**

#### **1.3.1. Ưu điểm**

- UBND huyện đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, thị trấn để tổ chức thực hiện tốt công tác hộ tịch, chứng thực trên địa bàn huyện; Đã tổ chức nhiều đợt tuyên truyền, phổ biến pháp luật sâu rộng đối với quần chúng nhân dân và các cuộc hội nghị quán triệt, hội nghị tập huấn về hộ tịch, chứng thực cho toàn thể cán bộ, công chức các phòng, ban, ngành, lãnh đạo UBND và công chức Tư pháp - Hộ tịch các xã, thị trấn; Phòng Tư pháp thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện đúng quy định Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành; Nghị định số 23/2015/NĐ-CP và Thông tư số 01/2020/TT-BTP về công tác chứng thực. Về cơ bản đã đáp ứng nhu cầu của người dân trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực trên địa bàn huyện.

- Công tác số hóa hộ tịch: UBND huyện thực hiện số hoá Sổ hộ tịch chia làm 03 giai đoạn, từ năm 2000 đến hết năm 2016 (không còn lưu giữ Sổ hộ tịch trước năm 1999). Theo thống kê trên phần mềm quản lý hộ tịch thì toàn huyện đã thực hiện số hóa 49.954 dữ liệu khai sinh, 19.734 dữ liệu kết hôn, 11.746 dữ liệu khai tử, 7.756 dữ liệu xác nhận tình trạng hôn nhân. Qua kiểm tra trực tiếp tại UBND thị trấn Phố Châu và kiểm tra dữ liệu của xã Sơn Bằng thông qua

phần mềm hộ tịch thì hầu hết dữ liệu đã được đính kèm file scan trang Sổ, nhập thông tin tương đối đầy đủ.

- Công tác hộ tịch: Các sự kiện hộ tịch được thực hiện đảm bảo theo đúng trình tự, thủ tục, các khoản lệ phí do Trung tâm hành chính công huyện thực hiện theo đúng quy định của Bộ thủ tục hành chính cấp huyện ban hành kèm theo Quyết định số 2352/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh và Nghị quyết số 253/2020/NQ-HĐND ngày 08/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh. Công tác lưu trữ, bảo quản hệ thống sổ hộ tịch và hồ sơ hộ tịch được thực hiện tốt. Việc mở, sử dụng, quản lý các loại sổ sách về hộ tịch cơ bản đảm bảo theo quy định. Hàng năm, Phòng Tư pháp đã tiến hành rà soát nhu cầu sổ, biểu mẫu hộ tịch của các đơn vị, tổng hợp gửi Sở Tư pháp để đặt mua và tiến hành cấp phát cho các xã, thị trấn đảm bảo theo quy định.

- Công tác chứng thực: Sổ chứng thực đã được mở, quản lý, sử dụng theo đúng quy định của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP; Thông tư số 01/2020/TT-BTP. Đối với công tác chứng thực bản sao điện tử, toàn huyện đã chứng thực được số lượng lớn bản sao điện tử từ bản chính. Từ đầu năm 2022 đến hết ngày 15/02/2022 đã chứng thực 4.560 bản. Việc thu phí chứng thực đảm bảo theo quy định về mức thu phí, lệ phí chứng thực tại Bộ thủ tục hành chính cấp huyện ban hành kèm theo Quyết định số 2352/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh.

- Trong phạm vi thanh tra, tại UBND huyện không có khiếu nại, tố cáo trong các lĩnh vực chứng thực, hộ tịch; việc thực hiện báo cáo, niêm yết quy trình, thủ tục... liên quan đến công tác chứng thực, hộ tịch được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ.

### *1.3.2. Nhược điểm*

#### a) Công tác số hóa hộ tịch:

Kiểm tra xác suất việc số hoá Sổ hộ tịch của xã Sơn Bằng đối với 16 dữ liệu đăng ký khai sinh trong năm 2015 (từ số 1 - 16), 21 dữ liệu đăng ký trong năm 2014 (từ số 1-21), 36 dữ liệu đăng ký trong năm 2013 (từ số 1-36) còn có một số sai sót như sau:

- File scan chưa đảm bảo yêu cầu, chưa cân đối, chụp lộn xộn (số 13/2015, 14/2015, 15/2015, 16/2015, 17/2014, 18/2014, 19/2014); không đính kèm trang Sổ mà đính kèm file bản chính Giấy khai sinh của công dân (số 15/2014, 20/2014).

- Nhập thiếu thông tin quyền số, trang số: 13/2014, 16/2014, 17/2014, 19/2014.

- Nhập sai quyền số: số 01/2013 quyền số 01/2012 nhưng nhập nhầm quyền số 01/2013.

Qua kiểm tra trực tiếp tại UBND thị trấn Phố Châu cũng phát hiện một số sai sót trong quá trình số hoá Sổ hộ tịch. Theo chỉ đạo của Sở Tư pháp tại Văn bản số 401/STP-HC&BTTP ngày 14/5/2020 thì Phòng Tư pháp chịu trách nhiệm chính về tính chính xác và đầy đủ của dữ liệu hộ tịch được số hóa tại địa

phương. Do đó, việc dữ liệu hộ tịch còn sai sót như trên thuộc trách nhiệm của Phòng Tư pháp.

b) Công tác hộ tịch

- Đối với hồ sơ đăng ký khai sinh:

+ Tại Sở đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài, người đi khai sinh không ký vào sổ theo quy định tại Khoản 4 Điều 3 Thông tư số 15/2015/TT-BTP: Số 01 ngày 08/3/2022; số 02 ngày 14/4/2022; số 04 ngày 08/11/2022.

+ Hồ sơ đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài có Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả ghi sai nội dung yêu cầu giải quyết, cụ thể: Tờ khai đăng ký khai sinh tuy nhiên nội dung yêu cầu giải quyết ghi trong Giấy tiếp nhận là “Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc”: Hồ sơ số 02/2022.

- Hồ sơ thay đổi, cải chính hộ tịch:

+ Hồ sơ số 01/2022 ngày 15/02/2022: Trích lục cải chính chưa đúng mẫu trích lục theo quy định của Thông tư số 04/2020/TT-BTP. Hồ sơ này cũng ghi sai năm đăng ký khai sinh, cụ thể ngày 05/4/2007 nhưng Sổ ghi năm 2017.

+ Hồ sơ số 08/2022 ngày 29/3/2022: Trích lục cải chính ghi sai số và ngày tháng năm đăng ký khai sinh của Con (số 60 ngày 04/02/2002, trích lục ghi số 51 ngày 22/11/2004).

+ Hồ sơ số 12/2022 ngày 13/4/2022: Hồ sơ cải chính quê quán từ “xã Sơn Giang, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh” thành “xã Chàng Sơn, huyện Thạch Thất, Hà Nội”. Qua xem xét hồ sơ nhận thấy Giấy chứng nhận kết hôn số 04/2006 ngày 25/4/2006 do UBND xã Sơn Giang, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh cấp ghi rõ anh Nguyễn Thành Tâm, quê quán xã Chàng Sơn, huyện Thạch Thất, Hà Nội; chị Thái Thị Ánh Nguyệt quê quán xã Sơn Giang, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh. Như vậy, quê của cháu Nguyễn Thái Chí tại thời điểm đăng ký khai sinh đã được xác định theo quê quán của Mẹ. Do đó, không có sai sót khi đăng ký khai sinh để thực hiện cải chính. Mặt khác, nội dung trích lục ghi “đã đăng ký việc thay đổi quê quán” là chưa phù hợp vì Luật Hộ tịch không quy định thủ tục thay đổi quê quán.

+ Hồ sơ số 25/2022 ngày 14/7/2022: Cải chính thông tin ngày, tháng, năm sinh của Cha trong Giấy khai sinh của Con nhưng hồ sơ kèm theo gồm Căn cước công dân của Cha cấp ngày 11/8/2021, sổ hộ khẩu gia đình lập ngày 15/5/2007 là các giấy tờ được cấp sau thời điểm đăng ký khai sinh (năm 2000) nên không có căn cứ chứng minh sai sót tại thời điểm đăng ký khai sinh. Do đó việc cải chính trường hợp này chưa phù hợp với quy định tại Khoản 2 Điều 7 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP.

- Đối với hồ sơ đăng ký kết hôn (ĐKKH):

+ Hồ sơ số 05/2022: Tại Sở ĐKKH ghi sai nội dung về nơi đã ĐKKH, cụ thể: Ghi chú ĐKKH tại UBND huyện Hương Sơn nhưng hồ sơ lưu thể hiện đã ĐKKH tại Sở Dân chính tỉnh Hồ Bắc – Trung Quốc ngày 25/01/2016.

+ Hồ sơ số 06/2022: Tại Sở đăng ký kết hôn ghi Cục CSQLHC về TTXH.Hà Tĩnh là không chính xác; ghi ngày cấp Hộ chiếu là không chính xác vì tại hồ sơ lưu là Visa – Thị thực nhập cảnh; không ghi mục Dân tộc của Chồng (Hồ sơ thể hiện Chồng là dân tộc Hán).

## 2. Đối với UBND thị trấn Phố Châu

Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra toàn bộ việc chấp hành các quy định của pháp luật về hộ tịch, chứng thực từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 15/02/2023 trên cơ sở hồ sơ, tài liệu do UBND thị trấn Phố Châu cung cấp. Trong đó tổng số hồ sơ vụ việc như sau:

### 2.1. Công tác hộ tịch: Tổng số là 558 việc, trong đó:

- Đăng ký khai sinh: 158 trường hợp. Trong đó, đăng ký quá hạn 08 trường hợp, đăng ký đúng hạn 132 trường hợp, đăng ký lại 18 trường hợp;
- Đăng ký kết hôn: 62 đôi. Trong đó, đăng ký lần 1 là 56 đôi, đăng ký lần 2 là 02 đôi, đăng ký lại là 04 đôi;
- Đăng ký khai tử: 95 trường hợp. Trong đó, đăng ký đúng hạn là 53 trường hợp, đăng ký quá hạn là 42 trường hợp, đăng ký lại 0 trường hợp;
- Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân: 237 trường hợp. Trong đó, sử dụng vào mục đích đăng ký kết hôn là 80 trường hợp, sử dụng vào mục đích khác là 157 trường hợp;
- Đăng ký thay đổi, cải chính hộ tịch: 06 trường hợp. Trong đó, thay đổi hộ tịch là 02 trường hợp, cải chính hộ tịch là 04 trường hợp;
- Lệ phí thu được 8.700.000 đồng (Tám triệu, bảy trăm ngàn đồng).

### 2.2. Công tác chứng thực

- Chứng thực bản sao từ bản chính: 5.901 trường hợp (6.715 bản). Trong đó chứng thực bản sao điện tử từ bản chính là 1.400 bản;
- Chứng thực chữ ký: 207 văn bản;
- Chứng thực hợp đồng, giao dịch: 582 văn bản;
- Lệ phí thu được 12.360.000 đồng (Mười hai triệu, ba trăm sáu mươi ngàn đồng).

### 2.3. Đoàn thanh tra có một số nhận xét như sau:

#### 2.3.1. Ưu điểm

- Công tác hộ tịch, chứng thực tại UBND thị trấn Phố Châu được thực hiện cơ bản đúng quy định; các hồ sơ được vào từng loại sổ hộ tịch, chứng thực và vào phần mềm hành chính công, đồng thời hồ sơ được lưu trữ đầy đủ. Đã triển khai mô hình cải cách hành chính để hỗ trợ người dân khi đến làm thủ tục hành chính như “Ngày không hẹn, không viết” và được người dân, doanh nghiệp trên địa bàn đánh giá cao sự hài lòng mỗi khi đến yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

- Công tác số hóa hộ tịch: Kiểm tra dữ liệu khai sinh trong năm 2013, 2014; dữ liệu kết hôn trong năm 2012, 2015; dữ liệu khai tử năm 2010; dữ liệu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân năm 2015 cho thấy các dữ liệu có đính kèm file đầy đủ, nhập đúng thông tin trong Sổ.

- Công tác hộ tịch: Các sự kiện hộ tịch được thực hiện đảm bảo theo đúng trình tự, thủ tục, các khoản lệ phí thực hiện theo đúng quy định của Bộ thủ tục hành chính cấp xã. Công tác lưu trữ, bảo quản hệ thống Sổ hộ tịch và hồ sơ hộ tịch được thực hiện tốt. Việc mở, sử dụng, quản lý các loại sổ sách về hộ tịch cơ bản đảm bảo theo quy định.

- Công tác chứng thực: Sổ chứng thực đã được mở, quản lý, sử dụng theo đúng quy định của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP; Thông tư số 01/2020/TT-BTP.

- Trong thời kỳ thanh tra tại các đơn vị không có khiếu nại, tố cáo và vi phạm phải xử lý hành chính đối với hai lĩnh vực công tác được thanh tra.

### 2.3.2. Nhược điểm

#### a) Đối với công tác số hóa hộ tịch

- Kiểm tra dữ liệu đăng ký khai sinh từ ngày 01/01/2015 đến ngày 31/12/2015 với 351 trường hợp; dữ liệu khai sinh từ ngày 01/01/2012 đến ngày 31/12/2012 với 302 dữ liệu cho thấy vẫn còn sai sót khi nhập thông tin:

+ Số 343/2015 (Trần Thị Mận): Nhập sai tên Cha (Sổ ghi Cha tên Trần Hậu Xuân, phần mềm nhập Trần Xuân Hậu).

+ Số 341/2015 (Trần Minh Khuê): Sổ ghi nơi sinh “Bệnh viện đa khoa Hương Sơn”, phần mềm nhập “xã Sơn Phố, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh”.

+ Số 69/2012 (Đào Viết Đức): Không có file đính kèm.

- Kiểm tra dữ liệu đăng ký khai tử năm 2012 với 188 dữ liệu:

+ Số 37/2015 (Nguyễn Thị Thanh): File đính kèm mờ, không đảm bảo yêu cầu đối chiếu thông tin.

+ Số 36/2015 (Nguyễn Thị Cửu) nhưng đính kèm file tên Phạm Thị Phương Thảo.

#### b) Đối với công tác hộ tịch

\* Hồ sơ cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân:

- Hồ sơ sắp xếp lộn xộn, lưu trữ không khoa học. Chữ viết chưa rõ ràng, còn gạch bỏ: Số 79/2022; 98/2022; 107/2022; 120/2022.

- Cách ghi Sổ năm 2022 còn sai sót, chưa đúng hướng dẫn ghi Sổ tại Thông tư số 04/2020/TT-BTP: Số 99/2022; 100/2022; 101/2022; 102/2022; 103/2022; 109/2022; 118/2022; 133/2022.

- Cách ghi tình trạng hôn nhân trong Sổ năm 2023 chưa đúng với hướng dẫn tại Khoản 1 Điều 33 Thông tư số 04/2020/TT-BTP: Số 03/2023; 08/2023; 12/2023.

\* Hồ sơ đăng ký khai sinh:

- Cách ghi mục nơi sinh trong Sổ đăng ký khai sinh 2022 đối với trường hợp sinh tại cơ sở y tế chưa đúng hướng dẫn tại điểm a Khoản 3 Điều 31 Thông tư số 04/2020/TT-BTP, theo đó, đối với trường hợp trẻ em sinh tại cơ sở y tế thì ghi tên cơ sở y tế và địa chỉ trụ sở cơ sở y tế đó: Hồ sơ số 45/2022, 49/2022; 51/2022, 53/2022, 54/2022, 55/2022. Các hồ sơ ghi mục nơi sinh trong Sổ đăng ký khai sinh 2023 cũng có lỗi tương tự.

- Thực hiện việc sửa chữa lỗi sai sót trong Sổ Đăng ký khai sinh không đúng quy định (Viết đè, xóa bằng bút): Hồ sơ số 04/2022, 05/2022, 06/2022.

- Người đi khai sinh không ký vào Sổ Đăng ký khai sinh: Số 21/2022, 28/2022, 29/2022, 34/2022, 40/2022, 46/2022.

- Hồ sơ số 41/2022: Sổ Đăng ký khai sinh ghi nhầm dữ liệu của Mẹ sang Cha và ngược lại.

- Hồ sơ số 48/2022: Có sự sai lệch về thông tin về Họ của người Mẹ trong Giấy xác nhận thông tin nơi cư trú và Hồ sơ kê khai cá nhân.

- Việc giải quyết thủ tục hành chính còn sai sót:

+ Kết quả thủ tục hành chính cấp trước ngày nộp hồ sơ: Hồ sơ số 43/2022; 45/2022; 49/2022.

+ Hồ sơ số 72/2022: Lưu giấy chứng sinh bản in từ bản chụp ảnh. Theo quy định tại Khoản 2 Điều 2 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP thì người yêu cầu đăng ký khai sinh phải nộp bản chính Giấy chứng sinh hoặc giấy tờ thay Giấy chứng sinh theo quy định tại Khoản 1 Điều 46 Luật Hộ tịch. Do đó, việc UBND thị trấn Phố Châu không lưu bản chính Giấy chứng sinh là chưa đúng với quy định trên.

+ Hồ sơ số 83/2022: Chỉ lưu trữ Tờ khai đăng ký khai sinh, không có giấy tờ khác kèm theo.

+ Hồ sơ số 101/2022: Sổ chưa ghi nơi cư trú của Mẹ.

+ Hồ sơ số 75/2022: Sổ ghi chưa đầy đủ nơi cư trú của Cha (thiếu cấp xã).

+ Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả nhập thành phần hồ sơ thừa so với quy định: số 77/2022 thừa “Biên bản về việc trẻ bị bỏ rơi”; số 54/2022, số 68/2022, số 82/2022, số 86/2022, số 05/2023 thừa “Giấy chứng nhận kết hôn”.

+ Hồ sơ số 01/2023, 04/2023, 06/2023, 11/2023, 12/2023: Hồ sơ lưu trữ thành phần “Giấy xác nhận thông tin cư trú” là chưa phù hợp với quy định tại Điều 14 và Điều 15 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP (có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2023).

\* Hồ sơ đăng ký kết hôn:

- Sổ đăng ký kết hôn ghi số đăng ký trùng 02 số 15: Số 15/2022 ngày 28/3/2022 và số 15/2022 ngày 04/4/2022.

- Hồ sơ chỉ lưu Tờ khai đăng ký kết hôn: Số 15 ngày 04/4/2022; số 37/2022.

- Trong hồ sơ lưu Giấy xác nhận thông tin về cư trú là chưa phù hợp theo quy định tại Điều 14 và Điều 15 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP: số 08/2023.

\* Hồ sơ đăng ký khai tử:

- Sổ đăng ký khai tử ghi số đăng ký trùng 02 số 23 và 02 số 37: Số 23 ngày 24/3/2022 và số 23 ngày 04/4/2022; số 37 ngày 31/5/2022 và số 37 ngày 03/6/2022.

- Người đi khai tử không ký, ghi rõ họ, chữ đệm, tên vào Sổ đăng ký khai tử: 02/2022; 04/2022; 07/2022; 14/2022; 15/2022; 16/2022; 17/2022; 18/2022; 23/2022; 24/2022; 33/2022; 37/2022; 39/2022; 48/2022; 50/2022; 62/2022; 68/2022.

- Tờ khai đăng ký khai tử không có chữ ký của người đi khai tử: Số 27/2022; 32/2022; 33/2022; 39/2022; 48/2022; 49/2022; 51/2022; 53/2022; 59/2022; 67/2022; 75/2022; 78/2022.

- Trong hồ sơ lưu Giấy xác nhận thông tin về cư trú là chưa phù hợp theo quy định tại Điều 14 và Điều 15 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP: Số 03/2023; 05/2023; 09/2023; 11/2023.

\* Thu, nộp lệ phí hộ tịch

Số liệu báo cáo phân thu của đơn vị là: 8.700.000 đồng, tuy nhiên qua kiểm tra số liệu theo sổ ghi chép thu năm 2022 và đến ngày 15/2/2023 là 9.425.000 đồng. Do đó, việc báo cáo thu, nộp của UBND thị trấn là chưa chính xác với thực tế.

c) Hồ sơ về công tác chứng thực

\* Chứng thực chữ ký

- Trùng số chứng thực Giấy ủy quyền của Nguyễn Thị Tâm và Nguyễn Dương Lạc đều lấy số 25/2023.

- Giấy ủy quyền không ghi số chứng thực: Các hồ sơ số 16/2022, 95/2022.

- Một số Giấy ủy quyền không ghi nội dung ủy quyền (Hồ sơ số 18/2022, 63/2022) hoặc không ghi thời hạn ủy quyền (hồ sơ số 16/2022), không ghi nội dung ủy quyền mà chỉ ghi Lý do ủy quyền (Hồ sơ số 41/2022; 61/2022; 128/2022; 237/2022) là không phù hợp quy định của pháp luật về ủy quyền.

\* Chứng thực Hợp đồng, giao dịch

- Hồ sơ lưu trữ lộn xộn, không theo thứ tự; một số hồ sơ không đánh số thứ tự nên gây khó khăn cho công tác tra cứu và thực hiện việc thanh tra.

- Sổ chứng thực:

+ Một số hồ sơ không ghi Cột chức danh người ký: Hồ sơ số 01/2022, 02/2022, 03/2022, 08/2022, 13/2022, 17/2022, 23/2022, 31/2022.



+ Sổ chứng thực Hợp đồng, giao dịch nhưng lại lấy sổ chứng thực chữ ký Giấy ủy quyền là chưa đúng quy định (phải lấy sổ tại Sổ chứng thực chữ ký): hồ sơ 18/2022, 78/2022.

- Một số hồ sơ lưu trữ thiếu các giấy tờ kèm theo hồ sơ theo quy định tại Khoản 3 Điều 14 và Khoản 1 Điều 36 NĐ 23/2020/NĐ-CP (Hợp đồng, giao dịch bản chính; bản sao Giấy tờ tùy thân của các bên tham gia Hợp đồng, giao dịch; Giấy tờ chứng nhận về quyền sở hữu tài sản/Giấy tờ khác thay thế theo quy định pháp luật): Hồ sơ số 19/2022, 23/2022, 44/2022, 51/2022, 83/2022, 93/2022, 107/2022.

- Ghi thông tin trong Hợp đồng không chính xác so với hồ sơ của người yêu cầu chứng thực Hợp đồng, giao dịch cung cấp: Hồ sơ số 50/2022.

**\* Thu nộp phí chứng thực**

Theo Báo cáo số 33/BC-UBND ngày 02/3/2023 của UBND thị trấn Phố Châu thì kết quả thu phí chứng thực từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/02/2023 là 12.360.000 đồng (Mười hai triệu, ba trăm sáu mươi ngàn đồng). Tuy nhiên, theo số liệu tại sổ theo dõi thu phí là 24.966.000 đồng (Hai mươi bốn triệu, chín trăm sáu mươi sáu ngàn đồng). Do đó, việc báo cáo kết quả thu phí không đảm bảo chính xác theo số liệu thực thu tại sổ theo dõi.

**III. KẾT LUẬN**

Từ kết quả thanh tra, trên cơ sở nhận xét, đánh giá về những ưu điểm và hạn chế, thiếu sót, Giám đốc Sở Tư pháp Hà Tĩnh kết luận như sau:

1. Đánh giá cao những kết quả đã đạt được của UBND huyện Hương Sơn và UBND thị trấn Phố Châu trong thực hiện các quy định của pháp luật về hộ tịch, chứng thực trong thời kỳ thanh tra. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn những tồn tại, hạn chế, sai sót như đã nêu tại Phần II của Kết luận thanh tra.

2. Trách nhiệm của cá nhân, đơn vị trong việc để xảy ra các sai sót, tồn tại:

- UBND huyện Hương Sơn:

+ Trách nhiệm thuộc về Phòng Tư pháp huyện Hương Sơn, xuất phát từ nguyên nhân do số lượng công việc ngành Tư pháp được giao ngày càng tăng, những năm gần đây Phòng Tư pháp có số lượng biên chế ít nên chưa đáp ứng được yêu cầu của nhiệm vụ được giao; Lãnh đạo Phòng Tư pháp có lúc còn chưa kiểm tra, đôn đốc kịp thời; công chức tham mưu còn chưa chính xác, có lúc chưa thực hiện đầy đủ việc hoàn thiện mẫu biểu, sổ sách nên còn để xảy ra một số thiếu sót, hạn chế trong việc thực hiện công tác đăng ký hộ tịch tại đơn vị.

+ Phòng Tư pháp đã tích cực tham mưu cho UBND huyện thực hiện kiểm tra thường xuyên đối với các UBND xã, thị trấn nhưng chưa kịp thời chấn chỉnh triệt để nên trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ về chứng thực, hộ tịch và số hóa hộ tịch ở cơ sở còn những sai sót, hạn chế.

- UBND thị trấn Phố Châu:

+ Lãnh đạo UBND thị trấn đã quan tâm đến công tác Tư pháp - Hộ tịch tuy nhiên có lúc chưa sâu sát, chưa kiểm tra, chỉ đạo kịp thời nên còn để xảy ra một số sai sót trong công tác hộ tịch, chứng thực tại địa phương;

+ Trong một số trường hợp công chức Tư pháp - Hộ tịch chưa cẩn trọng trong quá trình thiết lập và sắp xếp các loại sổ sách, hồ sơ lưu; một số trường hợp còn chưa thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tham mưu cho lãnh đạo UBND thị trấn thực hiện công tác hộ tịch, chứng thực tại địa phương nên còn có những thiếu sót, hạn chế trong công tác chuyên môn.

+ Bên cạnh đó, do điều kiện số lượng việc về chứng thực và đăng ký hộ tịch tại địa bàn thị trấn ngày càng nhiều, trong khi đó công chức Tư pháp - Hộ tịch ở địa phương còn phải phụ trách nhiều mảng công việc khác; mặt khác do yêu cầu về cải cách hành chính, công chức Tư pháp phải thiết lập hệ thống sổ sách điện tử theo cơ chế một cửa, đồng thời vẫn phải thiết lập để lưu trữ các loại sổ sách giấy để lưu trữ lâu dài theo quy định của pháp luật chuyên ngành nên trong quá trình tác nghiệp còn có một số thiếu sót, hạn chế.

#### **IV. KIẾN NGHỊ**

Xét tính chất, mức độ vi phạm của các đơn vị trong thời kỳ thanh tra chưa gây ra hậu quả, thiệt hại nghiêm trọng; chưa có khiếu nại, tố cáo đối với các vụ việc các đơn vị thực hiện trong thời kỳ thanh tra. Giám đốc Sở Tư pháp kiến nghị một số nội dung sau:

##### **1. Đối với UBND huyện Hương Sơn:**

- Đề nghị UBND huyện Hương Sơn chỉ đạo Phòng Tư pháp, UBND thị trấn Phố Châu nghiêm túc rút kinh nghiệm, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế trong công tác nghiệp vụ về công tác hộ tịch, chứng thực như đã nêu tại Phần II;

- Đề nghị UBND huyện Hương Sơn chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với các Phòng, Ban, ngành có liên quan tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về hộ tịch, chứng thực trên địa bàn; tăng cường công tác tập huấn, quán triệt sâu nội dung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến các lĩnh vực công tác trên cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác Tư pháp - Hộ tịch trên địa bàn, đặc biệt trong các buổi tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cần tăng thời lượng việc trao đổi kinh nghiệm xử lý các tình huống thực tế có khó khăn, vướng mắc để công tác Tư pháp nói chung, công tác chứng thực, đăng ký hộ tịch nói riêng đạt hiệu quả tốt hơn trong thời gian tới.

##### **2. Đối với Phòng Tư pháp huyện Hương Sơn:**

- Kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế mà Kết luận thanh tra đã nêu tại Phần II;

- Tiếp tục tham mưu cho UBND huyện tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra thường xuyên đối với UBND xã, thị trấn về công tác Tư pháp nói chung và công tác hộ tịch, chứng thực nói riêng để kịp thời giải quyết, tháo gỡ những vướng mắc, đồng thời chấn chỉnh những sai sót trong thực hiện công tác Tư pháp ở cơ sở.

### **3. Đối với UBND thị trấn Phố Châu:**

- UBND thị trấn Phố Châu căn cứ vào kết quả thanh tra tiếp tục phát huy những việc đã làm tốt, đồng thời nghiêm túc tổ chức việc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh, khắc phục, sửa chữa ngay những vấn đề còn tồn tại, thiếu sót của đơn vị như đã nêu tại Phần II của Kết luận thanh tra.

- Đề nghị Lãnh đạo UBND thị trấn Phố Châu chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công tác đăng ký hộ tịch, chứng thực, đặc biệt là công tác chứng thực hợp đồng, giao dịch, giấy ủy quyền trên địa bàn đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định của pháp luật, tránh những hậu quả pháp lý xấu có thể xảy ra từ việc chứng thực hợp đồng, giao dịch, giấy ủy quyền không đúng quy định. Đồng thời, quản lý chặt chẽ trong công tác thu phí, lệ phí hộ tịch, chứng thực, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện thu nộp phí, lệ phí theo đúng quy định của pháp luật.

- Công chức Tư pháp - Hộ tịch cần tích cực nghiên cứu, kịp thời cập nhật các quy định của pháp luật về công tác chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch, số hóa hộ tịch để tham mưu thực hiện, giải quyết các yêu cầu của công dân được nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu của Nhân dân trên địa bàn.

Trên đây là Kết luận thanh tra công tác chứng thực, hộ tịch tại UBND huyện Hương Sơn và UBND thị trấn Phố Châu thuộc huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh. Yêu cầu các đơn vị được thanh tra tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật về thanh tra; báo cáo kết quả thực hiện kết luận thanh tra kèm theo tài liệu minh chứng việc thực hiện kết luận thanh tra gửi về Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh (qua Thanh tra Sở) trước ngày 20/8/2023./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND huyện Hương Sơn;
- UBND thị trấn Phố Châu;
- Lưu: HSTTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Viết Hồng**