

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chuyển đổi số Quý III năm 2024

Thực hiện Văn bản số 480/UBND-VX1 ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện Thông báo kết luận Phiên họp tổng kết của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, Sở Tư pháp báo cáo kết quả triển khai Chuyển đổi số Quý III năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện

Xác định vai trò, tầm quan trọng của việc chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ của cơ quan, cho nên thời gian qua Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở Tư pháp đã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện có chất lượng, hiệu quả công tác này.

Công tác phổ biến, quán triệt, triển khai các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên, thông qua nhiều hình thức như: Phối hợp xây dựng Chương trình Pháp luật và Đời sống phát trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; phân công viết tin, bài đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Sở, Bản tin Tư pháp Hà Tĩnh, Tờ thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội như Zalo, Facebook, Lễ chào cờ, sinh hoạt Ngày pháp luật, sinh hoạt Chi bộ hàng tháng, giao ban định kỳ của cơ quan... Qua đó, nâng cao khả năng nhận biết và ứng phó của công chức, viên chức, người lao động đối với thông tin tiêu cực, sai lệch trên môi trường mạng.

Cùng với việc tuyên truyền, phổ biến tại cơ quan, với vai trò là cơ quan thường trực của Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh, Sở Tư pháp đã tham mưu Hội đồng chỉ đạo, hướng dẫn các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã tổ chức tuyên truyền, lồng ghép chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào nội dung cần chú trọng phổ biến trong các Chương trình, Kế hoạch, các đợt tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ,... Qua đó góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ và Nhân dân về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.¹

Đã chỉ đạo 100% công chức, viên chức đăng ký tham gia trực tiếp, trực tuyến các lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số (theo đúng chuyên

¹ Văn bản: số 1560/STP-VP ngày 06/8/2024 về việc hướng dẫn một số giải pháp tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin; số 1745/STP-VP ngày 30/8/2024 về việc tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh mạng trong cơ quan; số 1786/STP-HC&BTTP ngày 06/9/2024 về việc sử dụng tài khoản VNeID để thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

môn, nghiệp vụ cá nhân đảm nhiệm) do Bộ Tư pháp, tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ tổ chức, ngoài ra, thường xuyên được Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ nên cơ bản đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.²

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm được giao tại Kế hoạch 115/KH-UBND ngày 29/3/2024; Kế hoạch số 88/KH-BCĐCĐS ngày 22/5/2024

Tại Kế hoạch 115/KH-UBND ngày 29/3/2024, Sở Tư pháp được giao tham mưu “Trang bị Phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu xử lý vi phạm hành chính”. Theo đó, ngày 23/5/2024 và ngày 26/9/2024 Sở Tư pháp đã ban hành Tờ trình về việc xin chủ trương trang bị Phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu xử lý vi phạm hành chính gửi Sở Thông tin và Truyền thông xem xét trình UBND tỉnh xét duyệt.

3. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 09/5/2024 của UBND tỉnh thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”

Thực hiện Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 09/5/2024, nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại cho các tổ chức, cá nhân và tăng mức độ quan tâm của các tổ chức, cá nhân đối với các dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực Tư pháp, Sở đã ban hành văn bản hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ trực tuyến và đề nghị các đơn vị, địa phương, công chức, viên chức, người lao động ngành Tư pháp tăng cường công tác trong việc tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp. Đồng thời, chỉ đạo công chức tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ tối đa cho người dân trong việc tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công và thực hiện thanh toán trực tuyến. Nhờ đó, trong Quý III, tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến được nâng lên rõ rệt. Sở đã tiếp nhận 8.872 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực lý lịch tư pháp, hộ tịch, đấu giá tài sản, luật sư, công chứng, quốc tịch; đã giải quyết 8.899 hồ sơ và đang giải quyết 1.003 hồ sơ, 100% hồ sơ TTHC đều được trả kết quả đúng và trước hạn. Tất cả các TTHC đã triển khai trong năm có phát sinh hồ sơ gửi, trả qua dịch vụ bưu chính công ích (đạt tỷ lệ 100%).

Sở tiếp tục quán triệt việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và phòng chuyên môn có giải quyết TTHC, đồng thời, đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Theo đó, Sở đã thực hiện số hóa trên 90% hồ sơ TTHC đầu vào và cập nhật lên phần mềm dịch vụ công theo quy định. Thực hiện Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Sở Tư pháp đã phát 200 Phiếu điều tra xã hội học tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở, từ đó kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh

² Văn bản: số 883/STP-VP ngày 07/5/2024 về việc cử cán bộ tham gia khóa đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; số 1418/STP-VP ngày 16/7/2024 về việc đăng ký công chức, viên chức tiếp tục tham dự khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số năm 2024; Số 568/STP-VP ngày 02/4/2024 về việc cử công chức tham gia lớp đào tạo tập huấn kiến thức chuyển đổi số hỗ trợ Đề án 06.

nghiệp đối với dịch vụ công do Sở Tư pháp cung cấp. Quý III, Sở Tư pháp đã tiếp nhận 03 phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết TTHC liên quan đến việc thanh toán trực tuyến và thời gian giải quyết TTHC. Ngay sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị, Sở Tư pháp đã chỉ đạo xử lý kịp thời và báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị, công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Kết quả thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) được giao tại Văn bản số 5034/UBND-VX₁ ngày 08/9/2023 của UBND tỉnh

Nhằm góp phần nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh, cũng như chỉ số chuyển đổi số của Sở, Sở Tư pháp đang tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ do Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024

Để triển khai hiệu quả công tác chuyển đổi số trong thời gian tới, Sở Tư pháp thực hiện dự kiến một số nhiệm vụ trọng tâm trong như sau:

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo việc chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của toàn cơ quan; Nâng cao ý thức cho đội ngũ công chức, viên chức, người lao động về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin trong tình hình mới thông qua việc tham gia và hoàn thành các Khóa học bồi dưỡng, tập huấn chuyển đổi số trên Nền tảng MobiEdu của Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về chuyển đổi số và các nhiệm vụ của Đề án 06.

- Nâng cấp, mua sắm trang thiết bị đảm bảo vận hành an toàn, thông suốt hệ thống thông tin, hệ thống mạng của cơ quan đáp ứng yêu cầu công tác chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin.

- Tiếp tục triển khai xây dựng Phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu xử lý vi phạm hành chính đảm bảo nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh theo Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, thực hiện gửi nhận văn bản qua hệ thống mail của tỉnh và của Bộ Tư pháp; Tổ chức triển khai ứng dụng các phần mềm chuyên ngành của Bộ Tư pháp và phần mềm dùng chung của UBND tỉnh ngay khi có chỉ đạo.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số quý III năm 2024 của Sở Tư pháp và một số nhiệm vụ Chuyển đổi số trọng tâm trong thời gian tới, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo chung./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Tuấn

