

Số: /STP-HC&BTTP

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2026

V/v đề nghị chấn chỉnh tình trạng  
lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có  
chứng thực hoặc nộp bản sao từ  
sổ gốc khi thực hiện TTHC

Kính gửi:

- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- UBND các xã, phường.

Thời gian qua, với nhiệm vụ tham mưu quản lý nhà nước về lĩnh vực chứng thực, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật và chỉ đạo của Chính phủ, của UBND tỉnh. Đồng thời, Sở Tư pháp đã ban hành các Văn bản<sup>1</sup> để tăng cường quản lý nhà nước, hướng dẫn khó khăn, vướng mắc và chấn chỉnh hoạt động chứng thực nói chung, việc lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực, bản sao cấp từ sổ gốc hoặc từ Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử nói riêng. Vì vậy, công tác chứng thực ngày càng đi vào nề nếp, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Nghị định số 23/2015/NĐ-CP<sup>2</sup>; Chỉ thị số 17/CT-TTg<sup>3</sup> và Chỉ thị số 17/CT-UBND<sup>4</sup>. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện chức năng quản lý nhà nước và tiếp nhận phản ánh của người dân thì tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương và cơ sở giáo dục vẫn còn tình trạng khi tiếp nhận hồ sơ còn yêu cầu người dân nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao từ sổ gốc; thậm chí không tiếp nhận bản sao có chứng thực Giấy khai sinh mà yêu cầu người dân nộp bản sao Giấy khai sinh cấp từ sổ gốc. Việc làm này không những gây phiền hà, tốn kém thời gian, chi phí cho người dân, lãng phí cho xã hội mà còn tạo nên áp lực, quá tải đối với UBND cấp xã trong công tác chứng thực. Để khắc phục tình trạng này, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, đồng thời giảm tải khối lượng công việc cho địa phương, Sở Tư pháp đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các xã, phường quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Chấn chỉnh ngay việc tiếp nhận hồ sơ tại các cơ sở giáo dục thuộc thẩm quyền quản lý: Trường hợp pháp luật quy định nộp bản sao thì cơ quan, tổ chức có trách nhiệm tiếp nhận bản sao, không được yêu cầu bản sao có chứng thực nhưng có quyền yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu. Người đối chiếu có

<sup>1</sup> Văn bản số 2804/STP-HC&BTTP ngày 10/12/2024; Văn bản số 1914/STP-HC&BTTP ngày 15/7/2025; Văn bản số 2028/STP-HC&BTTP ngày 22/7/2025; Văn bản số 2778/STP-HC&BTTP ngày 01/10/2025; Văn bản số 3481/STP-HC&BTTP ngày 24/11/2025.

<sup>2</sup> Ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực hợp đồng, giao dịch.

<sup>3</sup> Ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính.

<sup>4</sup> Ngày 16/7/2014 của UBND tỉnh về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

trách nhiệm xác nhận tính chính xác của bản sao so với bản chính. Vì vậy, các cơ sở giáo dục chỉ được yêu cầu người dân nộp bản sao từ sổ gốc hoặc bản sao có chứng thực khi không có bản chính để đối chiếu; không được từ chối tiếp nhận bản sao có chứng thực, trừ trường hợp có căn cứ xác định giấy tờ đó là giả mạo, không hợp lệ.

2. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan, bộ phận tiếp nhận hồ sơ khi thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, trường hợp pháp luật quy định nộp bản sao thì có trách nhiệm tiếp nhận bản sao, yêu cầu người dân xuất trình bản chính để đối chiếu và có trách nhiệm xác nhận tính chính xác của bản sao so với bản chính, không được yêu cầu người dân nộp bản sao có chứng thực hoặc bản sao từ sổ gốc.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực hợp đồng, giao dịch; Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính và Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 16/7/2014 của UBND tỉnh về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

4. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ và Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 16/7/2014 của UBND tỉnh tại đơn vị, địa phương để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao từ sổ gốc và bản sao có chứng thực.

Đề nghị cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, PGĐ Sở;
- Lưu: VT, HC&BTTP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quốc Tuấn**