

Số: /QĐ-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015

### GIÁM ĐỐC SỞ

Căn cứ Quyết định số 09/2022/QĐ-UBND ngày 25/3/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Trưởng ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở Tư pháp.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Tư pháp tỉnh Hà Tĩnh theo các nội dung kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực từ ngày ký.

**Điều 3.** Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở Tư pháp, Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Viết Hồng

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**CỦA SỞ TƯ PHÁP TỈNH HÀ TĨNH NĂM 2024**  
(Ban hành theo Quyết định số /STP-QĐ ngày /01/2024 của Sở Tư pháp)

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Sở Tư pháp đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch công tác tư pháp năm 2024 và các Chương trình, Kế hoạch đã được phê duyệt.

2. Phần đầu 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn theo công bố tại Quyết định của UBND tỉnh.

3. Kết quả điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt tối thiểu 94%.

4. 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến (toàn trình, một phần) và được cập nhật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 70%, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 90%.

5. Không có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân liên quan đến việc quy định và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp.

6. Phần đầu 100% công việc chuyên môn của các Phòng chuyên môn thuộc Sở, 100% hoạt động nội bộ giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác được xây dựng thành quy trình nội bộ; 100% quy trình thủ tục hành chính được rà soát, sửa đổi, bổ sung kịp thời, đúng quy định./

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2024

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Viết Hồng**