

Số: /BC-STP

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ

**Kết quả sơ kết 01 năm triển khai công tác hộ tịch
gắn với thực hiện Đề án 06 trong bối cảnh thực hiện
chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh
(Phục vụ Hội nghị sơ kết công tác tư pháp 6 tháng đầu năm 2026)**

Thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước về sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng mô hình chính quyền địa phương hai cấp và đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, công tác hộ tịch trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh trong thời gian qua đứng trước yêu cầu đổi mới mạnh mẽ cả về tổ chức thực hiện, phương thức quản lý và chất lượng phục vụ Nhân dân. Đặc biệt, việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ đã tạo bước chuyển căn bản trong công tác đăng ký, quản lý hộ tịch theo hướng số hóa, liên thông, khai thác và chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; từng bước hình thành nền hành chính hiện đại, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

Trong bối cảnh đó, Sở Tư pháp đã chủ động tham mưu UBND tỉnh triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm bảo đảm công tác hộ tịch được thực hiện thông suốt, không bị gián đoạn sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; đồng thời tiếp tục phát huy hiệu quả của Đề án 06 trong cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số.

I. KHÁI QUÁT VIỆC THỰC HIỆN PHÂN CẤP, PHÂN QUYỀN TRONG LĨNH VỰC HỘ TỊCH KHI THỰC HIỆN CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP

Việc thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp đã tạo ra bước chuyển căn bản trong tổ chức thực hiện công tác hộ tịch. Theo quy định mới của pháp luật, nhiều nhiệm vụ, quyền hạn về đăng ký và quản lý hộ tịch trước đây thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện đã được chuyển giao cho UBND cấp xã thực hiện. Đây là sự thay đổi lớn không chỉ về thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính mà còn về phương thức quản lý nhà nước trong lĩnh vực hộ tịch, thể hiện chủ trương đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, phát huy tính chủ động, tự chịu trách nhiệm của chính quyền cơ sở, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân trong tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính.

Trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, việc triển khai các quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực hộ tịch được thực hiện đồng bộ, kịp thời. Các nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của cấp huyện trước đây đã được chuyển giao thống nhất về cấp xã; hồ sơ, sổ sách, dữ liệu và các điều kiện bảo đảm phục vụ công tác hộ

tịch được rà soát, bàn giao theo quy định, bảo đảm không làm gián đoạn việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Hệ thống cơ quan đăng ký hộ tịch trên địa bàn tỉnh được tổ chức theo hướng tinh gọn, thống nhất, với cấp xã là cấp trực tiếp thực hiện hầu hết các thủ tục đăng ký hộ tịch cho người dân. Việc tập trung thẩm quyền tại một đầu mối đã góp phần giảm tầng nấc trung gian trong giải quyết công việc, tạo thuận lợi cho người dân khi chỉ cần liên hệ với chính quyền cấp xã để thực hiện đa số các thủ tục hộ tịch, đồng thời nâng cao trách nhiệm của chính quyền cơ sở trong công tác quản lý nhà nước về hộ tịch.

Cùng với việc chuyển giao thẩm quyền, công tác bố trí đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch cũng được các địa phương thực hiện nghiêm túc. Các xã, phường đã chủ động sắp xếp, phân công công chức tư pháp - hộ tịch phù hợp với mô hình tổ chức mới, bảo đảm duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục của cơ quan đăng ký hộ tịch. Đội ngũ công chức từng bước thích ứng với yêu cầu nhiệm vụ mới, chủ động nghiên cứu các quy định pháp luật, tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính trong môi trường điện tử gắn với triển khai Đề án 06 của Chính phủ.

Thực tiễn sau một năm triển khai cho thấy, chủ trương phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực hộ tịch đã phát huy hiệu quả tích cực. Việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện ngay tại cấp cơ sở, rút ngắn khoảng cách phục vụ giữa cơ quan nhà nước với người dân; công tác phối hợp giữa cơ quan tư pháp với cơ quan công an và các ngành liên quan trong khai thác, chia sẻ dữ liệu hộ tịch ngày càng chặt chẽ; việc ứng dụng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tiếp tục được đẩy mạnh, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhìn chung, việc phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực hộ tịch gắn với thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp đã được triển khai nghiêm túc, đồng bộ trên địa bàn tỉnh, cơ bản đạt được mục tiêu đề ra. Đây là tiền đề quan trọng để tiếp tục đổi mới công tác quản lý hộ tịch, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và triển khai hiệu quả Đề án 06 trong giai đoạn tiếp theo.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Xác định công tác hộ tịch là một trong những lĩnh vực có tác động trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân và là nguồn dữ liệu gốc, dữ liệu nền tảng phục vụ xây dựng Chính phủ số, chính quyền số theo tinh thần Đề án 06 của Chính phủ, trong thời gian qua, Sở Tư pháp đã chủ động tham mưu UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo triển khai đồng bộ các nhiệm vụ về hộ tịch trên địa bàn tỉnh, bảo đảm thống nhất, liên tục, không để gián đoạn việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân trong quá trình thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Nhằm chuẩn bị tốt cho việc vận hành Phần mềm Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch, Sở đã thành lập đoàn công tác do đồng chí Giám đốc Sở làm trưởng đoàn, trực tiếp làm việc, đề nghị với Cục Hành chính tư pháp - Bộ Tư pháp hỗ trợ Hà Tĩnh trong giai đoạn chuẩn bị vận hành chính quyền địa phương hai cấp. Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, Bộ Tư pháp¹, Sở đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn nghiệp vụ đối với UBND cấp xã nhằm thống nhất cách hiểu và áp dụng pháp luật, quy trình giải quyết các việc hộ tịch phát sinh trong giai đoạn chuyển tiếp, như: Hướng dẫn việc thực hiện nhiệm vụ về hộ tịch, nuôi con nuôi khi tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh²; hướng dẫn một số nội dung khó khăn, vướng mắc lĩnh vực hộ tịch, chứng thực³; thực hiện huỷ hồ sơ điện tử trên Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung; bàn giao dữ liệu hộ tịch, nuôi con nuôi khi sắp xếp chính quyền địa phương⁴; đề nghị Cục Hành chính tư pháp thực hiện việc thay đổi tên đơn vị hành chính trên Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung từ 207 xuống còn 69 đơn vị hành chính cấp xã⁵; Văn bản triển khai một số nội dung trong công tác hộ tịch⁶.... Sở cũng đã chủ động, kịp thời công bố danh mục, quy trình nội bộ các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi quản lý của ngành, bảo đảm sự thống nhất và thông suốt trong tổ chức thực hiện.

Bên cạnh việc ban hành văn bản chỉ đạo, Sở Tư pháp thường xuyên theo dõi tình hình triển khai tại cơ sở, chủ động nắm bắt những khó khăn, vướng mắc phát sinh từ thực tiễn để kịp thời hướng dẫn hoặc tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, tháo gỡ. Nhiều vấn đề mới phát sinh trong quá trình chuyển giao thẩm quyền từ cấp huyện về cấp xã, việc quản lý, sử dụng Sổ hộ tịch, khai thác dữ liệu hộ tịch điện tử, giải quyết các trường hợp hộ tịch có yếu tố lịch sử hoặc liên quan đến thay đổi địa giới hành chính đều được hướng dẫn, xử lý kịp thời, góp phần bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thống nhất trên phạm vi toàn tỉnh.

Nhằm nâng cao chất lượng quản lý nhà nước về hộ tịch trong điều kiện tổ chức bộ máy có nhiều thay đổi, Sở Tư pháp đã tăng cường công tác hướng dẫn nghiệp vụ, tổ chức các hội nghị giao ban, hội nghị chuyên đề và các cuộc họp trực tuyến, nhóm zalo để trao đổi, giải đáp những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của công chức hộ tịch. Thông qua đó, những khó khăn trong việc áp dụng pháp luật, sử dụng phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch điện tử, thực hiện các dịch vụ công liên thông theo Đề án 06 đã được xử lý kịp thời.

Cùng với đó, công tác phối hợp liên ngành tiếp tục được chú trọng. Sở Tư pháp đã duy trì cơ chế phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, Văn phòng UBND

¹ Văn bản số 1866/BTP-PLHSHC ngày 09/4/2025; văn bản số 2527/BTP-TCCB

² Văn bản số 1055/STP-HC&BTTP ngày 24/04/2025 về hướng dẫn một số nội dung về thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Tư pháp khi tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.

³ Văn bản số 1459/STP-HC&BTTP ngày 09/06/2025.

⁴ Văn bản số 1383/STP-HC&BTTP ngày 30/5/2025.

⁵ Văn bản số 1249/STP-HC&BTTP ngày 11/6/2025.

⁶ Văn bản số 1827/STP-HC&BTTP ngày 08/7/2025.

tỉnh, các sở, ngành và UBND cấp xã trong việc triển khai các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06; phối hợp xử lý các vướng mắc trong kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các hệ thống thông tin khác; đồng thời phối hợp rà soát, chuẩn hóa dữ liệu, bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, thống nhất của thông tin hộ tịch phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Có thể khẳng định, công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thời gian qua đã được triển khai chủ động, quyết liệt, đồng bộ, bám sát yêu cầu thực tiễn; góp phần quan trọng bảo đảm công tác hộ tịch trên địa bàn tỉnh được thực hiện ổn định, thông suốt trong điều kiện chuyển đổi mô hình tổ chức chính quyền địa phương, đồng thời tạo nền tảng để tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số và triển khai hiệu quả Đề án 06 trong lĩnh vực tư pháp.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hộ tịch gắn với Đề án 06

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hộ tịch luôn được xác định là một trong những giải pháp quan trọng nhằm nâng cao nhận thức của người dân, góp phần bảo đảm các sự kiện hộ tịch được đăng ký đầy đủ, kịp thời theo quy định của pháp luật, đồng thời thúc đẩy việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích của Đề án 06.

Trong thời gian qua, Sở Tư pháp đã chủ động phối hợp với các sở, ngành, địa phương và các cơ quan thông tin, truyền thông tăng cường tuyên truyền các quy định của pháp luật về hộ tịch; các điểm mới của Luật Hộ tịch năm 2026; các quy định mới về phân định thẩm quyền đăng ký hộ tịch trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp; lợi ích của việc đăng ký hộ tịch đúng thời hạn; quyền, nghĩa vụ của công dân trong đăng ký hộ tịch; giá trị pháp lý của dữ liệu hộ tịch điện tử; các dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực hộ tịch và những tiện ích mang lại từ việc triển khai Đề án 06⁷. Bên cạnh đó, Sở đã tổ chức 01 Hội nghị trực tiếp tập huấn nghiệp vụ pháp luật về hộ tịch cho hơn 400 đại biểu cấp xã; dẫn đường truyền tập huấn trực tuyến 08 cuộc Hội nghị thuộc lĩnh vực hộ tịch do Bộ Tư pháp tổ chức.

Hình thức tuyên truyền tiếp tục được đổi mới theo hướng đa dạng, linh hoạt, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Ngoài việc tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các hội nghị phổ biến pháp luật, các lớp tập huấn, hội nghị chuyên đề, nhiều địa phương đã đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, hệ thống mạng xã hội, các nhóm Zalo cộng đồng, Fanpage của địa phương; niêm yết công khai quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; phát hành tờ gấp, tài liệu hướng dẫn và lồng ghép tuyên truyền thông qua hoạt động của các tổ chức đoàn thể ở cơ sở.

⁷ Sở đã đăng tải 10 tin, bài về công tác đăng ký và quản lý hộ tịch trên Trang thông tin điện tử của Sở, in ấn 01 tài liệu về hướng dẫn nghiệp vụ trong lĩnh vực Hộ tịch.

Đặc biệt, trong quá trình triển khai Đề án 06, các địa phương đã chú trọng hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để thực hiện dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, khai thác các giấy tờ hộ tịch điện tử, sử dụng dữ liệu đã được số hóa thay cho việc xuất trình giấy tờ bản giấy trong những trường hợp pháp luật cho phép. Công tác tuyên truyền không chỉ tập trung vào việc phổ biến quy định của pháp luật mà còn hướng đến thay đổi nhận thức, hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và chuyển đổi số.

Bên cạnh đó, đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch tại cơ sở đã phát huy vai trò là lực lượng trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích pháp luật cho người dân trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ; kịp thời hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ, hạn chế việc phải đi lại nhiều lần, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Nhìn chung, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hộ tịch trong thời gian qua đã có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của người dân; tạo sự đồng thuận trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp; đồng thời thúc đẩy việc khai thác, sử dụng hiệu quả các tiện ích của Đề án 06, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

3. Kết quả cụ thể trên các lĩnh vực

3.1. Công tác hộ tịch

a) Về việc phân cấp, ủy quyền

Sở đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định ủy quyền cho Giám đốc Sở Tư pháp thực hiện một số nhiệm vụ trên Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch. Tính từ thời điểm được ủy quyền đến nay, Giám đốc Sở Tư pháp đã phê duyệt hơn 20 trường hợp đề nghị hủy dữ liệu hộ tịch trên Hệ thống.

Bên cạnh đó, Sở đã chủ động trong việc tham mưu trình UBND tỉnh ban hành các Quyết định công bố danh mục và quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có dịch vụ công trực tuyến; thường xuyên phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tích hợp, đồng bộ giữa Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; các biểu mẫu điện tử (tờ khai trực tuyến) đối với thủ tục hộ tịch được xây dựng phù hợp, tiện lợi, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng; Phối hợp với kỹ thuật của phần mềm Một cửa điện tử tỉnh hoàn thiện tất cả các biểu mẫu tương tác điện tử lĩnh vực hộ tịch; phối hợp để thực hiện việc liên thông tất cả TTHC lĩnh vực hộ tịch từ phần mềm Một cửa điện tử tỉnh sang Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch.

b) Về việc hướng dẫn nghiệp vụ

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác hộ tịch, thời gian qua Sở đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản, cụ thể: tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành một số Quyết định thu hồi, hủy bỏ giấy tờ hộ tịch; đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch triển khai Luật Hộ tịch năm 2026 trên địa bàn tỉnh...

Đối với cấp xã, ngoài việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, Sở cũng đã ban hành các văn bản như: triển khai Thông tư số 10/2025/TT-BTP của Bộ Tư pháp⁸; Văn bản triển khai Nghị định số 120/2025/NĐ-CP về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp và Thông tư số 08/2025/TT-BTP quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp và phân cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp⁹; hướng dẫn các xã, phường thực hiện rà soát, xử lý dữ liệu sai lệch giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư¹⁰; văn bản đề nghị UBND các xã, phường thực hiện rà soát, xây dựng phương án sửa đổi, bổ sung lệ phí hộ tịch; văn bản đôn đốc thực hiện một số nội dung trong lĩnh vực hộ tịch¹¹; văn bản gửi UBND cấp xã về một số lưu ý về việc cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho công dân Việt Nam để kết hôn với công dân nước ngoài tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài; hoàn thành cuốn tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ về đăng ký và quản lý hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi; thường xuyên hướng dẫn cơ sở trong việc xử lý các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ về công tác Hộ tịch. Đồng thời, hướng dẫn nhiều địa phương các vướng mắc cụ thể trong quá trình thực hiện¹².

3.2. Tình hình triển khai các nhiệm vụ lĩnh vực hộ tịch theo Đề án 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-TCTTKĐA06 ngày 17/03/2025 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh Thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2025, Sở đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 năm 2025 và Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 năm 2026.

Để thực hiện tốt việc liên thông 02 nhóm TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, Sở đã ban hành văn bản đề nghị các xã, phường tiếp tục thực hiện

⁸ Văn bản số 1815/STP-HC&BTTP ngày 07/7/2025;

⁹ Văn bản 1564/STP-HC&BTTP ngày 16/6/2025;

¹⁰ Văn bản 2307/STP-HC&BTTP ngày 12/8/2025;

¹¹ Văn bản số 2759/STP-HC&BTTP ngày 07/10/2025;

¹² Như: hướng dẫn xã Đức Quang và phường Bắc Hồng Lĩnh; đề nghị UBND Phường Trần Phú kiểm tra hồ sơ thay đổi, bổ sung hộ tịch; đề nghị UBND xã Hương Sơn về việc thực hiện nội dung liên quan để thu hồi, hủy bỏ Giấy khai sinh; đề nghị Ủy ban nhân dân xã Lộc Hà báo cáo việc ghi vào sổ hộ tịch việc đăng ký khai sinh; đề nghị UBND xã Cẩm Xuyên thực hiện nội dung liên quan để thu hồi, hủy bỏ Giấy khai sinh; văn bản trả lời UBND phường Nam Hồng Lĩnh, UBND xã Sơn Kim 1 về việc mở tài khoản trên Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch;

hiệu quả liên thông 02 nhóm TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử. Tỷ lệ hồ sơ đăng ký khai sinh liên thông trên 99% và tỷ lệ hồ sơ đăng ký khai tử 95% so với tổng hồ sơ đăng ký¹³.

Thực hiện việc triển khai Hệ thống tiếp nhận và giải quyết TTHC ngành Tư pháp, Sở đã phối hợp chặt chẽ với Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp, cán bộ kỹ thuật hướng dẫn UBND các xã, phường trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên phần mềm motcua.moj.gov.vn, như: hướng dẫn tạo lập tài khoản, phối hợp tổ chức Hội nghị trực tuyến hướng dẫn nghiệp vụ, đề nghị Cục Công nghệ thông tin xóa bỏ hồ sơ thử nghiệm trên hệ thống. Kết quả, tính đến ngày 30/6/2026, toàn tỉnh đã tiếp nhận 49.076 hồ sơ TTHC lĩnh vực tư pháp, trong đó TTHC lĩnh vực hộ tịch là 23.736, chiếm 48% tổng số hồ sơ.

Thực hiện Kế hoạch mở đợt cao điểm 90 ngày đêm làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân, Sở đã ban hành văn bản tăng cường thực hiện đợt cao điểm làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai quy trình cập nhật, làm sạch dữ liệu tình trạng hôn nhân¹⁴; văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp, chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch; thực hiện phê duyệt 1.381 dữ liệu hộ tịch đề nghị sửa sai sót trên hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch theo Kế hoạch.

Để triển khai thực hiện kịp thời việc xử lý dữ liệu sai lệch giữa CSDLHTĐT với CSDLQGVDC theo chỉ đạo của Bộ Tư pháp và UBND tỉnh, phòng đã tham mưu văn bản đề nghị các địa phương thực hiện rà soát, xử lý sai lệch giữa CSDLHTĐT với CSDLQGVDC¹⁵. Trên cơ sở đó, với tinh thần tích cực, chủ động các địa phương đã tập trung đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ này, phân đầu hoàn thành việc rà soát đảm bảo đúng thời hạn được giao. Nhờ đó, tổng số dữ liệu yêu cầu rà soát trên Hệ thống cơ sở hộ tịch điện tử của Hà Tĩnh là 175.984 dữ liệu; trong đó chủ yếu yêu cầu rà soát về nơi đăng ký khai sinh, tập trung ở các đơn vị cấp xã đã tiến hành sáp nhập đơn vị hành chính; UBND cấp huyện và UBND cấp xã đã hoàn thành việc rà soát, đối chiếu dữ liệu sai lệch, đảm bảo theo thời hạn của Cục Hành chính tư pháp.

Nhìn chung, việc triển khai các nhiệm vụ trong lĩnh vực hộ tịch theo Đề án 06 đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, thúc đẩy cải cách hành chính và tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực tư pháp tại địa phương.

3.3. Chuyển đổi số trong lĩnh vực hộ tịch và tình hình đăng ký hộ tịch trực tuyến

a) Chuyển đổi số trong lĩnh vực hộ tịch

Thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số quốc gia và các nhiệm vụ của Đề án 06, công tác chuyển đổi số trong lĩnh vực hộ tịch trên

¹³ Từ ngày 01/7/2025 đến 30/6/2026, các địa phương đã tiếp nhận và giải quyết 28.688 hồ sơ liên thông với 21.182 hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh và 7.506 hồ sơ liên thông đăng ký khai tử.

¹⁴ Văn bản 1817/STP- HC&BTTP ngày 07/7/2025.

¹⁵ Văn bản số 193/STP-HC&BTTP ngày 29/01/2026.

địa bàn tỉnh tiếp tục được triển khai đồng bộ, từng bước đổi mới phương thức quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc ứng dụng Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch điện tử dùng chung được duy trì ổn định tại 100% cơ quan đăng ký hộ tịch trên địa bàn tỉnh, bảo đảm tất cả các sự kiện hộ tịch phát sinh được cập nhật đầy đủ, kịp thời vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử theo quy định. Dữ liệu hộ tịch hiện đang được làm sạch và đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, góp phần hình thành nguồn dữ liệu thống nhất, chính xác, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước cũng như việc giải quyết các thủ tục hành chính của người dân.

Việc hoàn thành số hóa sổ hộ tịch và cập nhật dữ liệu hộ tịch lịch sử đã góp phần chuyển đổi từ phương thức quản lý hồ sơ giấy sang quản lý trên môi trường điện tử không chỉ góp phần bảo đảm an toàn, lâu dài đối với dữ liệu hộ tịch mà còn tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu, khai thác, cấp bản sao trích lục hộ tịch, xác minh thông tin và phục vụ giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan.

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực hộ tịch tiếp tục được đẩy mạnh. Người dân có thể thực hiện nhiều thủ tục hộ tịch trên môi trường điện tử thông qua Cổng Dịch vụ công, sử dụng tài khoản định danh điện tử để xác thực thông tin, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ và nhận kết quả theo quy định. Các địa phương đồng thời tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến ngay tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên môi trường số.

Bên cạnh việc ứng dụng công nghệ trong đăng ký hộ tịch, công tác chỉ đạo, điều hành cũng từng bước được thực hiện trên môi trường số. Việc trao đổi nghiệp vụ, hướng dẫn chuyên môn, thống kê, báo cáo, theo dõi tình hình thực hiện và xử lý các khó khăn, vướng mắc giữa Sở Tư pháp với các địa phương được thực hiện thường xuyên thông qua các nền tảng số, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, chỉ đạo, điều hành và kịp thời hỗ trợ cơ sở trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Nhìn chung, công tác chuyển đổi số trong lĩnh vực hộ tịch đã có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần đổi mới phương thức quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, tạo thuận lợi cho người dân, đồng thời khẳng định vai trò của dữ liệu hộ tịch là một trong những cơ sở dữ liệu nền tảng, có ý nghĩa quan trọng trong xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số theo mục tiêu của Đề án 06 và Chương trình chuyển đổi số quốc gia.

b) Tình hình đăng ký hộ tịch trực tuyến

Để thực hiện Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử và đăng ký hộ tịch trực tuyến, Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị của Ban thường vụ Tỉnh ủy, các văn bản, kế hoạch của UBND tỉnh, Phòng đã tham mưu triển

khai, trong đó xác định rõ: đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến là nội dung trọng tâm, góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, phục vụ người dân tốt hơn, đặc biệt trong bối cảnh cả nước đang đang tập trung, đẩy mạnh chuyển đổi số.

Việc triển khai, tuyên truyền đăng ký hộ tịch trực tuyến được chú trọng triển khai thông qua nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: thông qua mạng xã hội, báo chí, đài phát thanh, các cuộc họp, sinh hoạt thôn, tổ dân phố...; lồng ghép hướng dẫn đăng ký hộ tịch trực tuyến trong các Hội nghị tập huấn dịch vụ công liên thông cho đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch trên địa bàn toàn tỉnh; tham mưu ban hành các văn bản đơn đốc, hướng dẫn cơ sở thực hiện đăng ký hộ tịch trực tuyến; tham gia viết tin, bài tuyên truyền về lợi ích thiết thực của dịch vụ công trực tuyến, cách thức thực hiện đăng ký hộ tịch trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử và Bản tin Tư pháp của Sở Tư pháp.

Bên cạnh đó, Sở luôn chủ động trong việc tham mưu trình UBND tỉnh ban hành các Quyết định công bố danh mục và quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, trong đó có dịch vụ công trực tuyến; thường xuyên phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tích hợp, đồng bộ giữa Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; các biểu mẫu điện tử (tờ khai trực tuyến) đối với thủ tục hộ tịch được xây dựng phù hợp, tiện lợi, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng; Phối hợp với kỹ thuật của phần mềm Một cửa điện tử tỉnh hoàn thiện tất cả các biểu mẫu tương tác điện tử lĩnh vực hộ tịch; phối hợp để thực hiện việc liên thông tất cả TTHC lĩnh vực hộ tịch từ phần mềm Một cửa điện tử tỉnh sang Hệ thống đăng ký và quản lý hộ tịch.

Nhờ triển khai đồng bộ các giải pháp và có sự vào cuộc tích cực của chính quyền địa phương, số lượng hồ sơ đăng ký hộ tịch trực tuyến trên địa bàn tỉnh luôn giữ vững tỉ lệ cao. Tính từ ngày 01/07/2025 đến 30/6/2026, tỉnh Hà Tĩnh đã đăng ký trực tuyến 43.034 trường hợp (đạt 100% hồ sơ đăng ký trực tuyến), trong đó đăng ký khai sinh 20.477 trường hợp, đăng ký khai tử 14.557 trường hợp, đăng ký kết hôn 8.003 trường hợp. Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC cũng được các địa phương quan tâm thực hiện hiệu quả.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Bên cạnh kết quả đạt được, quá trình triển khai vẫn còn một số tồn tại, như:

1. Về quy định của pháp luật

- Một số quy định của lĩnh vực pháp luật có liên quan (hôn nhân và gia đình, cư trú, quốc tịch ...) chưa có hướng dẫn cụ thể dẫn đến cơ quan đăng ký hộ tịch khó áp dụng hoặc áp dụng chưa thống nhất khi giải quyết yêu cầu đăng ký hộ tịch, gây khó khăn cho người dân và cả cơ quan nhà nước.

- Hiện nay, thủ tục “Đăng ký kết hôn” ở cấp xã đã bỏ thành phần hồ sơ “Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân”. Công chức Tư pháp có trách nhiệm tra cứu tình trạng hôn nhân của cá nhân trên cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tuy nhiên,

thông tin trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hiện nay chưa đồng bộ, đầy đủ và chính xác.

2. Về nguồn nhân lực

Cùng với việc mở rộng thẩm quyền, khối lượng công việc của công chức tư pháp - hộ tịch cấp xã tăng lên đáng kể. Ngoài các nhiệm vụ đăng ký hộ tịch phát sinh thường xuyên, công chức cấp xã còn tiếp nhận, giải quyết nhiều việc hộ tịch trước đây thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện như đăng ký hộ tịch có yếu tố nước ngoài theo quy định được phân cấp, thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc, giới tính và nhiều việc hộ tịch có tính chất phức tạp, đòi hỏi phải nghiên cứu kỹ hồ sơ, đối chiếu quy định pháp luật và xử lý chính xác. Trong khi đó, ở nhiều địa phương, số lượng công chức làm công tác tư pháp - hộ tịch chưa được bổ sung tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ (hiện nay toàn tỉnh có 77 công chức làm công tác hộ tịch, trong đó có 8 đơn vị bố trí 02 công chức còn 61 đơn vị chỉ bố trí 01 công chức làm công tác hộ tịch); phần lớn công chức vẫn phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực khác như chứng thực, phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, theo dõi thi hành pháp luật, xử lý vi phạm hành chính và các nhiệm vụ tư pháp khác.

Thực tiễn triển khai cho thấy, việc phân bổ, bố trí công chức làm công tác hộ tịch giữa các địa phương còn chưa đồng đều. Một số xã có quy mô dân số lớn, số lượng hồ sơ hộ tịch phát sinh nhiều nhưng số lượng công chức tư pháp - hộ tịch còn mỏng (như: Thành Sen chỉ có 2 công chức làm công tác hộ tịch, đồng thời trực tiếp nhận TTHC ở Trung tâm phục vụ HCC; các phường Hà Huy Tập, Sông Tré, Hoàng Sơn, Vũng Áng... chỉ bố trí 01 công chức làm hộ tịch), trong khi yêu cầu về chất lượng, tiến độ giải quyết hồ sơ ngày càng cao, nhất là trong bối cảnh triển khai Đề án 06, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện số hóa dữ liệu hộ tịch. Điều này tạo áp lực không nhỏ đối với đội ngũ công chức ở cơ sở, ảnh hưởng đến thời gian nghiên cứu hồ sơ, cập nhật dữ liệu điện tử, hướng dẫn người dân và thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn khác.

3. Về hệ thống kỹ thuật và nhận thức của người dân

- Thực hiện chủ trương đẩy mạnh giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, các cơ quan đăng ký hộ tịch đã tích cực, chủ động tuyên truyền cho người dân tiếp cận và sử dụng. Tuy nhiên, trình độ công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ giải quyết hồ sơ trực tuyến. Bên cạnh đó, nhiều người dân chưa được cài đặt định danh VNeID mức độ 2, gây khó khăn trong việc xác thực định danh và triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Hệ thống phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch và Phần mềm liên thông 02 nhóm TTHC về đăng ký khai sinh, khai tử nhiều lúc bị lỗi, chậm, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc của công chức Tư pháp và tăng thời gian chờ đợi của người dân.

- Thủ tục liên thông đăng ký khai tử, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí cho người có công còn nhiều vướng mắc. Cán bộ phải tự nhập dữ liệu, trong khi người dân phải thực hiện trực tiếp một số phần tại cơ quan bảo hiểm, chưa thực hiện được theo thủ tục liên thông gây mất nhiều thời gian.

- Đề án 06/CP nhiều nội dung mới, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, do đó, đòi hỏi cán bộ công chức tham gia triển khai thực hiện có trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin. Mặt khác trang thiết bị (máy tính, máy scan, máy in...) phục vụ thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP tại một số địa phương chưa đáp ứng được nhiệm vụ được giao của Đề án 06/CP.

- Nhận thức của một bộ phận người dân về quyền và nghĩa vụ đăng ký hộ tịch còn hạn chế dẫn đến tình trạng đăng ký hộ tịch quá hạn; vẫn còn tình trạng cung cấp thông tin không trung thực khi đăng ký hộ tịch, gây khó khăn cho công tác quản lý và bảo đảm chính xác của dữ liệu hộ tịch.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

Để khắc phục hạn chế, phát huy những kết quả đã đạt được, trong thời gian tới cần thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Tiếp tục hoàn thiện tổ chức thực hiện công tác hộ tịch trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

2. Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch. Để bảo đảm việc thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được phân cấp, việc rà soát, bố trí, phân công công chức làm công tác tư pháp - hộ tịch cần được quan tâm theo hướng phù hợp với quy mô dân số, khối lượng công việc và đặc thù của từng địa phương; đồng thời tiếp tục tăng cường đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu, ứng dụng công nghệ thông tin và hoàn thiện các điều kiện bảo đảm về cơ sở vật chất, trang thiết bị để đội ngũ công chức cấp xã có đủ năng lực, điều kiện thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

3. Tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án 06; mở rộng khai thác, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đẩy nhanh việc làm sạch, số hóa và khai thác dữ liệu hộ tịch điện tử.

5. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử và các tiện ích số.

6. Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức làm công tác hộ tịch ở cấp xã; có các giải pháp có hiệu quả để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

7. Tăng cường phối hợp liên ngành, hoàn thiện cơ chế và bảo đảm các điều kiện thực hiện công tác hộ tịch: Tiếp tục tăng cường sự phối hợp giữa cơ quan tư pháp với công an, y tế, bảo hiểm xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc trao đổi, kết nối, chia sẻ dữ liệu và giải quyết các thủ tục hành chính liên thông, bảo đảm thông tin được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời.

Đồng thời, thường xuyên rà soát những khó khăn, bất cập phát sinh trong quá trình triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp và thực hiện Đề án 06 để kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ và nâng cấp các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung. Bên cạnh đó, quan tâm bố trí kinh phí, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin và các điều kiện cần thiết khác nhằm bảo đảm công tác hộ tịch được thực hiện ổn định, thông suốt, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Sau 01 năm triển khai công tác hộ tịch gắn với thực hiện Đề án 06 trong bối cảnh thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, công tác hộ tịch trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh cơ bản được triển khai thông suốt, ổn định, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân; đồng thời từng bước khẳng định vai trò của dữ liệu hộ tịch là nền tảng quan trọng trong xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số.

Trong thời gian tới, ngành Tư pháp Hà Tĩnh sẽ tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, chủ động đổi mới phương thức quản lý, đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu cải cách hành chính và chuyển đổi số quốc gia theo tinh thần Đề án 06 của Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, HC&BTTP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Văn Hồng