

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả 05 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ngày 13/9/2024, Sở Công thương đã có Văn bản số 1749/SCT-QLTM về việc báo cáo kết quả 05 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng (Sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 30-CT/TW). Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tư pháp báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt Chỉ thị số 30-CT/TW

Với vai trò là cơ quan chuyên môn tham mưu giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về công tác PBGDPL và là cơ quan thường trực của Hội đồng phối hợp PBGDPL tỉnh, hàng năm Sở Tư pháp đã tích cực tham mưu cho UBND tỉnh, Hội đồng phối hợp PBGDPL tỉnh ban hành các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các sở, ngành, đoàn thể cấp tỉnh và các địa phương triển khai, thực hiện công tác PBGDPL, trong đó đã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung tuyên truyền, phổ biến các quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng như: Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27/10/2011 của Chính phủ hướng dẫn Luật Bảo vệ người tiêu dùng; Nghị định số 98/2020/NĐ-CP ngày 26/8/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;...

Tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, nhiều hoạt động tuyên truyền, phổ biến các quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đã được cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đạt kết quả tốt. Các sở, ban, ngành, địa phương đã chủ động tổ chức bằng nhiều hình thức như: Tổ chức hội nghị, nói chuyện chuyên đề; thông qua Công/Trang thông tin điện tử, báo chí, hệ thống truyền thanh - truyền hình; biên soạn, in ấn, phát hành tài liệu, tờ gấp, tờ rơi; xây dựng bản tin ngành, địa phương...

Riêng tại Sở Tư pháp, hình thức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật có liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được thực hiện phong phú, đa dạng. Đã in ấn và phát hành 4.000 cuốn tài liệu có nội dung giới thiệu một số quy định về an toàn thực phẩm; chủ trì phối hợp với Đài Phát thanh và

Truyền hình tỉnh, các đơn vị, địa phương có liên quan thực hiện 06 Chương trình pháp luật và đời sống với chủ đề về đảm bảo an toàn thực phẩm, phòng chống hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng; xuất bản hơn 5.000 cuốn Bản Tin Tư pháp trong đó có nhiều tin, bài về nội dung này. Bên cạnh đó, giai đoạn 2019 đến nay, Sở Tư pháp đã tổ chức hơn 50 Hội nghị tập huấn kiến thức pháp luật cho đội ngũ Báo cáo viên, Tuyên truyền viên pháp luật và Hòa giải viên ở cơ sở, trong đó có lồng ghép nội dung pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Đề phù hợp với xu thế chuyển đổi số trong công tác PBGDPL, Sở Tư pháp đã đăng tải đề cương, tin bài giới thiệu Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và văn bản pháp luật có liên quan đến công tác này trên Cổng thông tin điện tử Sở Tư pháp, từ đó tạo nguồn tài liệu tham khảo cho các ngành, địa phương khai thác, sử dụng.

Ngoài ra, nhằm tăng cường phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, hàng năm Sở Tư pháp ký kết chương trình phối hợp PBGDPL với Cục Quản lý thị trường và các cơ quan có liên quan và tổ chức triển khai nhiều hoạt động thiết thực. Trong đó đã tập trung tuyên truyền, phổ biến nhiều văn bản liên quan đến nhiệm vụ này như: Hiến pháp; Bộ Luật Hình sự; Bộ Luật Tố tụng hình sự, Luật Xử lý vi phạm hành chính; Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Luật An toàn thực phẩm, các quy định pháp luật về phòng, chống hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng....

2. Công tác xây dựng, thẩm định, góp ý, tự kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật

Để nâng cao chất lượng văn bản, đảm bảo hệ thống thể chế của địa phương được khả thi, hợp hiến, hợp pháp, thống nhất và minh bạch, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp thực hiện nghiêm túc trình tự thủ tục ban hành văn bản theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (được sửa đổi, bổ sung năm 2020) và các văn bản hướng dẫn thi hành; tổ chức nghiên cứu, đổi mới phương thức thực hiện, đảm bảo hiệu quả trong quá trình triển khai nhiệm vụ. Đồng thời đã ban hành, tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản để thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh như: Công văn số 208/UBND-NC1 ngày 11/01/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 43 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; Công văn số 133/STP-XDKT&TDTHPL ngày 17/02/2022 của Sở Tư pháp hướng dẫn thực hiện công tác cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh...

Công tác xây dựng, thẩm định, góp ý văn bản QPPL tiếp tục được chú trọng, nâng cao về chất lượng, đảm bảo về thời gian. Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành, Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát các văn bản quy phạm pháp luật

của Trung ương ban hành để xác định và lập Danh mục nội dung tại các văn bản QPPL giao HĐND và UBND tỉnh quy định chi tiết. Theo đó, Sở Tư pháp ban hành Văn bản số 1480/STP-XDKT&TDTHPL ngày 14/12/2023 đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh cho ý kiến đối với dự thảo Danh mục và thực hiện rà soát để bổ sung thêm nội dung giao HĐND tỉnh, UBND tỉnh quy định chi tiết. Trên cơ sở đó UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 1374/UBND-NC3 ngày 15/3/2024 về việc tham mưu quy định chi tiết nội dung được giao tại các văn bản QPPL của Trung ương trong đó có nội dung giao quy định chi tiết liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giao “UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”.

Trong giai đoạn từ năm 2019 đến tháng 9/2024, UBND tỉnh đã ban hành 02 Quyết định (gồm: Quyết định số 62/2019/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định về quản lý và phát triển chợ trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và Quyết định số 18/2022/QĐ-UBND ngày 14/7/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh); Sở Tư pháp đã thẩm định 03 dự thảo văn bản QPPL, góp ý 07 dự thảo văn bản của Trung ương và của tỉnh liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Sở Tư pháp đã thực hiện 04 lượt tự kiểm tra văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành có nội dung liên quan đến lĩnh vực công thương, trong đó có nội dung liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Kết quả tự kiểm tra cho thấy, các Quyết định do UBND tỉnh ban hành đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật 2015 (được sửa đổi, bổ sung năm 2020) và các văn bản hướng dẫn thi hành. Thẩm quyền và nội dung đảm bảo theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

3. Công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao về công quản quản lý xử lý vi phạm hành chính, Sở Tư pháp đã phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ qua đó hướng dẫn các đơn vị, địa phương về trình tự, quy trình xử phạt vi phạm hành chính nói chung, liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng nói riêng.

Trong thời gian qua, Sở Tư pháp đã phát hành 04 cuốn tài liệu, hàng nghìn tờ rơi về xử phạt vi phạm hành chính¹ cấp phát miễn phí cho các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và cấp xã. Nội dung các tờ rơi, tài liệu tập trung vào các quy định pháp luật, những tình huống thực tiễn liên quan đến công tác xử lý vi

¹ Năm 2019, phát hành 1500 cuốn tài liệu “Hướng dẫn lập hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính”; Năm 2020, in ấn 04 số tờ rơi liên quan đến các hành vi vi phạm trong phòng chống dịch Covid-19 với số lượng 40.000 tờ; Năm 2021 phát hành 3.000 cuốn tài liệu “Một số câu hỏi liên quan đến xử phạt vi phạm hành chính”; Năm 2022 phát hành tài liệu “Một số tình huống về xử phạt vi phạm hành chính”; Năm 2023 phát hành 1.000 cuốn tài liệu “Những vấn đề cần quan tâm trong lập hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính”.

phạm hành chính, trong đó có các tình huống liên quan đến các hành vi liên quan đến hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Đã tổ chức 02 cuộc tập huấn chuyên sâu về công tác XLVPHC cho người có thẩm quyền xử phạt và đội ngũ tham mưu công tác này của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện với hơn 4.500 người tham dự. Đặc biệt, trong các năm 2022, 2023 Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 Hội nghị trực tuyến tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu về xử phạt vi phạm hành chính cho hơn 3.000 người tham dự. Nội dung tập huấn bao gồm những quy định liên quan đến nghiệp vụ xử lý vi phạm hành chính nói chung và công tác xử lý các hành vi vi phạm liên quan đến bảo vệ người tiêu dùng nói riêng, như: các hành vi liên quan đến sở hữu công nghiệp, vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các Nghị định số 99/2013/NĐ-CP, Nghị định số 185/2013/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 124/2015/NĐ-CP), Nghị định số 98/2020/NĐ-CP...

Ngoài ra, hàng năm Sở Tư pháp đã cử báo cáo viên tham gia tập huấn cho các Sở, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Công tác tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ góp phần trong việc nâng cao nhận thức, kỹ năng, kiến thức cho các lực lượng có thẩm quyền xử phạt và đội ngũ làm công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn, đảm bảo cho công tác này được thực hiện đúng pháp luật, mang lại hiệu quả cao công tác xử lý vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Sở Tư pháp đã phát huy hiệu quả vai trò trong việc tham mưu UBND tỉnh quản lý nhà nước về công tác xử phạt vi phạm hành chính trên địa bàn; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu nhiều hồ sơ phức tạp liên quan đến lĩnh vực thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Các hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính phức tạp thuộc thẩm quyền xử phạt của UBND tỉnh đều giao Sở Tư pháp kiểm tra để đảm bảo việc xử phạt đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, nội dung theo quy định. Trong 5 năm qua, Sở Tư pháp đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, Cục Quản lý thị trường và các cơ quan có liên quan cho ý kiến đối với 04 hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính phức tạp thuộc lĩnh vực sở hữu công nghiệp, hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc thẩm quyền xử phạt của Chủ tịch UBND tỉnh².

Công tác kiểm tra việc thi hành pháp luật về XLVPHC tiếp tục được thực hiện nghiêm túc. Trong 05 năm qua, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh thành lập 04 Đoàn kiểm tra liên ngành về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm

²Năm 2021 cho ý kiến 02 hồ sơ về hành vi giả mạo nhãn hiệu và kinh doanh hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ; Năm 2022 cho ý kiến 01 hồ sơ liên quan đến hàng hóa nhập lậu; Năm 2024 cho ý kiến 01 hồ sơ về kinh doanh hàng nhập lậu.

hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh (trừ năm 2021 không tiến hành kiểm tra do dịch Covid-19). Trong đó, tiến hành kiểm tra việc xử phạt vi phạm hành chính trong tất cả các lĩnh vực, bao gồm hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các đơn vị là đối tượng kiểm tra. Qua kết quả kiểm tra thể hiện tình hình vi phạm hành chính liên quan, phát hiện các sai sót, vướng mắc, trên cơ sở đó đã kịp thời chỉ đạo cơ quan có thẩm quyền khắc phục những hạn chế, tồn tại trong việc thi hành pháp luật về XLVPHC trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Ngoài ra, quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn Sở Tư pháp đã cử cán bộ có trình độ chuyên môn nghiệp vụ về xử phạt vi phạm hành chính trả lời, hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác xử phạt vi phạm hành chính tại các đơn vị cấp huyện, cấp xã trong đối với các nội dung liên quan đến xử lý vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Một số hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Đối với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng, mặc dù các đơn vị, địa phương đã quan tâm thực hiện công tác này nhưng chưa thường xuyên, chưa đồng bộ; hình thức tuyên truyền pháp luật ở một số đơn vị, địa phương đôi lúc chưa có sự đổi mới và nội dung còn dàn trải, chưa mang tính chuyên sâu nên chưa tạo được sự tác động mạnh mẽ đến việc nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhỏ người dân. Mặt khác, cơ chế phối hợp giữa các ngành, đoàn thể tại địa phương có lúc, có nơi còn hạn chế, dẫn tới hiệu quả của việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật còn chưa cao, làm giảm hiệu quả công tác đấu tranh ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng.

- Nhận thức của một bộ phận người dân, doanh nghiệp còn hạn chế, chưa thật sự quan tâm đến quyền lợi của mình trong việc mua bán, sử dụng hàng hóa. Bên cạnh đó, khi phát hiện quyền lợi của mình bị xâm phạm nhưng còn tâm lý e ngại trong việc yêu cầu xử lý theo quy định pháp luật.

- Do khó khăn về biên chế nên bộ phận cán bộ làm công tác văn bản và phổ biến, giáo dục pháp luật tại các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, thị xã còn mỏng chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

Bên cạnh đó, đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác này trên địa bàn chủ yếu là kiêm nhiệm, phải đảm đương khối lượng công việc chuyên môn nhiều do đó ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng tham mưu. Đồng thời cán bộ tham gia soạn thảo văn bản phần lớn không phải là chuyên ngành Luật nên khả năng nắm bắt kỹ năng, nghiệp vụ xây dựng, rà soát văn bản QPPL còn hạn chế.

2. Một số giải pháp, kiến nghị, đề xuất

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho cán

bộ, Nhân dân, doanh nghiệp trong đó chú trọng đổi mới hình thức và lựa chọn nội dung đảm bảo phù hợp từng nhóm đối tượng.

- Tiếp tục rà soát để sửa đổi, bổ sung các văn bản của tỉnh liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đảm bảo phù hợp với văn bản Trung ương và tình hình thực tiễn của địa phương.

- Kịp thời rà soát Luật, Nghị quyết của Quốc hội, Pháp lệnh, Nghị quyết của Ủy ban thường vụ Quốc hội, Lệnh, Quyết định của Chủ tịch nước Luật, Nghị định của Chính phủ, Thông tư của các Bộ, ngành Trung ương sau khi ban hành để xác định nội dung giao HĐND, UBND tỉnh quy định chi tiết đảm bảo có hiệu lực cùng thời điểm với các văn bản Trung ương.

- Thực hiện tổ công tác tham mưu quản lý nhà nước về xử lý vi phạm hành chính nói chung và liên quan đến các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng nói riêng.

- Quan tâm bố trí, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác pháp chế tại các sở, ngành cấp tỉnh; thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng xây dựng, rà soát văn bản QPPL cho đội ngũ này.

Trên đây là báo cáo kết quả 05 năm triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, đề nghị Sở Công Thương tổng hợp chung./.

Nơi nhận:

- Sở Công Thương;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng XDKT&TDTHPL;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Tuấn