

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 440 /STP-VP

Hà Tĩnh, ngày 10 tháng 3 năm 2026

V/v triển khai Hệ thống phản ánh
hiện trường tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở

Thực hiện Văn bản số 1588/UBND-VX₁ ngày 02/02/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh. Nhằm nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước lĩnh vực tư pháp, Giám đốc Sở yêu cầu Thủ trưởng các Phòng, Trung tâm thuộc Sở thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Quán triệt 100% công chức, viên chức và người lao động cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh và tương tác với các cơ quan, đơn vị liên quan khi cần thiết; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh.

Đường link cài đặt trên điện thoại:

Hệ điều hành Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.gov.hatinh.app>

Hệ điều hành Iphone:

<https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323>.

2. Cử tối thiểu 01 lãnh đạo và 01 công chức, viên chức làm đầu mối tham gia xử lý phản ánh trên Hệ thống phản ánh hiện trường; gửi thông tin (*họ tên, chức vụ, số điện thoại*) về Văn phòng Sở **trước ngày 20/3/2025** để tổng hợp.

3. Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và kịp thời xử lý các phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực tư pháp theo chức năng, nhiệm vụ được giao; đảm bảo việc phản hồi đúng thời hạn quy định (không để xảy ra tình trạng quá hạn hoặc trả lời không thỏa đáng); chủ động cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực phụ trách để cập nhật trên hệ thống khi có yêu cầu.

4. Phòng Pháp chế và Phổ biến, giáo dục pháp luật, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước Hà Tĩnh tích cực tuyên truyền, lồng ghép nội dung hướng dẫn người dân cài đặt i-HaTinh trong các đợt tuyên truyền, phổ biến pháp luật lưu động và trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

5. Văn phòng Sở làm đầu mối hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các Phòng, Trung tâm thuộc Sở trong việc triển khai thực hiện; Tổng hợp tình hình triển khai, báo cáo Lãnh đạo Sở theo quy định.

Đề nghị Thủ trưởng các Phòng, Trung tâm thuộc Sở chỉ đạo, tổ chức thực hiện kịp thời và có hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn vướng mắc đề nghị thông tin về Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đinh Văn Hồng