

Số: /STP- HC&BTTP

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2025

V/v thực hiện việc đăng ký hộ tịch

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường

Thời gian vừa qua, đặc biệt trong các ngày 14 và 15/7/2025, Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch gặp sự cố kỹ thuật, gây gián đoạn đến chức năng xử lý hồ sơ đăng ký hộ tịch. Theo phản ánh của một số địa phương và công chức Tư pháp, việc này ảnh hưởng lớn đến quá trình tiếp nhận và giải quyết yêu cầu của người dân, gây bức xúc trong Nhân dân. Sở Tư pháp đã nhiều lần làm việc với Cục Hành chính tư pháp - Bộ Tư pháp để tìm giải pháp tháo gỡ. Theo thông tin từ Cục Hành chính tư pháp, lỗi do ảnh hưởng từ việc đẩy nhanh tiến độ chuyển dữ liệu hộ tịch và xử lý các file đính kèm có dung lượng lớn nhằm đảm bảo hoàn thành việc chuyển dữ liệu **trước ngày 20/7/2025**. Hiện nay, Cục Hành chính tư pháp đang tích cực khắc phục, Hệ thống dự kiến sẽ hoạt động ổn định trở lại **trước ngày 18/7/2025**.

Để việc giải quyết các yêu cầu về đăng ký hộ tịch không bị gián đoạn làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, không để người dân đi lại nhiều lần, Sở Tư pháp đề nghị các địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tạm thời tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo cách thủ công, ghi chép đầy đủ thông tin vào Sổ hộ tịch và in giấy tờ hộ tịch chuyển trả cho người dân. Sau khi Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch ổn định thì thực hiện nhập dữ liệu vào Hệ thống theo đúng trình tự.

2. Đối với các trường hợp đăng ký khai sinh:

Do việc giải quyết hồ sơ giấy nên công dân tạm thời chưa được cấp sổ định danh cá nhân. Trường hợp này các đơn vị xử lý theo hướng: (1) Hướng dẫn người dân liên hệ Công an cấp xã đăng ký cư trú để được cấp sổ định danh cá nhân; khi Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch ổn định thì thực hiện chức năng Bổ sung sổ định danh cá nhân trên Hệ thống, hoặc (2) Khi Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch ổn định thì thực hiện nhập thông tin và lấy sổ định danh cá nhân qua Hệ thống. Sau đó ghi sổ định danh cá nhân vào Sổ đăng ký khai sinh, đồng

thời gửi thông báo về việc đã ghi số định danh cá nhân vào thông tin khai sinh cho Cơ quan đăng ký cư trú và Cơ quan bảo hiểm xã hội biết, cập nhật vào các hệ thống phần mềm có liên quan. UBND cấp xã chủ động liên hệ với công dân để cấp bản chính Giấy khai sinh có số định danh cá nhân.

3. Thông kê, tổng hợp các hồ sơ quá hạn xử lý do lỗi của Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch để làm cơ sở cho việc giải trình khi báo cáo công tác giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn.

Đề nghị các địa phương chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, PGD Sở;
- Lưu: VT, HC&BTTP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Tuấn