

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III/2024

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Số lượng thủ tục hành chính (TTHC) đã được đánh giá tác động trong quý III năm 2024: **0** TTHC.

- Số lượng TTHC được ban hành trong quý III năm 2024 đã được đánh giá tác động: **0** TTHC.

Trong quý III/2024, Sở Tư pháp chủ trì tham mưu xây dựng 01 dự thảo văn bản QPPL, tuy nhiên dự thảo không quy định TTHC, do đó không thực hiện đánh giá tác động.

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý III, Sở Tư pháp đã thực hiện thẩm định 02 TTHC tại đề nghị xây dựng Nghị quyết sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số điều của Nghị quyết số 72/2022/NQ-HĐND ngày 15/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định một số chính sách giảm nghèo và đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2025.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: **05** Quyết định.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: **0** văn bản.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố, công khai: **126** TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Tư pháp tính đến thời điểm báo cáo: **198** TTHC (Gồm: **122** TTHC cấp tỉnh, **32** TTHC cấp huyện, **44** TTHC cấp xã); trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: **122** TTHC (trong đó có **112** TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; **10** TTHC lĩnh vực Trợ giúp pháp lý không đưa vào áp dụng tại Trung tâm). **122/122** TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều do Trung ương quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: **06** TTHC. Trong đó có 01 TTHC thuộc lĩnh vực nuôi con nuôi; 01 TTHC thuộc lĩnh vực công chứng, 01 TTHC lĩnh vực luật sư; 02 TTHC thuộc lĩnh vực trợ giúp pháp lý.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: **06** TTHC. Trong đó có **03/06** TTHC đã được cắt giảm thời gian giải quyết; **02/06** TTHC được đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ; **02/06** TTHC được đề xuất sửa đổi trình tự thực hiện. Sở Tư pháp đã tổng hợp phương án đơn giản hóa và báo cáo UBND tỉnh tại Công văn số 1537/STP-VP ngày 31/7/2024 về việc báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 4124/UBND-NC₁ ngày 07/8/2023, Sở Tư pháp đã cung cấp số điện thoại cá nhân của đồng chí Giám đốc Sở và niêm yết thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (bằng bảng) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Trong quý, Sở Tư pháp không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào của người dân, doanh nghiệp qua số điện thoại đường dây nóng; tiếp nhận và xử lý **03** phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Việc trả lời phản ánh, kiến nghị của Sở được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia và Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Sau khi xử lý phản ánh, kiến nghị, Sở Tư pháp đã báo cáo UBND tỉnh và công khai bằng các hình thức theo quy định.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **9.906** hồ sơ; Trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: **8.713** hồ sơ (*8.490 hồ sơ trực tuyến, 223 hồ sơ trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính*); số từ kỳ trước chuyển qua: **1.193** hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **8.874** hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: **0** hồ sơ, đúng hạn: **8.874** hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **1.032** hồ sơ; trong đó, trong hạn: **1.032** hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong quý, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục hoạt động hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của các tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Sở đã cử 02 công chức có trên 10 năm kinh nghiệm công tác, có đủ các tiêu chuẩn về phẩm chất, đạo đức, có tinh thần trách nhiệm cao, có tác phong, thái độ giao tiếp chuẩn mực đến trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (*trong đó có 01 chính thức, 01 dự phòng*).

Mặc dù tiếp nhận số lượng hồ sơ lớn, song Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở luôn làm việc với tinh thần phục vụ, trách nhiệm, được các tổ chức, cá nhân ghi nhận, đánh giá cao.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Xác định việc ứng dụng công nghệ thông tin là khâu then chốt trong công tác cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng, trong thời gian qua, Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện tốt quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Đề án “*Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính*” của Chính phủ; Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 09/5/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện chiến dịch cao điểm “*Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh*” và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của Ngành. Sở Tư pháp đã thường xuyên quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ này cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các Phòng chuyên môn có giải quyết TTHC, đồng thời, đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Theo đó, trong quý, Sở Tư pháp đã thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào đối với trên 90% hồ sơ TTHC và cập nhật lên phần mềm Hành chính công theo quy định. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, trong quý, Sở Tư pháp cũng đã tiếp tục tích cực hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi các địa phương trong thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Đặc biệt, trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cấp Phiếu LLTP trên ứng dụng VNeID.

Hiện nay, Sở Tư pháp đang cung cấp **93** dịch vụ công trực tuyến một phần, **19** dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Các dịch vụ công này đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; được tạo tài khoản nộp phí, lệ phí trực tuyến, tạo thuận lợi và giảm chi phí tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC. Trong quý, Sở đã tiếp nhận và giải quyết **8.490** hồ sơ trực tuyến, tăng gần **1,7** lần so với cùng kỳ năm 2023; 100% TTHC trực tuyến có phát sinh hồ sơ đều có hồ sơ nộp trực tuyến; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt trên 97%, đứng thứ 02 trong khối đơn vị sở, ngành.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong quý, công tác truyền thông về kiểm soát TTHC tiếp tục được Sở quan tâm, chú trọng và thông qua nhiều hình thức. Sở đã mở 02 chuyên mục về tuyên truyền cải cách hành chính và kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở. Qua đó đăng tải các tin, bài cung cấp thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiểu biết và ý thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác này. Sở cũng đã đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và xây dựng video hướng dẫn thực hiện cụ thể. Bên cạnh đó, chỉ đạo công chức tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trực tiếp hỗ trợ tối đa cho người dân trong việc tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công và thực hiện thanh toán trực tuyến, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Bên

canh đó, tích cực hướng dẫn người dân qua điện thoại, email và mạng thông tin điện tử như Zalo, Facebook,...

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC tiếp tục được Lãnh đạo Sở quán triệt đến từng công chức, viên chức, được xác định là một trong những nội dung quan trọng tại Kế hoạch cải cách hành chính, Kiểm soát TTHC và thi đua, khen thưởng năm 2024 của Sở.

Kết quả nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng cũng là một trong các tiêu chí để Sở Tư pháp xem xét đánh giá công chức, viên chức và bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

11. Nội dung khác

Để triển khai hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, Sở đã bố trí 01 Lãnh đạo Sở, 01 Lãnh đạo cấp phòng và 01 Chuyên viên phụ trách trực tiếp công tác này. Nhờ đó, công tác kiểm soát TTHC tại Sở Tư pháp được triển khai kịp thời và đúng quy định.

Thực hiện Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2025, Công văn số 1264/UBND-NC₄ ngày 11/3/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang, Tổ trưởng Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 1820/UBND-NC₂ ngày 03/4/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản TTHC nội bộ, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản¹ hướng dẫn, đôn đốc các Phòng, Trung tâm thực hiện rà soát công bố, đơn giản hóa TTHC. Sau khi rà soát, Sở xác định tại thời điểm báo cáo chưa phát sinh thêm TTHC nội bộ giữa Sở và các cơ quan nhà nước khác đảm bảo điều kiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh. Đối với nội dung rà soát TTHC nội bộ đã công bố để đề xuất phương án đơn giản hóa, Sở Tư pháp đã chỉ đạo các Phòng chuyên môn rà soát trên cơ sở các quy định hiện hành cũng như văn bản chỉ đạo của Bộ Tư pháp, UBND tỉnh liên quan đến lĩnh vực cần rà soát. Theo đó, đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định ủy quyền cho Sở Tư pháp giải quyết các TTHC trong lĩnh vực nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài². Việc thực hiện Quyết định này sẽ góp phần đơn giản hóa quy trình thực hiện, cắt giảm thời gian thực hiện TTHC nội bộ giới thiệu trẻ em ở cơ sở nuôi dưỡng làm con nuôi nước ngoài so với quy định hiện hành. Trong thời gian tới, Sở Tư pháp sẽ sửa đổi, bổ sung quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực nuôi con nuôi nước ngoài theo Quyết định ủy quyền này trình UBND tỉnh công bố để triển khai thực hiện. Sở cũng đã triển khai nội dung ủy quyền giải quyết các TTHC lĩnh vực hộ tịch thuộc UBND cấp huyện theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 4877/UBND-NC₂ ngày 21/8/2024³. Hiện nay, Sở

¹ Công văn số 710/STP-VP ngày 17/4/2024 về việc rà soát công bố, đơn giản hóa TTHC.

² Quyết định số 16/2024/QĐ-UBND ngày 05/8/2024 của UBND tỉnh về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp giải quyết các TTHC trong lĩnh vực nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

³ Công văn số 1805/STP-VP ngày 10/9/2024 về việc triển khai nội dung ủy quyền giải quyết các TTHC lĩnh vực hộ tịch thuộc UBND cấp huyện.

đang tham mưu UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử VNeID trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh⁴.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2765/UBND-NC₁ ngày 20/5/2024 về việc giao rà soát, đề xuất danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính, Sở đã cùng với UBND các huyện, thành phố, thị xã rà soát, trên cơ sở đó đề xuất **25** TTHC trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Trong đó, có 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, 12 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và 12 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân⁵. Theo đó, việc điều tra xã hội học của Sở được thực hiện hàng quý, chủ yếu bằng hình thức phát phiếu khảo sát. Trong quý III, Sở Tư pháp đã thực hiện phát 160 Phiếu điều tra xã hội học tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở, từ đó kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do Sở Tư pháp cung cấp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Với sự quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Sở và sự cố gắng, nỗ lực của công chức, viên chức, công tác kiểm soát TTHC trong quý III/2024 đã đạt được những kết quả tích cực, đặc biệt là trong đảm bảo về thời gian, chất lượng giải quyết TTHC cho các tổ chức, cá nhân. Bên cạnh đó, vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

1. Người dân yêu cầu giải quyết TTHC tại Sở Tư pháp chủ yếu là người dân lao động ở khu vực nông thôn, việc tiếp cận với công nghệ thông tin có những hạn chế nhất định, do đó, tỷ lệ hồ sơ được xử lý theo hình thức dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

2. Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết của Sở là rất lớn, trong khi biên chế hạn chế, do đó, việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, đính kèm kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Hành chính công theo quy định của tỉnh; việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tạo lập, sử dụng tài khoản dịch vụ công, thanh toán trực tuyến gặp nhiều khó khăn.

3. Việc tạo lập tài khoản trên dịch vụ công còn phức tạp, giao diện chưa tối ưu cho việc sử dụng bằng điện thoại di động, do đó người dân gặp nhiều khó khăn khi thao tác trên hệ thống. Việc thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia chỉ áp dụng được với một số ngân hàng, chưa có mã QR nên chưa thực sự thuận lợi trong việc theo dõi và tiếp nhận hồ sơ.

⁴ Kế hoạch số 411/KH-UBND ngày 11/9/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng định danh và xác thực điện tử VNeID trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

⁵ Kế hoạch số 303/KH-STP ngày 23/02/2024 về việc triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2024.

4. Các chức năng phục vụ xử lý hồ sơ trực tuyến chưa tối ưu, cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ phải thực hiện bằng cách thức thủ công là nhắn tin qua zalo cho người dân để thông báo nộp phí, lệ phí và xác nhận việc gửi trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Điều này gây mất nhiều thời gian cho cán bộ xử lý hồ sơ do số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh lớn, trong khi đó, nhiều người dân đã nộp hồ sơ trực tuyến có thể không nhận được yêu cầu để thực hiện thanh toán trực tuyến (do không hiển thị trên tài khoản dịch vụ công, chặn tin nhắn người lạ trên zalo,...). Thực tế, Sở Tư pháp đã nhận được một số phản ánh, kiến nghị về vấn đề này trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Việc thống kê số liệu thực hiện 02 dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, khai tử để thực hiện các báo cáo hàng tuần, tháng, quý, 6 tháng, năm theo Đề án số 06 của Thủ tướng Chính phủ đến nay vẫn chưa được phân quyền trên hệ thống điện tử cho cán bộ ngành Tư pháp mà phải thực hiện thủ công bằng cách cộng số liệu của từng xã, điều này tốn rất nhiều thời gian cho cán bộ trực tiếp xử lý, đồng thời, có thể không đảm bảo được tính chính xác của số liệu.

6. TTHC ngành Tư pháp thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa, do đó gây khó khăn cho Sở trong quá trình cập nhật, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC (*Chỉ riêng trong quý III, đã trình UBND tỉnh ban hành 05 Quyết định công bố với 126 TTHC ở cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã*); mất nhiều thời gian cho việc xây dựng, đăng tải, công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

7. Số lượng các Kế hoạch, báo cáo liên quan đến các lĩnh vực công tác CCHC nói chung, kiểm soát TTHC nói riêng là rất lớn, ngoài các báo cáo định kỳ còn thường xuyên phát sinh các báo cáo đột xuất, một số nội dung yêu cầu báo cáo hàng ngày, tuần, tháng,..., yêu cầu nhiều trường thông tin, điều này gây khó khăn nhất định cho các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện.

8. Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia chưa đồng bộ, do đó dẫn đến sự không chính xác khi thống kê các số liệu theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

9. Cách thống kê số liệu dịch vụ công trực tuyến hiện nay được tính theo công thức: Số hồ sơ phát sinh trực tuyến/tổng số hồ sơ phát sinh (bao gồm cả hồ sơ phát sinh qua dịch vụ bưu chính công ích). Tuy nhiên, trên thực tế, trường hợp người dân, doanh nghiệp đã lựa chọn hình thức gửi qua dịch vụ bưu chính thì không thể phát sinh hình thức trực tuyến. Do đó, nếu không trừ số lượng hồ sơ phát sinh qua dịch vụ bưu chính công ích trong tổng số hồ sơ dùng để tính tỷ lệ hồ sơ trực tuyến thì dẫn đến tình trạng: hồ sơ gửi qua bưu chính càng cao thì tỷ lệ trực tuyến sẽ càng thấp (muốn tăng tỷ lệ này thì cán bộ Một cửa sau khi nhận hồ sơ từ bưu điện xong phải tiếp tục scan hồ sơ nộp trực tuyến thay cho người dân). Cách tính toán này phản ánh không chính xác kết quả thực hiện của đơn vị, không khuyến khích nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích - trong khi đây là một phương thức thực hiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp vì tiết kiệm thời gian đi lại, không phải trực tiếp đi nộp hồ sơ.

10. Việc thực hiện báo cáo trên Hệ thống báo cáo của tỉnh

(<https://baocao.hatinh.gov.vn>) còn nhiều hạn chế. Hiện nay, Sở Tư pháp đang được giao chủ trì thực hiện báo cáo kết quả xử lý vi phạm hành chính hàng tháng trên hệ thống báo cáo của tỉnh (<https://baocao.hatinh.gov.vn>). Tuy nhiên, việc thực hiện báo cáo qua hệ thống này có rất nhiều bất cập: Biểu mẫu báo cáo chưa cập nhật theo Thông tư số 01/2023/TT-BTP; không tích hợp được số liệu của các đơn vị (do một số đơn vị không triển khai báo cáo trên hệ thống vì không nhận được báo cáo giao hoặc không báo cáo được); việc giao báo cáo không thống nhất, đồng bộ giữa các tháng, một số tháng không hiển thị báo cáo để tổng hợp...; khi tiến hành báo cáo, Sở Tư pháp phải nhập liệu thủ công các chỉ số nếu có trường thông tin, việc này không mang lại hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, ngược lại gây mất thời gian nhưng các thông tin cần báo cáo lại không đầy đủ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để tăng cường hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC trong thời gian tới, Sở Tư pháp đề ra phương hướng, nhiệm vụ như sau:

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh, hướng dẫn của Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC. Triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024.

2. Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngành Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp (nếu có). Tiếp tục rà soát để xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác.

3. Thông qua Cổng Thông tin điện tử, Bản tin Tư pháp và các cuộc họp, sinh hoạt cơ quan để tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, giúp người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, đặc biệt là nội dung liên quan đến phản ánh, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân và việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC, triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thời gian tới, Sở Tư pháp có một số đề xuất, kiến nghị với Văn phòng UBND tỉnh như sau:

1. Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn gặp một số khó khăn nhất định, do đó, để đảm bảo tính khả thi và hiệu quả của quy định về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh kiến nghị các đơn vị có trách nhiệm phụ trách Cổng dịch vụ công quốc gia xem xét lại chức năng thanh toán trực tuyến theo hướng bổ sung các ngân hàng khác; bổ sung chức năng quét mã QR và tiền phí, lệ phí của khách hàng chuyển được trả ngay về tài khoản thụ hưởng của đơn vị nhận phí, lệ phí để thuận tiện trong việc tiếp nhận hồ sơ.

2. Nâng cấp, cải thiện tốc độ cập nhật, xử lý của phần mềm Hành chính công tỉnh.

3. Phân quyền điều chỉnh tăng, giảm mức độ dịch vụ công thuộc thẩm

quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã cho các Sở.

4. Cấp quyền cho Sở Tư pháp để tổng hợp số liệu liên quan đến 02 dịch vụ liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử trên hệ thống phần mềm, phục vụ việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hàng tuần, tháng, quý, 6 tháng, năm theo Đề án số 06 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đề nghị bổ sung chức năng thông báo trạng thái xử lý hồ sơ qua tin nhắn SMS cho chủ hồ sơ; Tại hồ sơ dịch vụ công của chủ hồ sơ, hiển thị thông tin về yêu cầu thanh toán hoặc hồ sơ bị trả lại, đề nghị sửa đổi, bổ sung để người dân thuận lợi trong quá trình theo dõi, thực hiện.

6. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thống nhất trong cách tính tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến, nâng cấp hệ thống báo cáo của UBND tỉnh để khắc phục tồn tại, hạn chế đã nêu tại mục 9, 10 phần II của báo cáo này.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III/2024 của Sở Tư pháp, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Tuấn