

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STP-TTr

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2025

V/v thực hiện công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở

Thực hiện Văn bản số 1354/UBND-NC ngày 13/3/2025 của UBND tỉnh về việc chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 09-KH/ĐU ngày 28/02/2025 của Đảng ủy Sở Tư pháp về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại tố cáo tại Sở Tư pháp, Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện một số nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong đó chú trọng: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chỉ thị số 48-CT/TU ngày 12/11/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Hà Tĩnh; xử lý nghiêm theo quy định đối với những trường hợp vi phạm hoặc thiếu tinh thần trách nhiệm, nhất là người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác đối thoại của người đứng đầu với người dân; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, không để tồn đọng, kéo dài; thực hiện việc công khai, minh bạch đối với kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Rà soát các vụ việc đã được giải quyết, trả lời nhiều lần nhưng công dân vẫn chưa đồng thuận với kết quả giải quyết, tiếp tục khiếu nại, tố cáo kéo dài để giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc; đối với vụ việc có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phối hợp với Thanh tra Sở, báo cáo xin ý kiến tham vấn của Hội đồng Tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo tỉnh và các cơ quan chuyên môn cấp trên để được hướng dẫn hoặc đề xuất hướng giải quyết; đối với các vụ việc mới phát sinh, có tính chất phức tạp, chủ động phối hợp với Thanh tra Sở rà soát nội dung khiếu

nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước lúc ban hành thông báo thụ lý vụ việc; phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chuyên môn trong quá trình giải quyết vụ việc. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng thụ lý vụ việc không đúng thẩm quyền, nội dung làm ảnh hưởng quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 09/9/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh: số 249/UBND-NC ngày 13/01/2023 về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; số 1628/UBND-NC ngày 07/4/2023 về việc công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và các văn bản chỉ đạo có liên quan; Kế hoạch số 09-KH/ĐU ngày 28/02/2025 của Đảng ủy Sở Tư pháp về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại tố cáo tại Sở Tư pháp.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là những lĩnh vực dễ phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện đúng quy trình, quy định, công khai, minh bạch các hoạt động của đơn vị; rà soát, đẩy nhanh tiến độ giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất các địa điểm tiếp dân, bảo đảm thuận tiện cho người dân; tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và có chế độ đãi ngộ thỏa đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung trên; quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Thanh tra Sở để được hướng dẫn, phối hợp giải quyết.

Giao Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện văn bản này; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Giám đốc Sở và cơ quan có thẩm quyền theo chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ động báo cáo, tham mưu, đề xuất Giám đốc Sở và cơ quan có thẩm quyền những vấn đề đột xuất, phát sinh có liên quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đình Văn Hồng

