

Số: /STP-VP

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2025

V/v tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Kính gửi: Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở

Thực hiện Văn bản số 306-CV/BTGDVTU ngày 11/7/2025 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (*gọi tắt KHCN, ĐMST, CDS*), Lãnh đạo Sở yêu cầu Thủ trưởng các Phòng, Trung tâm thuộc Sở thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau đây:

1. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn công chức, viên chức, người lao động việc sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển KHCN, ĐMST, CDS bằng các hình thức phù hợp, đề công chức, viên chức, người lao động biết và sử dụng hiệu quả.

2. Hướng dẫn công chức, viên chức, người lao động gửi phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển KHCN, ĐMST, CDS đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết thông qua một trong những cách thức sau:

2.1. Trực tuyến thông qua chức năng của Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp (*gọi tắt Hệ thống PAKN-SKGP*) (địa chỉ: pakn.nq57.vn) hoặc trên Cổng Thông tin điện tử Đảng Cộng sản Việt Nam (địa chỉ: dangcongsan.vn) (chuyên mục "Gửi PAKN, SKGP") hoặc truy cập liên kết trên các hệ thống thông tin, ứng dụng của cơ quan có kết nối tới Hệ thống PAKN-SKGP.

2.2. Gửi văn bản đến Văn phòng Trung ương Đảng - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương qua đường văn thư hành chính hoặc gửi văn bản điện tử qua địa chỉ thư điện tử (Email) được công khai trên Hệ thống PAKN-SKGP.

2.3. Thời gian gửi thông tin PAKN, SKGP của tổ chức, cá nhân được thực hiện 24/24 giờ, 7 ngày/tuần.

2.4. Yêu cầu của các nội dung PAKN, SKGP

- Được thể hiện bằng ngôn ngữ tiếng Việt; rõ ràng, đơn nghĩa, không viết tắt.
- Nội dung PAKN, SKGP phải trung thực, khách quan, rõ ràng, chính xác, khuyến khích phù hợp với các nội dung (Quy định của pháp luật và chính sách hỗ trợ trong phát triển KHCN, ĐMST, CDS Quốc gia; Thủ tục hành chính trong hoạt động KHCN, ĐMST, CDS Quốc gia; Cơ chế phát triển hạ tầng số, ứng dụng số,

dữ liệu số và bảo đảm an toàn thông tin mạng; Chính sách phát triển hệ sinh thái đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp sáng tạo; Chủ trương, định hướng để thúc đẩy ứng dụng KHCN, ĐMST, CDS trong các ngành, lĩnh vực; Cơ chế phát triển nguồn nhân lực cho KHCN, ĐMST, CDS Quốc gia; Cơ chế tài chính, ưu đãi đầu tư, hỗ trợ tín dụng và chính sách thúc đẩy hợp tác công - tư, hợp tác quốc tế trong nghiên cứu, phát triển KHCN, ĐMST, CDS Quốc gia; Chính sách sở hữu trí tuệ, chuyển giao và thương mại hoá công nghệ, kết quả, nhiệm vụ nghiên cứu khoa học, công nghệ; Cơ chế quản trị dữ liệu, bảo vệ thông tin cá nhân và an ninh mạng; Chính sách phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; Cơ chế phát triển đô thị thông minh và mô hình hợp tác, phát triển bền vững; Kiến nghị tháo gỡ rào cản thể chế trong nghiên cứu, phát triển và triển khai KHCN, ĐMST, CDS Quốc gia; Chính sách phát triển và ứng dụng công nghệ mới, công nghệ tiên tiến (dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, internet vạn vật, chuỗi khối...); Chính sách bảo đảm cạnh tranh, chống độc quyền trong phát triển KHCN, ĐMST, CDS Quốc gia; Cơ chế, chính sách phát triển công nghiệp công nghệ số, công nghiệp xanh; Cơ chế phổ cập KHCN, ĐMST, CDS Quốc gia tại vùng sâu, vùng xa, vùng khó khăn).

- Có đầy đủ thông tin về tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử của tổ chức, cá nhân gửi PAKN, SKGP (khuyến khích có số định danh cá nhân, số căn cước công dân hoặc hộ chiếu (nếu có) để phục vụ xác minh và phản hồi kết quả); có tài liệu minh chứng để làm rõ nội dung yêu cầu khi gửi PAKN, SKGP (nếu có).

- Không vi phạm quy định về an ninh, chủ quyền quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân, bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ; không vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục; không sử dụng từ ngữ mang tính chất xúc phạm, chỉ trích, phê phán, quy chụp hoặc kích động, chia rẽ, ảnh hưởng tiêu cực đối với tổ chức, cá nhân.

- Không đăng tải nhiều lần PAKN, SKGP có nội dung giống nhau, gây trùng lặp dữ liệu.

Yêu cầu các Phòng, Trung tâm thuộc Sở nghiêm túc thực hiện để việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển KHCN, ĐMST, CDS đạt hiệu quả thiết thực./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Tuấn