

Số: /STP- HC&BTTP

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2025

V/v hướng dẫn giải quyết  
khó khăn, vướng mắc lĩnh vực  
hộ tịch, chứng thực

Kính gửi: UBND các huyện, thành phố, thị xã

Thực hiện Kế hoạch công tác Tư pháp năm 2025, ngày 23/5/2025, Sở Tư pháp đã tổ chức Hội nghị giao ban công tác Tư pháp nhằm nắm bắt tình hình triển khai nhiệm vụ công tác trên địa bàn tỉnh trong những tháng đầu năm và định hướng phát triển ngành Tư pháp ở cấp xã trong bối cảnh sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp trong thời gian tới. Hội nghị đã tiếp nhận các ý kiến của đại diện phòng Tư pháp cấp huyện và UBND cấp xã trên lĩnh vực hộ tịch, chứng thực. Sau khi tổng hợp, Sở Tư pháp có hướng dẫn, như sau:

### **1. Công tác hộ tịch**

**- Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch đôi lúc còn lỗi kết nối, cấp số định danh chậm:**

Nội dung này Sở Tư pháp đã trả lời tại Văn bản số 905/STP-HC&BTTP ngày 10/4/2025 về việc hướng dẫn nghiệp vụ hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, Đề án 06, đề nghị các đơn vị nghiên cứu, thực hiện.

Ngày 30/5/2025, Sở Tư pháp cũng đã có Văn bản số 1384/STP-HC&BTTP về việc kiến nghị một số nội dung liên quan đến Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch gửi Cục Hành chính tư pháp - Bộ Tư pháp.

**- Nghị định số 07/2025/NĐ-CP quy định công dân khi đăng ký kết hôn không phải cung cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện tra cứu trên Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tuy nhiên trên thực tế, cơ sở dữ liệu dân cư chưa đảm bảo “đúng, đủ, sạch” nên vẫn phải thực hiện xác minh, kéo dài thời gian, dẫn đến chậm quy trình giải quyết TTHC; một số địa phương vẫn thực hiện cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho công dân với mục đích kết hôn trong nước.**

Nội dung này đã được Sở Tư pháp hướng dẫn tại các văn bản: số 582/STP-HC&BTTP ngày 07/3/2025 về việc hướng dẫn thực hiện Nghị định số 07/2025/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định trong lĩnh vực hộ

tịch, quốc tịch, chứng thực; số 905/STP-HC&BTTP ngày 10/4/2025 về việc hướng dẫn nghiệp vụ hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, Đề án 06. Đề nghị UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã thực hiện nghiêm túc; tuyệt đối không cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho công dân đăng ký kết hôn trong nước.

***- Việc phối hợp với các cơ quan Công an để xác minh tra cứu còn bất cập, chưa kịp thời. Cơ quan Công an cấp xã/phường chưa được cấp quyền truy cập các cơ sở dữ liệu nên phải thông qua Công an tỉnh, gây mất thời gian, ảnh hưởng đến thực hiện TTHC cho người dân.***

Nội dung này Sở Tư pháp đã có Văn bản số 1356/STP-HC&BTTP ngày 29/5/2025 về việc đề nghị phối hợp thực hiện một số nội dung gửi Công an tỉnh, trong đó nêu ra một số khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện nhiệm vụ của ngành Tư pháp.

***- Thời gian giải quyết TTHC liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi ngắn, gây áp lực lên cơ quan thực hiện, không đáp ứng yêu cầu thực tiễn.***

Thời gian giải quyết TTHC liên thông đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi được quy định tại Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 09/4/2025 của UBND tỉnh Phê duyệt quy trình nội bộ thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch, Chứng thực, Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp và thủ tục hành chính liên thông điện tử áp dụng tại UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Theo đó, thời gian giải quyết của thủ tục này là 05 (năm) ngày làm việc kể từ khi các cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhận đầy đủ hồ sơ theo quy định, trường hợp phải xác minh thì không quá 10 (mười) ngày làm việc. Nếu tiếp nhận hồ sơ sau 15 giờ thì thời gian được tính bắt đầu từ ngày làm việc tiếp theo.

Thời gian này phù hợp với tổng của từng thủ tục riêng lẻ khi thực hiện TTHC trước đây, do đó, không phải là ngắn và gây áp lực lên cơ quan thực hiện.

***- Việc đề nghị hưởng tử tuất của các đối tượng hưu trí chưa thực hiện được thông qua quy trình liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất; thay vào đó, công dân đang phải liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH để giải quyết.***

Đối với nội dung này, Sở Tư pháp đã có Văn bản số 1377/STP-HC&BTTP ngày 30/5/2025 về việc đề nghị phối hợp trong liên thông thực hiện TTHC gửi BHXH tỉnh, đề nghị BHXH tỉnh kiến nghị với BHXH Việt Nam phối hợp với các

cơ quan liên quan thực hiện quy trình liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí/tử tuất.

## **2. Công tác chứng thực**

*- Hiện nay, hầu hết các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chưa thực hiện việc tiếp nhận bản chứng thực hiện tử nên người dân chưa có nhu cầu thực hiện chứng thực bản sao điện tử; cơ quan, tổ chức, cá nhân còn hoài nghi về giá trị pháp lý của bản sao chứng thực điện tử, do đó người dân vẫn phải thực hiện chứng thực bản giấy để nộp khi thực hiện TTHC:*

Nội dung này đã được Sở Tư pháp hướng dẫn tại Văn bản số Văn bản số 905/STP-HC&BTTP ngày 10/4/2025 về việc hướng dẫn nghiệp vụ hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, Đề án 06.

Công tác chứng thực mặc dù được địa phương quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử, tuy nhiên số lượng chứng thực bản sao điện tử còn rất ít so với chứng thực bản giấy; hiện nay, hầu hết các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chưa thực hiện việc tiếp nhận bản chứng thực hiện tử nên người dân chưa có nhu cầu thực hiện chứng thực bản sao điện tử, do đó người dân vẫn phải thực hiện chứng thực bản giấy để nộp khi thực hiện TTHC. Trong thời gian tới, Sở sẽ tiếp tục chỉ đạo tăng cường tuyên truyền về lợi ích của việc chứng thực bản sao điện tử, đồng thời tham mưu UBND tỉnh có các biện pháp nâng cao số lượng TTHC tiếp nhận bản sao chứng thực điện tử từ bản chính.

Trên đây là một số nội dung hướng dẫn nghiệp vụ trong quá trình thực hiện công tác hộ tịch, chứng thực, Sở Tư pháp đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo thực hiện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh kịp thời về Sở Tư pháp để hướng dẫn, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, HC&BTTP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đình Văn Hồng**