

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính,
triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025**
(Thời gian từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 14/12/2025)

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật¹

- Số lượng thủ tục hành chính (TTHC) đã được đánh giá tác động trong năm 2024: **0** TTHC.

- Số lượng TTHC được ban hành trong năm 2025 đã được đánh giá tác động: **0** TTHC.

Theo thống kê của Sở Tư pháp, trong năm 2025, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện đánh giá tác động đối với **17** TTHC quy định tại 04 dự thảo văn bản QPPL, gồm: **01** TTHC tại dự thảo Nghị quyết quy định một số chính sách đối với người có công với cách mạng, thân nhân người có công, thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030; **11** TTHC tại dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh Quy định một số chính sách phát triển văn hóa, thể thao và du lịch Hà Tĩnh giai đoạn 2026-2030; **01** TTHC tại dự thảo Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ người thuộc hộ nghèo, người bệnh tâm thần, người bị nhiễm HIV/AIDS và một số đối tượng có hoàn cảnh khó khăn khi khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế giai đoạn 2026 - 2030; **04** TTHC tại dự thảo Quyết định ban hành Quy định về quản lý, vận hành, khai thác, bảo trì và bảo vệ kết cấu hạ tầng đường bộ trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 14/12/2025, Sở Tư pháp đã thực hiện thẩm định **109** dự thảo văn bản QPPL của UBND tỉnh, trong đó có **03** dự thảo có quy định **07** TTHC, gồm: : **01** TTHC tại dự thảo Nghị quyết quy định một số chính sách đối với người có công với cách mạng, thân nhân người có công, thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030; **01** TTHC tại dự thảo Nghị quyết sửa đổi bổ sung Nghị quyết số 98/2022/NQ-HĐND ngày 16/12/2022 về một số chính sách phát triển văn hóa, thể thao và du lịch Hà Tĩnh giai đoạn 2023-

¹ Trong năm 2025, Sở Tư pháp tham mưu ban hành 02 văn bản QPPL nhưng không có quy định về TTHC.

2025²; **01** TTHC tại dự thảo Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ người thuộc hộ nghèo, người bệnh tâm thần, người bị nhiễm HIV/AIDS và một số đối tượng có hoàn cảnh khó khăn khi khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế giai đoạn 2026 - 2030; **04** TTHC tại dự thảo Quyết định ban hành Quy định về quản lý, vận hành, khai thác, bảo trì và bảo vệ kết cấu hạ tầng đường bộ trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: **05** Quyết định.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: **0** văn bản.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố, công khai: **41** TTHC (trong đó có 05 TTHC ban hành mới, 35 TTHC được sửa đổi, bổ sung, 01 TTHC bị bãi bỏ).

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Tư pháp tính đến thời điểm báo cáo: 228 TTHC (Gồm: **154** TTHC cấp tỉnh, **64** TTHC cấp xã); trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: **154** TTHC (trong đó có **154** TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh). **154/154** TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều do Trung ương quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: **118** TTHC.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: **0** TTHC. Trong đó có **14/118** TTHC đã được cắt giảm thời gian giải quyết; **11/118** TTHC được đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ; **02/118** TTHC được đề xuất sửa đổi trình tự thực hiện. Sở Tư pháp đã tổng hợp phương án đơn giản hóa và báo cáo UBND tỉnh tại Văn bản số 1336/STP-VP ngày 27/5/2025 về việc báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 4124/UBND-NC₁ ngày 07/8/2023, Sở Tư pháp đã cung cấp số điện thoại cá nhân của đồng chí Giám đốc Sở và niêm yết thông tin đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (bằng bảng) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Trong năm, Sở Tư pháp không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào của người dân, doanh nghiệp qua số điện thoại đường dây nóng, tiếp nhận và hoàn thành xử lý 01 phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Việc trả lời phản ánh, kiến nghị của Sở được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày

² TTHC này đã được đánh giá tác động trong quá trình xây dựng Nghị quyết Quy định một số chính sách phát triển văn hóa, thể thao và du lịch Hà Tĩnh giai đoạn 2026-2030 tại mục 1; 10/11 TTHC còn lại đã được đánh giá tác động nhưng không trình Sở Tư pháp thẩm định.

14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia và Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **61** hồ sơ, trong đó: **59** hồ sơ mới tiếp nhận trong kỳ: (*59 hồ sơ trực tuyến, chiếm 100%*); **02** hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **60** hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: **52** hồ sơ, đúng hạn: **08** hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **01** hồ sơ; trong đó, trong hạn: **01** hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong năm, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục hoạt động hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của các tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Hiện nay, Sở đang cử 01 công chức có trên 05 năm kinh nghiệm công tác, có đủ các tiêu chuẩn về phẩm chất, đạo đức, có tinh thần trách nhiệm cao, có tác phong, thái độ giao tiếp chuẩn mực đến trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở luôn làm việc với tinh thần phục vụ, trách nhiệm, được các tổ chức, cá nhân ghi nhận, đánh giá cao. Tỷ lệ hài lòng đối với dịch vụ công do Sở Tư pháp cung cấp trên Công Dịch vụ công quốc gia đạt 98,9%.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Xác định việc ứng dụng công nghệ thông tin là khâu then chốt trong công tác cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng, trong thời gian qua, Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện tốt quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; Đề án “*Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính*” của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của Ngành. Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ này cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các Phòng chuyên môn có giải quyết TTHC, đồng thời, đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Theo đó, trong năm, Sở Tư pháp đã thực hiện số hóa đối

với 100% thành phần hồ sơ TTHC và kết quả giải quyết TTHC³. Bên cạnh đó, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, trong năm, Sở Tư pháp đã tích cực hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi các địa phương trong thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Sở Tư pháp thực hiện rà soát, cung cấp DVCTT một phần đối với 32/154 TTHC áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cung cấp DVCTT toàn trình đối với 122/154 TTHC và thực hiện công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và thực hiện tích hợp theo quy định. Trong năm, Sở đã tiếp nhận và giải quyết 61/61 hồ sơ trực tuyến, đạt tỉ lệ 100%.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong năm, công tác truyền thông về kiểm soát TTHC tiếp tục được Sở quan tâm, chú trọng và thực hiện thông qua nhiều hình thức. Sở đã mở 02 chuyên mục về tuyên truyền cải cách hành chính và kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở. Qua đó đăng tải các tin, bài cung cấp thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiểu biết và ý thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác này. Sở cũng đã ban hành văn bản tuyên truyền, hướng dẫn, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và xây dựng video hướng dẫn thực hiện cụ thể. Đặc biệt, trong năm, Sở đã đề nghị Bộ Tư pháp quan tâm chọn Hà Tĩnh là một trong những đơn vị triển khai sớm công chứng điện tử; phối hợp với Công ty Cổ phần OSP tổ chức Hội nghị tập huấn về triển khai Công chứng điện tử trên địa bàn tỉnh và chuẩn bị các điều kiện để thực hiện nhiệm vụ này. Việc áp dụng và triển khai công chứng điện tử sẽ góp phần hiện đại hóa hoạt động công chứng, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực công chứng, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, đồng thời thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số ngành Tư pháp trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, để người dân có thể tiếp cận gần hơn với dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, Sở đã tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cách thức thực hiện trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, qua điện thoại, email và mạng thông tin điện tử như Zalo, Facebook,... Nhờ đó, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của Sở trong năm 2025 đạt 100%.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC tiếp tục được Lãnh đạo Sở quán triệt đến từng công chức, viên chức, được xác định là một trong những nội dung quan trọng tại Kế hoạch cải cách hành chính, Kiểm soát TTHC và thi đua, khen thưởng năm 2025 của Sở. Kết quả nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng cũng là

³ Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

một trong các tiêu chí để Sở Tư pháp xem xét đánh giá công chức, viên chức và bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

11. Nội dung khác

Để triển khai hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, Sở đã bố trí 01 Lãnh đạo Sở, 01 Lãnh đạo cấp phòng và 01 Chuyên viên phụ trách trực tiếp công tác này. Nhờ đó, công tác kiểm soát TTHC tại Sở Tư pháp được triển khai kịp thời và đúng quy định.

Thực hiện Văn bản số 5981/UBND-HCC₂ ngày 12/8/2025 của UBND tỉnh⁴, Sở đã thực hiện rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục **218/218 TTHC** thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh⁵, đạt tỉ lệ 100%.

Thực hiện Văn bản số 6903/UBND-HCC ngày 12/9/2025 của UBND tỉnh về rà soát, kiểm tra, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Sở Tư pháp đã tiến hành rà soát, theo đó tại Sở không có tình trạng chậm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến; không có hồ sơ quá hạn chưa giải quyết; không có hồ sơ không cập nhật được tiến độ giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Thực hiện Văn bản số 8200/UBND-HCC ngày 24/10/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai Công điện số 201/CD-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 4735/TCT ngày 20/10/2025 của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ; Văn bản số 6723/BTP-CTXDVBQPPL ngày 23/10/2025 của Bộ Tư pháp về rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) có thành phần hồ sơ thay thế bằng dữ liệu, ngày 24/10/2025, Sở Tư pháp đã có Văn bản số 3079/STP-VP hướng dẫn, phối hợp các Sở, ban, ngành thực hiện rà soát cụ thể đối với các TTHC có thành phần hồ sơ là 01 trong 15 loại giấy tờ đã có trong dữ liệu, có thể cắt giảm⁶. Theo đó, Sở Tư pháp đã phối hợp với các Sở, ngành trong việc thực hiện rà soát cụ thể đối với các TTHC có thành phần hồ sơ là 01 trong 15 loại giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành. Theo đó, đối với danh mục TTHC Bộ Công an cung cấp, tỉnh đã đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa đối với **339 TTHC**⁷; Không đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa đối với **19 TTHC**; Bổ sung đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa **08 TTHC**. Đối với **98 TTHC** thuộc danh mục TTHC đặc thù: đã bãi bỏ

⁴ Về việc triển khai Công điện số 127/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

⁵ Các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh: số 2458/QĐUBND ngày 03/10/2025; số 2576/QĐ-UBND ngày 21/10/2025 và số 2932/QĐ-UBND ngày 26/11/2025.

⁶ Căn cước công dân, Chứng minh nhân dân, Hộ khẩu, Thẻ bảo hiểm y tế, Thẻ bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Giấy phép lái xe (Bằng lái xe), Đăng ký xe, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Giấy khai sinh, Giấy đăng ký kết hôn, Giấy chứng nhận tình trạng hôn nhân, Giấy khai tử, Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy đăng ký kinh doanh.

⁷ Cụ thể ở các lĩnh vực: Tư pháp (34), Công Thương (114), Xây dựng (18), Y tế (25), Giáo dục và Đào tạo (33), Khoa học và công nghệ (32), Nông nghiệp và Môi trường (51), Nội vụ (18), Văn hóa, Thể thao và Du lịch (14).

79 TTHC, đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ đối với **02 TTHC** trong lĩnh vực công thương, không đề xuất cắt giảm đối với **07 TTHC** trong lĩnh vực khoa học và công nghệ. Các nội dung này đã được Sở tổng hợp, báo cáo đầy đủ với Bộ Tư pháp theo đúng yêu cầu, tiến độ⁸.

Thực hiện Văn bản số 9503/UBND-HCC₂ ngày 29/11/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai Văn bản số 7725/BTP-VP ngày 27/11/2025 của Bộ Tư pháp về thống kê, rà soát thủ tục hành chính (TTHC) ở 3 cấp chính quyền, Sở Tư pháp đã phối hợp với các Sở, ngành thực hiện thống kê, rà soát và báo cáo đầy đủ với Bộ Tư pháp theo đúng tiến độ⁹.

Để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân¹⁰. Theo đó, việc điều tra xã hội học của Sở được thực hiện hàng quý, chủ yếu bằng hình thức phát phiếu khảo sát. Trong năm, Sở Tư pháp đã thực hiện phát trên 140 Phiếu điều tra xã hội học tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của Sở, từ đó kịp thời đề ra giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do Sở Tư pháp cung cấp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Với sự quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Sở và sự cố gắng, nỗ lực của công chức, viên chức, công tác kiểm soát TTHC trong năm 2025 đã đạt được những kết quả tích cực, trong đó có những chỉ tiêu đạt 100%, như công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, Bên cạnh đó, vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

1. Nhiệm vụ kiểm soát TTHC ngày càng nhiều, yêu cầu thực hiện khẩn trương, quyết liệt, tuy vậy, cán bộ phụ trách công tác kiểm soát TTHC của Sở đang kiêm nhiệm nhiệm vụ khác dẫn tới một số thời điểm chưa đáp ứng được tiến độ thực hiện như công bố, áp dụng DVC trực tuyến, báo cáo khảo sát, số hóa hồ sơ TTHC.

2. Việc khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành hiện nay chưa thực sự thông suốt; Phần mềm Dịch vụ công quốc gia không có công cụ “lọc tự động” thành phần hồ sơ; Một số TTHC đã được số hóa nhưng hệ thống chưa cập nhật thành phần hồ sơ mới nên gây khó khăn trong việc khai thác CSDL quốc gia phục vụ cắt giảm thành phần hồ sơ.

3. TTHC ngành Tư pháp thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa, đa số được gửi đến Sở sau thời gian ban hành từ 01 - 05 ngày, do đó gây khó khăn cho Sở trong quá trình cập nhật, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ

⁸ Báo cáo số 3183/STP-VP ngày 31/10/2025 về kết quả rà soát cụ thể đối với các TTHC có thành phần hồ sơ là giấy tờ đã có trong dữ liệu, có thể cắt giảm.

⁹ Báo cáo số 3647/STP-VP ngày 04/12/2025 về kết quả rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương.

¹⁰ Kế hoạch số 727/KH-STP ngày 24/3/2025 về việc triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2025.

sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC; mất nhiều thời gian cho việc đăng tải, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

4. Số lượng các Kế hoạch, báo cáo liên quan đến các lĩnh vực công tác CCHC nói chung, kiểm soát TTHC nói riêng là rất lớn, ngoài các báo cáo định kỳ còn thường xuyên phát sinh các báo cáo đột xuất, một số nội dung yêu cầu báo cáo hàng ngày, tuần, tháng,..., yêu cầu nhiều trường thông tin, điều này gây khó khăn nhất định cho các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2026

Để tăng cường hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC trong thời gian tới, Sở Tư pháp đề ra phương hướng, nhiệm vụ như sau:

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh, hướng dẫn của Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC. Xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh.

2. Thường xuyên rà soát để kịp thời sửa đổi, bổ sung danh mục và quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngành Tư pháp. Tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa Sở Tư pháp với các cơ quan hành chính nhà nước khác.

3. Thông qua Cổng Thông tin điện tử, Bản tin Tư pháp và các cuộc họp, sinh hoạt cơ quan để tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, giúp người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, đặc biệt là nội dung liên quan đến phản ánh, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân và việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC, triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thời gian tới, Sở Tư pháp có một số đề xuất, kiến nghị với Văn phòng UBND tỉnh như sau:

- Kiến nghị các Bộ, ngành thực hiện tối ưu hóa tính “phi địa giới” của hệ thống TTHC bằng việc nhanh chóng triển khai xây dựng và đưa vào áp dụng bộ quy trình giải quyết TTHC dùng chung, không yêu cầu mỗi địa phương thực hiện địa phương hóa quy trình nội bộ giải quyết từng TTHC; bảo đảm một thủ tục được thực hiện theo cùng một quy trình giải quyết trên toàn quốc. Khi đó, việc liên thông, số hóa, chia sẻ dữ liệu và cung cấp dịch vụ công trực tuyến sẽ thuận lợi hơn, giúp giảm mạnh khối lượng rà soát hằng năm gây áp lực cho các địa phương và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Có kiến nghị đối với các Bộ, ngành Trung ương sớm hoàn thành kết nối chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân chỉ thực hiện ở Cổng Một cửa số duy nhất; đồng thời cán bộ thực hiện có thể tra cứu

được các thông tin về dữ liệu chuyên ngành khi thực hiện giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện, cập nhật các cơ sở dữ liệu chuyên ngành để có dữ liệu thực hành, thử nghiệm trong quá trình chuẩn hóa.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của Sở Tư pháp, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Văn Hồng