

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện Đề án 06 trong 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh

Thực hiện Văn bản số 3022/UBND-NC₁ ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ kết quả triển khai thực hiện Đề án 06, theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁT QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

Căn cứ vào các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 48/KH-TCTTKĐA06 ngày 07/02/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh về triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh năm 2023, tiếp tục phát huy kết quả đã đạt được trong năm 2023, ngay từ đầu năm 2024, Sở Tư pháp đã chủ động triển khai đồng bộ các nhiệm vụ được giao và phối hợp thực hiện nhiều nhiệm vụ khác liên quan đến Đề án 06, đạt được nhiều kết quả như sau:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

Công tác chỉ đạo, triển khai tiếp tục được chú trọng thực hiện với tinh thần quyết liệt và mạnh mẽ. Các nhiệm vụ về Đề án 06 trong năm 2024 được đưa vào Kế hoạch công tác Tư pháp năm 2024 của UBND tỉnh và cụ thể hóa trong kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 năm 2024 của Sở¹ để các Phòng, Trung tâm, Phòng Tư pháp các huyện, thành phố, thị xã tổ chức triển khai, thực hiện hiệu quả.

Sở đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn địa phương thực hiện, cụ thể: đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai Quyết định số 09/QĐ-UBND công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch, Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp áp dụng tại UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 10/QĐ-UBND công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch, Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp áp dụng tại UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh²; đồng thời, đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã tiếp tục chỉ đạo UBND cấp xã triển khai có hiệu quả hai nhóm dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử; Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc còn

¹ Kế hoạch số 344/KH-STP ngày 29/02/2024.

² Văn bản số 25/STP-HC&BTTP ngày 05/01/2024.

xảy ra trong quá trình thực hiện liên thông³. Sở cũng đã thực hiện rà soát, cung cấp thông tin số định danh cá nhân của trẻ em dưới 6 tuổi theo đề nghị của Bảo hiểm xã hội tỉnh

Công tác chứng thực bản sao điện tử tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ chính cần thực hiện nhằm nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về giá trị pháp lý của bản sao điện tử, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh, xây dựng chính quyền số và xã hội số ngày càng toàn diện. Theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia, 6 tháng đầu năm 2024, toàn tỉnh đã thực hiện chứng thực 13.899 bản sao điện tử từ bản chính, tiếp tục là một trong những tỉnh có số lượng bản sao được chứng thực điện tử cao trên cả nước.

Việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ làm công tác liên quan đến Đề án 06, chuyển đổi số được quan tâm thực hiện. Sở đã cử công chức tham gia lớp đào tạo tập huấn kiến thức chuyển đổi số hỗ trợ Đề án 06; tham gia Chương trình đào tạo trực tuyến về chuyển đổi số trên Nền tảng đào tạo chuyển đổi số của tỉnh Hà Tĩnh; tham gia khoá bồi dưỡng chuyển đổi số cho đối tượng Ban chỉ đạo chuyển đổi số, cán bộ lãnh đạo, quản lý, chuyên trách công nghệ thông tin; tham gia lớp đào tạo về an ninh an toàn thông tin. Kết quả các công chức tham gia đều hoàn thành tốt các chương trình đào tạo, bồi dưỡng.

2. Về hoàn thiện thể chế

Để góp phần nâng cao kết quả công tác cải cách hành chính, Sở Tư pháp đã ban hành các Kế hoạch số 57/KH-STP ngày 12/01/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024; số 101/KH-STP ngày 18/01/2024 tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) năm 2024; văn bản chỉ đạo tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ và triển khai các nhiệm vụ CCHC năm 2024⁴. Trình Chủ tịch UBND tỉnh xin ý kiến về đề nghị xây dựng Quyết định ủy quyền cho Sở Tư pháp giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài⁵; trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục và quy trình nội bộ TTHC lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp⁶.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh và nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả công tác hộ tịch, chứng thực trong thời gian tới, Sở Tư pháp đã trình UBND tỉnh ban hành văn bản số 1547/UBND-NC₃ ngày 25/03/2024 chấn chỉnh và tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực.

Tham gia góp ý các dự thảo văn bản liên quan đến Đề án 06 như: dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024; dự thảo Nghị định quy định 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử về đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử; dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục nhóm DVC

³ Văn bản số 476/STP-HC&BTTP ngày 20/3/2024.

⁴ Văn bản số 198/STP-VP ngày 31/01/2024.

⁵ Văn bản số 137/STP-HC&BTTP ngày 23/01/2024.

⁶ Văn bản số 144/STP-VP ngày 24/01/2024.

trực tuyến liên thông; dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp⁷ theo chỉ đạo của UBND tỉnh; dự thảo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg theo đề nghị của Công an tỉnh⁸....

Để kịp thời triển khai và sử dụng hiệu quả các chức năng của Phần mềm quản lý lý lịch tư pháp dùng chung mới được nâng cấp, bổ sung, Sở Tư pháp cũng đã đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh kết nối Phần mềm quản lý lý lịch tư pháp dùng chung và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh⁹. Cùng với đó, đề nghị UBND cấp huyện rà soát tài khoản người dùng trên Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch nhằm đảm bảo an toàn thông tin Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch điện tử¹⁰. Trên cơ sở kết quả rà soát tài khoản người dùng trên Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch và đề nghị của UBND cấp huyện, Sở Tư pháp tiếp tục xóa/khóa các tài khoản không còn sử dụng, góp phần đảm bảo an toàn thông tin Hệ thống.

Sở cũng đã ban hành các văn bản triển khai các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính và tăng cường an toàn thông tin trên môi trường mạng¹¹; báo cáo kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính¹²; tình hình, kết quả 01 năm thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ “điểm nghẽn” trong triển khai Đề án 06¹³.

3. Về việc triển khai thực hiện dịch vụ công

Nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại cho các tổ chức, cá nhân và tăng mức độ quan tâm của các tổ chức, cá nhân đối với các dịch vụ công trực tuyến do Sở Tư pháp cung cấp, Sở đã ban hành văn bản hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ trực tuyến và đề nghị các đơn vị, địa phương, công chức, viên chức, người lao động ngành Tư pháp phối hợp trong việc tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp¹⁴. Đồng thời, tiếp tục chỉ đạo công chức tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ tối đa cho người dân trong việc tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công và thực hiện thanh toán trực tuyến. Nhờ đó, trong 6 tháng đầu năm, tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến được nâng lên rõ rệt. Sở đã tiếp nhận 11.626 hồ sơ dịch vụ công trực

⁷ Văn bản số 279/STP-HC&BTTP ngày 20/02/2024.

⁸ Văn bản số 390/STP-HC&BTTP ngày 08/03/2024.

⁹ Văn bản số 189/STP-HC&BTTP ngày 30/01/2024.

¹⁰ Văn bản số 202/STP-HC&BTTP ngày 31/01/2024.

¹¹ Kế hoạch số 303/KH-STP ngày 23/02/2024 Triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2024; Kế hoạch số 330/KH-STP ngày 27/02/2024 Tuyên truyền phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; Văn bản số 331/STP-VP về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong việc sử dụng, quản lý tài khoản các hệ thống thông tin và phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

¹² Báo cáo số 507/BC-STP ngày 25/3/2024.

¹³ Báo cáo số 671/BC-STP ngày 12/04/2024.

¹⁴ Văn bản số 248/STP-HC&BTTP ngày 07/02/2024.

tuyển thuộc lĩnh vực lý lịch tư pháp, hộ tịch, đấu giá tài sản, luật sư, công chứng, quốc tịch (*tăng gấp 10 lần so với cùng kỳ năm 2023*).

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong 6 tháng qua được Sở Tư pháp tiếp nhận là 19.721 hồ sơ, có 19.694 hồ sơ trong lĩnh vực lý lịch tư pháp, (11.601 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, chiếm tỷ lệ 58,9 %, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 99,5 %); đã giải quyết 18.612 hồ sơ và đang giải quyết 1.109 hồ sơ, 100% hồ sơ TTHC đều được trả kết quả đúng và trước hạn. Tất cả các TTHC đã triển khai trong năm có phát sinh hồ sơ gửi, trả qua dịch vụ bưu chính công ích (đạt tỷ lệ 100%). Các cơ quan đăng ký hộ tịch trên địa bàn đã thực hiện đăng ký khai sinh có số định danh cá nhân và cung cấp thông tin cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư qua Bộ Công an đối với 10.057 trẻ em, trong đó có 5.221 trẻ em nam và 4.836 trẻ em nữ.

Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đặc biệt được chú trọng. Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ này cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và phòng chuyên môn có giải quyết TTHC, đồng thời, đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Theo đó, Sở đã thực hiện số hóa trên 90% hồ sơ TTHC đầu vào và cập nhật lên phần mềm dịch vụ công theo quy định.

Để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân¹⁵. Theo đó, việc điều tra xã hội học của Sở được thực hiện hàng quý, chủ yếu bằng hình thức phát phiếu khảo sát. Trong 6 tháng đầu năm, Sở Tư pháp đã thực hiện phát 200 Phiếu điều tra xã hội học tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở, từ đó kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do Sở Tư pháp cung cấp.

Trong 6 tháng, Sở Tư pháp đã tiếp nhận 02 phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết TTHC liên quan đến việc thanh toán trực tuyến và thời gian giải quyết TTHC. Ngay sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị, Sở Tư pháp đã báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

Để đảm bảo việc rà soát, đối chiếu dữ liệu hộ tịch hoàn thành đúng thời hạn theo Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 16/5/2023 của UBND tỉnh về rà soát, đối chiếu dữ liệu hộ tịch trong Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Sổ hộ tịch, Sở Tư pháp đã đề nghị các địa phương tập trung chỉ đạo thực hiện một số nội dung về rà soát dữ liệu hộ tịch¹⁶. Trên cơ sở đó, với tinh thần chủ động, tích cực, các địa phương đã tập trung đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ này, phấn đấu hoàn thành việc rà soát đúng thời hạn được giao tại Kế hoạch của UBND tỉnh. Vì vậy, số

¹⁵ Kế hoạch số 303/KH-STP ngày 23/02/2024.

¹⁶ Văn bản số 575/STP-HC&BTTP ngày 03/04/2024.

lượng dữ liệu hộ tịch được rà soát trong những tháng đầu năm 2024 tăng cao, với 259.289 dữ liệu, trong đó có 182.998 dữ liệu khai sinh, 48.862 dữ liệu kết hôn, 20.941 dữ liệu khai tử và 6.488 dữ liệu xác nhận tình trạng hôn nhân. Qua rà soát đã đề nghị hủy 1.121 dữ liệu do trùng thông tin đăng ký hoặc nhập sai giới tính hoặc năm đăng ký; UBND cấp xã đề nghị phòng Tư pháp phê duyệt chỉnh sửa 39.711 dữ liệu do nhập thiếu thông tin và thay đổi địa danh hành chính.

Việc triển khai mô hình điểm về công chứng, chứng thực tiếp tục được thực hiện hiệu quả. Phòng Công chứng số 1 đã sử dụng thiết bị đọc mã QR trên Thẻ căn cước công dân vào thực hiện nghiệp vụ công chứng xác thực 219 lượt khách hàng.

Các địa phương tiếp tục tích cực, chủ động triển khai liên thông hai nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, hỗ trợ chi phí mai táng. Tỷ lệ hồ sơ đăng ký khai sinh liên thông trên 90 % và tỷ lệ hồ sơ đăng ký khai tử gần 60 % so với tổng số hồ sơ đăng ký. Trong 06 tháng, các địa phương đã tiếp nhận và giải quyết 13.239 hồ sơ liên thông với 9.600 hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh và 3.639 hồ sơ liên thông đăng ký khai tử.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Việc triển khai Đề án 06 tại Sở Tư pháp cơ bản thuận lợi, nhận được nhiều sự quan tâm chỉ đạo của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh và Tổ công tác; sự phối hợp của các đơn vị, địa phương; tập thể Sở đoàn kết, nhất trí, phân đấu hoàn thành các nhiệm vụ chính trị của Ngành nói chung, nhiệm vụ về Đề án 06 nói riêng. Đội ngũ cán bộ được giao tham mưu các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06 chuyên tâm, chịu khó, khắc phục các khó khăn (biên chế ít, nhiệm vụ nhiều,...). Vì vậy, trong 6 tháng đầu năm 2024, Sở Tư pháp đã bám sát, triển khai đồng bộ và hoàn thành tốt các nhiệm vụ Đề án 06 được giao theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tư pháp, UBND tỉnh và Tổ công tác cũng như các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những thuận lợi thì việc triển khai Đề án 06 tại Sở Tư pháp nói riêng, ngành Tư pháp nói chung còn gặp một số khó khăn:

Thứ nhất, một trong những khó khăn của Sở Tư pháp là tiếp tục tiếp nhận và giải quyết số lượng lớn hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu Lý lịch tư pháp, trung bình mỗi ngày tiếp nhận gần 200 hồ sơ, có thời điểm 300-400 hồ sơ/ngày, trong khi chỉ có 01 cán bộ trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Chính vì vậy, Sở Tư pháp mới thực hiện được việc số hóa hồ sơ đầu vào còn việc đính kèm kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tỉnh gặp nhiều khó khăn.

Bên cạnh đó, các trường hợp yêu cầu cấp Phiếu Lý lịch tư pháp, đăng ký hộ tịch chủ yếu là người dân lao động ở khu vực nông thôn, việc tiếp cận với công

nghe thông tin có những hạn chế nhất định. Do đó, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến các dịch vụ công thiết yếu trong ngành Tư pháp chưa đạt theo yêu cầu của UBND tỉnh, phần nào ảnh hưởng đến việc thực hiện nhiệm vụ về đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và các chỉ đạo của UBND tỉnh.

Thứ hai, qua tổng hợp báo cáo việc thực hiện dịch vụ công liên thông hai nhóm thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử của các địa phương cho thấy, việc thực hiện đăng ký khai tử qua dịch vụ công liên thông còn gặp một số vướng mắc như: chưa triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính liên thông về hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng trên hệ thống; Việc giải quyết mai táng phí đối với thủ tục liên thông lĩnh vực người có công, bảo trợ xã hội trợ cấp khẩn cấp giữa các cơ quan chưa thực hiện được; Thủ tục hưởng trợ cấp mai táng phí theo quy định Luật Bảo hiểm xã hội (đối tượng hưu trí) mới chỉ thực hiện được mai táng phí, về chế độ hỗ trợ 3 tháng lương (đối với trường hợp người chết không có thân nhân hưởng chế độ tuất hàng tháng) thì người dân vẫn phải đến trực tiếp cơ quan bảo hiểm xã hội để kê khai; Đã thực hiện liên thông khai tử, hưởng mai táng phí nhưng cán bộ chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy lên Trung tâm hành chính công huyện¹⁷; có trường hợp chết đã lâu nay mới thực hiện đăng ký khai tử;...Do đó, việc đăng ký khai tử qua dịch vụ công liên thông đối với những trường hợp này khó thực hiện, phần nào ảnh hưởng đến tỷ lệ liên thông đăng ký khai tử.

Thứ ba, việc thống kê số liệu thực hiện 02 dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, khai tử để thực hiện các báo cáo hàng tuần, tháng, quý, 6 tháng, năm theo Đề án số 06 của Thủ tướng Chính phủ đến nay vẫn chưa được phân quyền trên hệ thống điện tử cho cán bộ ngành Tư pháp mà phải thực hiện thủ công bằng cách cộng số liệu của từng đơn vị cấp xã, điều này tốn rất nhiều thời gian cho cán bộ trực tiếp xử lý, đồng thời, có thể không đảm bảo được tính chính xác của số liệu.

Thứ tư, thiết bị quét mã QR trên Thẻ căn cước công dân vào thực hiện nghiệp vụ công chứng hay bị lỗi nên số lượng quét chưa cao, có thời điểm không quét được hoặc mất thời gian chờ quét máy, ảnh hưởng đến việc giải quyết yêu cầu của người dân.

Thứ năm, qua theo dõi trên Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, một số địa phương vẫn còn tình trạng chậm tiếp nhận, xử lý hồ sơ liên thông; nhiều hồ sơ đã đăng ký nhiều ngày trước nhưng còn ở trạng thái chờ ký số, chờ ban hành; tỷ lệ hồ sơ đăng ký khai tử liên thông chưa cao;...

Thứ sáu, hiện nay, theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng VNeID. Tuy nhiên, khi thực hiện chứng thực

¹⁷ Ý kiến của huyện Hương Sơn tại Văn bản số 90/BC-UBND ngày 29/03/2024.

bản sao điện tử nếu đăng nhập bằng VNeID không tìm kiếm được tài khoản nên không thực hiện chứng thực được.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Để tiếp tục thực hiện và nâng cao hiệu quả việc triển khai Đề án 06 trong thời gian tới, Sở Tư pháp dự kiến thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Triển khai và chỉ đạo các địa phương thực hiện có hiệu quả Kế hoạch rà soát, đối chiếu dữ liệu hộ tịch trong Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Sổ hộ tịch, đảm bảo chất lượng, tiến độ. Phối hợp với ngành Công an giải quyết đối với những trường hợp dữ liệu công dân giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư có sự sai khác.

2. Tăng cường hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và sự tham gia của người dân, tổ chức vào việc phản ánh, kiến nghị về những hành vi hành chính không đúng mục, quy định hành chính còn rườm rà, chồng chéo, bất cập để kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung.

3. Tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công trực tuyến để yêu cầu giải quyết TTHC và thực hiện thanh toán trực tuyến. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các giải pháp nhằm đạt các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến tại Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

4. Tiếp tục theo dõi việc thực hiện đăng ký hộ tịch, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn tỉnh để kịp thời chấn chỉnh, đôn đốc triển khai.

5. Phối hợp với các ngành liên quan và chỉ đạo địa phương triển khai thực hiện thí điểm quy trình Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến.

6. Nghiên cứu, chuẩn bị các điều kiện để cấp Phiếu LLTP trên ứng dụng VNeID.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả việc triển khai các nhiệm vụ về Đề án 06 trong thời gian tới, Sở Tư pháp có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Các đơn vị phụ trách Cổng dịch vụ công tỉnh sớm thực hiện kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống quản lý LLTP của Bộ Tư pháp và thông báo, hướng dẫn Sở Tư pháp cách thức thực hiện sau khi được kết nối.

Đồng thời, đề nghị đơn vị phụ trách Cổng dịch vụ công quốc gia xem xét điều chỉnh để công chức xử lý tìm kiếm được tài khoản của người dân khi người dân đăng nhập bằng VNeID yêu cầu chứng thực bản sao điện tử.

2. Theo Văn bản số 3219/VPUB-NC₁ ngày 07/6/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg thì tháng 5/2024, Sở Tư pháp có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 60,4% nhưng tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 0%.

Tuy nhiên, theo thống kê tại chức năng “Yêu cầu thanh toán thành công” của Cổng dịch vụ công tỉnh (<https://dichvucong.hatinh.gov.vn/stp/pages/thong-ke/yeu-cau-thanh-toan-thanh-cong.aspx>) thì trong tháng 5/2024, Sở Tư pháp có 619 hồ sơ thanh toán trực tuyến/ 3.268 hồ sơ được tiếp nhận, chiếm tỷ lệ 19%. Do đó, đề nghị Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh liên hệ với đơn vị phụ trách Cổng dịch vụ công quốc gia để có giải pháp để thống kê chính xác tỷ lệ thanh toán trực tuyến cho các đơn vị.

3. Cấp quyền cho Sở Tư pháp để tổng hợp số liệu liên quan đến 02 dịch vụ liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử trên hệ thống phần mềm, phục vụ việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hàng tuần, tháng, quý, 6 tháng, năm theo Đề án số 06 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Các ngành có liên quan hướng dẫn giải đáp cho các địa phương những vướng mắc trong việc thực hiện đăng ký khai tử qua dịch vụ công liên thông đã được nêu tại mục II.2 báo cáo này.

Trên đây là kết quả thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trong 06 tháng đầu năm 2024, Sở Tư pháp xin báo cáo Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Công an tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, HC&BTTP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đình Văn Hồng