

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2026

Thực hiện Văn bản số 745/UBND-NC₂ ngày 26/01/2026 của UBND tỉnh về thực hiện chế độ báo cáo về cải cách TTHC hàng tháng, quý, năm theo Văn bản số 412/BTP-KSTT ngày 22/01/2026 của Bộ Tư pháp và các văn bản có liên quan, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) 6 tháng đầu năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong 6 tháng đầu năm 2026: **0** TTHC.

- Số lượng TTHC được ban hành trong 6 tháng đầu năm 2026 đã được đánh giá tác động: **0** TTHC. (Sở Tư pháp không tham mưu ban hành văn bản QPPL có chứa TTHC, do đó, không thực hiện đánh giá tác động TTHC).

- Đã tham mưu HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 184/2025/NQ-HĐND ngày 20/12/2025 quy định phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch UBND cấp xã được ủy quyền cho công chức thuộc UBND cấp xã trong lĩnh vực tư pháp đối với 05 TTHC được địa phương hóa, gồm:

+ Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận.

+ Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản.

+ Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản.

+ Chứng thực chữ ký của người dịch trong các giấy tờ, văn bản từ tiếng nước ngoài sang tiếng Việt, từ tiếng Việt sang tiếng nước ngoài.

+ Chứng thực di chúc.

2. Thẩm định TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong 6 tháng đầu năm, Sở Tư pháp đã thực hiện thẩm định **21** TTHC trong **05** dự thảo Quyết định của UBND tỉnh, gồm: (1) Quyết định quy định quy

trình, TTHC thực hiện một số chính sách đảm bảo an sinh xã hội giai đoạn 2026-2030; (2) Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định một số chính sách hỗ trợ đào tạo nghề trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030; (3) Nghị quyết Quy định cơ chế, chính sách khuyến khích phát triển nông nghiệp, nông thôn, xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026-2030; (4) Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ khuyến khích sử dụng hình thức hoả táng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; (5) Nghị quyết quy định chính sách khuyến khích phát triển nguồn nhân lực tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026 - 2030.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: **10** Quyết định¹.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: **0** văn bản.

- Tổng số TTHC được công bố, công khai: **164** TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Tư pháp tính đến thời điểm báo cáo: **191** TTHC (*Gồm: 135 TTHC cấp tỉnh, 51 TTHC cấp xã; 07 TTHC dùng chung*); trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: **140** TTHC được áp dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều do Trung ương quy định.

4. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Thực hiện Văn bản số 143/UBND-HCC₂ ngày 08/01/2026 của UBND tỉnh, trên cơ sở báo cáo của các đơn vị, Sở Tư pháp đã báo cáo kết quả triển khai thực hiện việc rà soát cắt giảm, đơn giản hoá TTHC theo Văn bản số 240-CV/ĐU ngày 26/12/2025 của Đảng ủy Chính phủ và Mục 2, Phần IV, Báo cáo số 679/BC-BTP ngày 15/11/2025 của Bộ Tư pháp đảm bảo thời gian, chất lượng².

Thực hiện Nghị định số 18/2026/NĐ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Nghị định nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp, Sở đã thực hiện công khai tuyên truyền, phổ biến kịp thời trên Cổng thông tin điện tử Sở về nội dung Nghị định; tập trung vào các quy định mới về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, bảo đảm việc hiểu đúng, áp dụng đầy đủ, thống nhất các quy định cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, ngày 20/4/2026, Sở Tư pháp đã ban hành Văn bản số 864/STP-VP về việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ. Theo đó, đã đề nghị các Phòng, Trung tâm thuộc Sở tiếp tục thực hiện quyết liệt cải

¹ Các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh: số 3329/QĐ-UBND 30/12/2025, số 74/QĐ-UBND ngày 12/01/2026, số 96/QĐ-UBND ngày 13/01/2026, số 361/QĐ-UBND ngày 30/01/2026, số 395/QĐ-UBND ngày 04/02/2026, số 472/QĐ-UBND ngày 13/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh; số 923/QĐ-UBND ngày 13/4/2026, số 957/QĐ-UBND ngày 16/4/2026, số 1276/QĐ-UBND ngày 20/05/2026, số 1293/QĐ-UBND ngày 23/5/2026.

² Báo cáo số 206/STP-VP ngày 31/01/2026.

cách TTHC, bảo đảm thông suốt, liền mạch, hiệu quả, tạo điều kiện “tốt nhất, nhanh nhất, thuận lợi nhất” cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; cải cách TTHC theo hướng đơn giản hóa, giảm thời gian, chi phí thực hiện. Theo đó, đã đưa vào rà soát **100%** TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (*Đạt tỉ lệ số TTHC theo Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC của Sở*); đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết đối với **24** TTHC; cắt giảm thành phần hồ sơ đối với **01** TTHC.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/5/2026, Sở Tư pháp không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào của người dân, doanh nghiệp qua số điện thoại đường dây nóng; không tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **32** hồ sơ; Trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: **30** hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: **03** hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: **31** hồ sơ (*đạt tỷ lệ 94%*), tiếp nhận trực tiếp: **01** hồ sơ³;

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **28** hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn **18** hồ sơ, giải quyết đúng hạn: **10** hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **04** hồ sơ trong hạn, không có hồ sơ quá hạn.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong 6 tháng đầu năm, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục hoạt động hiệu quả, đáp ứng tốt yêu cầu của các tổ chức, cá nhân đến giao dịch. Sở đã cử công chức có trên 05 năm kinh nghiệm công tác, có đủ các tiêu chuẩn về phẩm chất, đạo đức, có tinh thần trách nhiệm cao, có tác phong, thái độ giao tiếp chuẩn mực đến trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ này cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các Phòng chuyên môn có giải quyết TTHC, đồng thời, đề ra các chỉ tiêu cụ thể. Theo đó, trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp đã thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết đối với 100% TTHC. Bên cạnh đó, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tư pháp đã tích cực hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi các địa phương trong thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Hiện nay, 100% TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành Tư pháp được triển khai dịch vụ công trực tuyến, trong đó có **139** dịch vụ công trực tuyến toàn trình (*Gồm: 104 TTHC cấp tỉnh, 32 TTHC cấp xã; 03 TTHC dùng chung*),

³ 01 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp của công dân nước ngoài về thủ tục nhập quốc tịch Việt Nam. Cách thức thực hiện TTHC này được quy định “Người xin nhập quốc tịch Việt Nam nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hà Tĩnh - Số 02A, đường Nguyễn Chí Thanh, phường Thành Sen, tỉnh Hà Tĩnh; không ủy quyền cho người khác nộp hồ sơ”. Do công dân không có tài khoản Dịch vụ công Quốc gia nên không thể thực hiện trực tuyến.

52 dịch vụ công trực tuyến một phần (Gồm: 29 TTHC cấp tỉnh, 19 TTHC cấp xã; 04 TTHC dùng chung). Trong 6 tháng đầu năm 2026, Sở Tư pháp đã tiếp nhận 100% hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung của Bộ Tư pháp; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC tiếp tục được Sở quan tâm, chú trọng và thông qua nhiều hình thức. Sở đã mở 02 chuyên mục về tuyên truyền CCHC và kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở. Qua đó đăng tải các tin, bài cung cấp thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC, góp phần nâng cao hiểu biết và ý thức của người dân, doanh nghiệp đối với công tác này. Sở cũng đã tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và xây dựng video hướng dẫn thực hiện cụ thể. Bên cạnh đó, để người dân có thể tiếp cận gần hơn với dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, Sở đã tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cách thức thực hiện trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, qua điện thoại, email và mạng thông tin điện tử như Zalo, Facebook,...

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC tiếp tục được Lãnh đạo Sở quán triệt đến từng công chức, viên chức, được xác định là một trong những nội dung quan trọng tại Kế hoạch CCHC, Kiểm soát TTHC và thi đua, khen thưởng năm 2026 của Sở.

Kết quả nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải CCHC nói chung, cải cách TTHC nói riêng cũng là một trong các tiêu chí để Sở Tư pháp xem xét đánh giá công chức, viên chức và bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

12. Nội dung khác

Đã tổng hợp kết quả thống kê, rà soát, báo cáo Bộ Tư pháp đối với 02 TTHC cấp xã được quy định tại các văn bản QPPL của HĐND và UBND tỉnh; đánh giá việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với cơ sở dữ liệu tổng hợp quốc gia, Cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ khi giải quyết TTHC.

Để triển khai hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, Sở đã bố trí 01 Lãnh đạo Sở, 01 Lãnh đạo cấp phòng và 01 Chuyên viên phụ trách trực tiếp công tác này. Nhờ đó, công tác kiểm soát TTHC tại Sở Tư pháp được triển khai kịp thời và đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Với sự quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Sở và sự cố gắng, nỗ lực của công chức, viên chức, công tác kiểm soát TTHC trong 6 tháng đầu năm 2026 đã đạt được những kết quả tích cực, đặc biệt là trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa kết quả giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

1. Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành, khai thác. Cụ thể, hệ thống chưa được kết nối, liên thông với phần mềm quản lý hồ sơ công việc của cơ quan nên gây bất cập trong quá trình xử lý hồ sơ, nhất là đối với việc ký số và ban hành kết quả giải quyết TTHC. Lãnh đạo Sở phải thực hiện thao tác ký số trên một hệ thống riêng, sau đó đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để phê duyệt kết quả, làm phát sinh quy trình xử lý lặp lại, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc. Bên cạnh đó, hệ thống vẫn còn xảy ra tình trạng lỗi đăng nhập, lỗi thanh toán trực tuyến, đặc biệt đối với các TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh lớn hàng ngày như chứng thực, hộ tịch, gây khó khăn cho cả cơ quan giải quyết TTHC và người dân khi thực hiện giao dịch.

2. Trong lĩnh vực hộ tịch, một bộ phận dữ liệu từ thời kỳ trước chưa được số hóa đầy đủ, cùng với các trường hợp đăng ký hộ tịch tại cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài chưa được cập nhật vào hệ thống, dẫn đến không tra cứu được dữ liệu khi giải quyết TTHC cho người dân.

3. Hiện nay, việc các cơ quan, tổ chức, đơn vị chưa tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính có sử dụng bản sao điện tử từ bản chính do đó nhu cầu thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính của người dân chưa cao.

4. Số lượng các Kế hoạch, báo cáo liên quan đến các lĩnh vực công tác CCHC khá lớn, ngoài các báo cáo định kỳ còn thường xuyên phát sinh các báo cáo đột xuất, yêu cầu nhiều trường thông tin, trong đó có nhiều thông tin trùng lặp, gây khó khăn nhất định cho các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để tăng cường hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC trong thời gian tới, Sở Tư pháp đề ra phương hướng, nhiệm vụ như sau:

1. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh, hướng dẫn của Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC. Tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch công tác CCHC năm 2026, Kế hoạch công tác CCHC giai đoạn 2026-2031; Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026.

2. Thường xuyên thực hiện rà soát, trên cơ sở đó trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp theo Kế hoạch.

3. Thông qua Cổng Thông tin điện tử, Bản tin Tư pháp và các cuộc họp, sinh hoạt cơ quan để tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, giúp người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, đặc biệt là nội dung liên quan đến phản ánh, kiến nghị của cơ quan, tổ chức, cá nhân và việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung của Bộ Tư pháp.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề tiếp tục nâng cao chất lượng công tác CCHC trong thời gian tới, Sở Tư pháp có một số đề xuất, kiến nghị với Văn phòng UBND tỉnh như sau:

1. Đề nghị Bộ Tư pháp sớm hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, đặc biệt là rà soát, xử lý triệt để các lỗi về đăng nhập, thanh toán trực tuyến; bổ sung chức năng liên thông với phần mềm quản lý hồ sơ công việc để bảo đảm ký số, ban hành kết quả thuận lợi nhằm bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến được đồng bộ, hiệu quả, tránh phát sinh vướng mắc trong quá trình thực hiện.

2. Đề nghị Bộ Tư pháp sớm xây dựng cơ chế đồng bộ dữ liệu hộ tịch từ các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài về hệ thống đăng ký hộ tịch quốc gia, bảo đảm công dân có thể tra cứu và thực hiện TTHC thông suốt khi trở về nước mà không bị gián đoạn do thiếu dữ liệu.

3. Tiếp tục đơn giản hóa chế độ báo cáo liên quan đến công tác CCHC, kiểm soát TTHC của các Sở, ban, ngành, địa phương.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2026 của Sở Tư pháp, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Tư pháp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Văn Hồng