

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STP-HC&BTTP

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2024

V/v cung cấp thông tin Zalo OA
phục vụ tổng đài hỗ trợ kỹ thuật Hệ
thống thông tin quản lý hộ tịch

Kính gửi: UBND các huyện, thành phố, thị xã

Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp có Văn bản số 1082/HTQTCT-HT ngày 10/9/2024 về việc cung cấp thông tin Zalo OA phục vụ tổng đài hỗ trợ kỹ thuật Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch. Theo đó, để bảo mật thông tin tư vấn, ngày 01/8/2024, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực đã khởi tạo tài khoản Zalo Official Account tạo điều kiện để tổng đài Hỗ trợ người dùng Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch hỗ trợ đăng ký và quản lý hộ tịch nhanh chóng, thuận tiện. Cụ thể như sau:

- Tên Official Account: Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực

- Official Account ID: 2769245757934619930

- Số điện thoại Zalo tạo Official Account: 0777780302

- Thông tin liên hệ của cán bộ quản lý tài khoản:

+ Bà Vũ Thị Thảo

+ Chức vụ: Trưởng phòng Phòng Quản lý hộ tịch, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực.

Vậy, đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo, hướng dẫn công chức làm công tác hộ tịch trong quá trình khai thác, sử dụng và thao tác trên Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch, nếu có vướng mắc cần tư vấn qua Zalo thì liên hệ qua tài khoản Zalo Official Account nêu trên để được hướng dẫn xử lý, không liên hệ tư vấn qua Zalo cá nhân của tổng đài viên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Phòng Tư pháp các huyện, TP, TX;
- Lưu: VT, HC&BTTP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Văn Hồng